

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยความร่วมมือระหว่างคอยดุงกู้ภัยกับหน่วยงานของรัฐ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน	สราวุฒิ จานงค์ทรัพย์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. พลวัฒน์ ประพัฒน์ทอง

บทคัดย่อ

การศึกษาโดยอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยความร่วมมือระหว่างคอยดุงกู้ภัยกับหน่วยงานของรัฐ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย และเพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงในการให้บริการประชาชน ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนั้น โดยประชาชนในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในพื้นที่อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จำนวน 109 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่เคยใช้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในพื้นที่ตำบลห้วยไคร้ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จำนวน 155 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ F-test และได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมคือบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านการวางแผนงาน ซึ่งเห็นว่าเป็นปัจจัยที่อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นปัจจัยด้านการจัดองค์การ และด้านการประสานงาน และ

ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน สำหรับปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ปัจจัยด้านการนำเสนอ
รายงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงในการให้บริการประชาชน ในด้านการป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย ได้แก่ (1) หน่วยงานคอยตักเตือน เทศบาลตำบลห้วยไคร้ โรงพยาบาลส่งเสริมตำบลห้วย
ไคร้ โรงพยาบาลแม่สาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัยร่วมกัน เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพในการทำงานอย่างสูงสุด (2) หน่วยงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยใน
พื้นที่อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ควรมีแผนงานในการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงาน รวม
ไปถึงเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่จะอาจเกิดขึ้นกับประชาชน และ (3) หน่วยงานด้านการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ควรมีการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน
ให้มีโอกาสได้พัฒนาทักษะในการทำงาน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงาน เพื่อเป็นการเพิ่ม
ความสามารถในการทำงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำสำคัญ: ปัจจัย/ประสิทธิภาพ/บรรเทาสาธารณภัย/กู้ภัย

Independent Study Title	Factors Effecting an Efficiency of Disaster Prevention and Mitigation in Participating between Doitung Rescue and Government Agencies of Mae Sai District, Chiang Rai Province
Author	Sarawut Jumnongsup
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Pollavat Praphattong, Ph. D.

ABSTRACT

The objectives of this independent study is to examine the Factors Effecting an Efficiency of disaster prevention and Mitigation in Participating between Doitung Rescue and government agencies of Mae Sai, Chiang Rai Province and to bring a result of the study to improve a service of disaster prevention and mitigation in participating between Doitung Rescue and government agencies of Mae Sai, Chiang Rai Province. The samples are 109 administrators and the officers and the 155 clients. The statistic used for analyzing the collect data were frequency, percentage, arithmetic means, standard deviation (S.D). The hypothesis test used F-test with the statistic level .05.

The overall analysis of the factors effecting an the efficiency of disaster prevention and mitigation in participating between Doitung Rescue and government agencies of Mae Sai, Chiang Rai Province found that the personnel factor was in the middle level, the highest level of average was planning factor. Then the organizational management and coordination and relationship factors. The factor that had the lowest level was a presentation. The last was presentation.

The suggestion for the service improvement. First, there should be a co-ordination in disaster prevention and mitigation management among Mae Sai local offices; Doitung Rescue, Huaykrai Municipality, Huaykrai Health Promoting Hospital, Mae Sai Hospital and the police. Second, the disaster prevention and mitigation in Mae Sai District, Chiang Rai Province should create the knowledge management project in the disaster prevention and mitigation for the local people. Final, there should be the personal development activity to give the chance for developing the skill and knowledge of working and tool management.

Keywords: Factors/Efficiency/Mitigation/Rescue

