

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน
ระดับสายปฏิบัติการ : กรณีศึกษาพนักงานระดับสายปฏิบัติการ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ผู้ประพันธ์

จินตนา ธารพร

หลักสูตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ปิยธิดา เพียรลุประสิทธิ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธฤตวัน เจริญพร

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ
ในคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อการคงอยู่ของพนักงานระดับ
สายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเก็บ
ข้อมูลจากพนักงานระดับสายปฏิบัติการจำนวน 486 คน ด้วยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และ
สถิติเชิงอนุมาน (การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ) ผลการ
วิเคราะห์แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพ
ชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับสายปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ ปัจจัย
คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของพนักงานระดับสายปฏิบัติการอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ 0.001 และ 0.01 ได้แก่ การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน โอกาสใน
การพัฒนาตนเองและความก้าวหน้าในอาชีพ และค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ โดยโอกาสใน
การพัฒนาตนเองและความก้าวหน้าในอาชีพมีอิทธิพลสูงที่สุด ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการ
ทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ไม่พบว่ามีอิทธิพล
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายเพื่อ
ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ให้เกิดความพึงพอใจและสามารถทำงานได้อย่างมี
ความสุข รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานต่อองค์กรอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน, การคงอยู่ของพนักงาน, พนักงานสายปฏิบัติการ

Independent Study Title The Factors in the Quality of Work Life that Affect Employee Retention of Operational Level Employees : A Case Study of Operational Level Employees at Mae Fah Luang University, Chiang Rai

Author Jintana Tharaporn

Degree Master of Business Administration (Business Administration)

Advisor Piyatida Pianluprasidh, Ph. D.

Co-Advisor Assistant Professor Tarittawan Chareanporn, Ph. D.

ABSTRACT

This research aimed to study demographic factors affecting satisfaction with quality of work life and quality of work life factors influencing employee retention among operational-level staff at Mae Fah Luang University, Chiang Rai Province. This study employed a quantitative research approach, collecting data from 486 operational-level employees through questionnaires. Statistical analyses included descriptive statistics (frequency, percentage, mean, and standard deviation) and inferential statistics (one-way analysis of variance and multiple regression analysis). The analysis showed that demographic factors significantly affected operational employees' satisfaction with quality of work life. Key factors influencing employee retention ($p < 0.001$ and $p < 0.01$) were social integration or teamwork, opportunities for personal development and career advancement, and fair compensation, with development and advancement having the strongest effect. In contrast, safe and health-promoting work environment and work-life balance were not significant. These research findings can be utilized as guidelines for policy formulation to enhance employees' quality of work life, creating satisfaction and enabling employees to work happily, while also sustainably improving organizational efficiency and effectiveness.

Keywords: Quality of Work Life, Employee Retention, Operational-Level Employees