

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการเรียนการสอนด้วยระบบ e-Learning 2) เพื่อศึกษาติดตามผลสัมฤทธิ์ของการใช้ระบบ e-Learning และ 3) เพื่อศึกษาถึงผลกระทบของการประยุกต์ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมในระบบ e-Learning ที่มีต่อลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา โดยที่ ระบบ e-Learning ในงานวิจัยนี้ คือ ระบบซอฟต์แวร์ของระบบการจัดการเรียนการสอน (Learning Management System: LMS) ชื่อ WizLearn Version 7.0 ซึ่งเป็น ซอฟต์แวร์ที่เอื้อให้เกิดบรรยากาศของการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต อาจารย์และนักศึกษาสามารถสื่อสารกันผ่าน WizLearn ได้ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้นำระบบ WizLearn มาใช้ในปีการศึกษา 2547 กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา การจัดการอุตสาหกรรม (Industrial Management) ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2548 และรายวิชาแบบจำลองและการจำลองสถานการณ์ทางธุรกิจ (Business Modeling and Simulation) ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2548 จำนวน 55 และ 45 คนตามลำดับ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาทั้งหมดมีความพึงพอใจอย่างมากต่อการเรียนการสอนด้วยระบบ e-Learning “WizLearn” โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนการสอนที่ไม่มีการใช้ระบบ e-Learning นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์และการสังเกต พบว่าการใช้ กระดานอภิปราย (Discussion Forum) ใน WizLearn เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาและเสริมสร้าง ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Abstract

This research study has 3 objectives 1) to study the students' satisfaction toward using e-Learning system 2) to follow up study the effectiveness of e-Learning system using and 3) to study the impact of the tool in e-Learning system on the issue of the student self-studying. The e-Learning system in this research was referred to the Learning Management Software (LMS) named WizLearn version 7.0. It supports online learning and teaching. WizLearn was introduced and implemented at Mae Fah Luang University in 2004. The third- year students of the School of Information Technology who enrolled in the following two courses; Industrial Management and Business Modeling and Simulation were the sample of this research. The former course was offered in the first semester of the academic year of 2005 and the latter one was offered in the second semester of the same academic year. The number of student of those two courses was 55 and 45 respectively. The study found that e-Learning system "WizLearn" system was highly satisfied by most of the students. The interview and the observation of the study discovered that the discussion board function in WizLearn was the most popular and effective tool to enhance the students in English especially when it was necessary to have a discussion in English.

