

ชื่อเรื่องการศึกษาโดยอิสระ

การพัฒนาการตรวจหนังสือผ่านแดน: ตำรวจตรวจคน
เข้าเมืองแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน

ดาบตำรวจหญิง รัชชน์ ดีไทย

หลักสูตร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร. อภิสม อินทรลาวัณย์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการตรวจหนังสือผ่านแดน ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่ระบบ E-Fingerprint เข้ามาใช้ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงพัฒนางานตรวจหนังสือผ่านแดนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาการตรวจหนังสือผ่านแดน (Border Pass) ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตรวจบุคคลและยานพาหนะของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ทั้งหมดจำนวน 18 คน เก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงตรรกะให้ได้แนวทางการพัฒนาการตรวจหนังสือผ่านแดน ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา นำเอาข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาสร้างบทสรุป

ผลการศึกษาพบว่าปัญหาและอุปสรรคในการตรวจหนังสือผ่านแดนของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย จังหวัดเชียงราย คืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจหนังสือผ่านแดนที่อยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งานไม่พอเพียง และไม่ทันสมัย ด้านสถานที่ในการใช้ตรวจหนังสือผ่านแดนนั้นคับแคบ ไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และระบบ E-Fingerprint ที่ทางตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย นำเข้ามาใช้ตรวจหนังสือผ่านแดนนั้น ยังต้องอาศัยข้อมูลสำคัญ ๆ จาก ระบบส่วนกลาง(PIBICS) ทำให้เกิดความล่าช้าในการประมวลผล และการตรวจ รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจยังไม่มี ความชำนาญในการใช้ระบบ และอุปกรณ์ เท่าที่ควร

แนวทางการพัฒนาการตรวจหนังสือผ่านแดนตำรวจตรวจคนเข้าเมืองอำเภอแม่สาย จังหวัด เชียงราย คือต้องพัฒนาระบบ E-Fingerprint โดยขอจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นเพื่อมาปรับปรุง อุปกรณ์ที่ใช้ตรวจให้มีพอเพียง ตรงกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ และจัดอบรมการใช้ระบบให้ มากขึ้นเพื่อเพิ่มความชำนาญกับผู้ใช้ปฏิบัติ ถึงแม้ว่าเมื่อนำระบบ E-Fingerprint มาใช้จะเพิ่มขึ้นตอน ในการตรวจ แต่ก็เพิ่มความถูกต้องแม่นยำมากขึ้นด้วยทำให้ผลการตรวจมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ ตรวจจับบุคคลตามหมายจับ รวมถึงบัญชีเฝ้าระวัง(Blacklist) ไม่ให้เข้า-ออกประเทศได้เพิ่มขึ้นกว่า ตอนที่ไม่มียระบบนี้ ผลการวิจัยยังพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการฝึกอบรมด้านการให้บริการเพื่อ เพิ่มจิตสำนึกที่ดีในการบริการแก่เจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น ด้านสถานที่ที่ใช้ตรวจอาจจะยังไม่เหมาะสม เนื่องจากคับแคบมาก ไม่รองรับกับจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น ผลจากการวิจัยครั้งนี้ได้รายงาน ต่อผู้บังคับบัญชา อันนำไปสู่การดำเนินการเพื่อจัดสรรสถานที่ให้เหมาะสมที่จุดตรวจสะพาน มิตรภาพ ไทย-พม่า (แห่งที่ 2) ต่อไป

คำสำคัญ: การตรวจหนังสือผ่านแดน/ระบบ E-Fingerprint/ตรวจคนเข้าเมืองอำเภอแม่สาย จังหวัด เชียงราย

Independent Study Title	The Development of Border Pass Inspection: Mae Sai Immigration Office, Mae Sai District, Chiang Rai Province
Author	Pol.Sen.Sgt.Maj. Run Deethai
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Apisom Intralawan, Ph. D.

ABSTRACT

This study aimed to examine the issue of Border pass inspection under the duty of the Police Immigration Mae Sai district, Chiang Rai province. Since the system E-Fingerprint have been used, the detection of transit has been more effective. The study a questionnaire to interview the improvement, the New Public Management approach. The interview includes an official of Person and Conveyance Inspection Section, police immigration Mae Sai, Mae Sai, Chiang Rai province, a total of 18 people, use a descriptive analysis of data in a logical approach relevant information to make conclusions and recommendation.

The results showed that problems in the Border pass inspection of police immigration Mae Sai district, Chiang Rai province. Is mostly about technological problem. All of the required data is stored in the centralized server (PIBICS) that delays the processing of inspection Moreover, most of the inspectors are new to the system and do not have the adequate skills to use the system as it should have been.

This bring to the conclusion and recommendation to increase the budget for upgrading the server systems as well as to provide the staff training. Even when the system E-Fingerprint used to add steps to investigate. However, it is more effective and detecting persons under arrest

warrant. From now on the party under backlisted immigration cannot to enter or leave the country so easily. Finally, recommendation are made to move to a better place at the friendship bridge. Thailand-Burma (2)

Keywords: Border pass inspection / System E-Fingerprint / Immigration Mae Sai.
Chiang Rai province

