

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
ชื่อผู้เขียน	ปัญญา ชอบดี
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ณัฐกร วิทิตานนท์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลในแต่ละด้านที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในเรื่องของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลคลอง ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ทั้งหมด จำนวน 392 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) และสถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ค่า T-test และ F-test ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.6 โดยมีอายุ 38-57 ปี ถึงร้อยละ 50.0 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นผู้ที่มีทะเบียนราษฎรอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง คิดเป็นร้อยละ 78.9 โดยมีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 85.9 ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 45.7 รายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 44.2 และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.8 สำหรับความคิดเห็นของประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง

อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง ประกอบด้วย 4 ด้านได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ในและด้านการติดตามและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผนในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และด้านท้ายสุดคือ ด้านการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73

โดยสรุปจากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตส่วนมากมีส่วนร่วมในการบริหารของเทศบาล อยู่ในระดับที่ดี โดยรวมแล้วเห็นว่าอยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน เพราะว่าเทศบาลตำบลฉลองนั้นได้จัดตั้งขึ้นมาอย่างยาวนานและมีการพัฒนาขึ้นมาเรื่อย ๆ ซึ่งทางเทศบาลเองนั้นก็ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของทางเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผลที่ดี รวมถึงการได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี โดยจะสังเกตเห็นได้ว่า ด้านการวางแผนอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 2.97 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการรับผลประโยชน์โดยมีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านการดำเนินงาน โดยมีความเฉลี่ย 2.79 และด้านการติดตามและประเมินผลโดยมีความเฉลี่ย 2.73 มีคะแนนต่ำที่สุดแต่อยู่ในเกณฑ์คะแนนที่ระดับมากตามลำดับจากคะแนนเต็ม 4.00 อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบกับกันระหว่างในด้านนั้น ซึ่งจะสังเกตเห็นได้ว่ายังมีปัจจัยย่อยของบางด้าน เช่น การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.48 และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจการจ้าง ฯลฯ โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.39 ที่ยังอยู่ในระดับน้อย เพื่อที่จะพัฒนาให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่อยู่ในระดับที่ดีขึ้น เทศบาลควรที่จะกระตุ้นประชาชนในด้านดังกล่าวให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมมากขึ้น เพื่อช่วยในการพัฒนาเทศบาลตำบลฉลองให้ดียิ่งขึ้นไป

คำสำคัญ: ปัจจัย/การมีส่วนร่วม/การบริหารงาน/เทศบาล/ประชาชน

Independent Study Title	Factors Affecting People's Participation in the Administration of Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province
Author	Panjama Chobdee
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Nuttakorn Vititanon, Ph. D.

ABSTRACT

This independent study, factors affecting people's participation in the administration of Chalong Sub-district Municipality, Muang District, Phuket Province, examined about the individual factors affecting people's participation level and the suggestions for activating the people's participation in the municipality's administration. The samples comprised 392 people in Chalong Sub-district Municipality who were 18 years and older. The analysis using statistical method was the descriptive statistics consisting of frequency, percentage, arithmetic means, standard deviation (S.D). The inferential statistics for hypothesis test in personal factors and working attitudes impacts used T-test and F-test.

The research showed that 64.6 % of the sample were women, 50% were between the age of 8-57, 78.9% had a house registration in Chalong Sub-district Municipality, 85.9% were an under the bachelor's degree, 45.7% worked as a commercial, 44.2% earned a salary 10,000-20,000 baht, 56.8% lived in Chalong Sub-district Municipality more than 26 years. The opinion of people in Chalong Sub-district Municipality about the Factors Affecting People's Participation in the Administration of Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province comprised 4 aspects; planning, operation, benefit and evaluation. The overall result showed high

average point. For each factor analysis found the average point as following; the planning factor was 2.97, the operation factor was 2.86, the benefit earning factor was 2.79 and the evaluation was 2.73.

In conclusion, the study found that the people in Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province paid a good attention in participation the administration of Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province. It was because of the long establishment good development of the Sub-district Municipality. The Sub-district Municipality paid a lot of attention in the people's participation in 4 aspects comprised planning, operation, benefit earning and good evaluation. A local people had a good participation by the highest average point of opinion in planning factor, 2.97. The second was the benefit earning, 2.86. The third was the operation factor 2.79. The last was the evaluation 2.73. However, there were some sub-factors showed a low point of the average such as the participation in suggestion of process and method for improving the Sub-district Municipality's projects showed only 2.48 of the point average. Moreover, only 2.39 of the point average for participation in evaluation of defective projects such as the procurement announcement and acceptance. So, the Sub-district Municipality should encourage the people to participate in the sub-factors above for a good development of the Sub-district Municipality.

Keywords: Factors/Involvement/Administration/Municipality/Public