



ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
FACTORS AFFECTING PEOPLE'S PARTICIPATION IN THE
ADMINISTRATION OF CHALONG SUB-DISTRICT
MUNICIPALITY, MUEANG DISTRICT,
PHUKET PROVINCE

ปัญญา ขอบดี

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สำนักวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

2558

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
FACTORS AFFECTING PEOPLE'S PARTICIPATION IN THE
ADMINISTRATION OF CHALONG SUB-DISTRICT
MUNICIPALITY, MUEANG DISTRICT,
PHUKET PROVINCE

ปัญจมา ขอบดี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สำนักวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

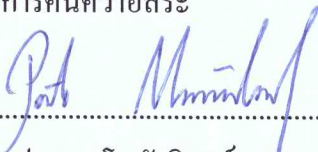
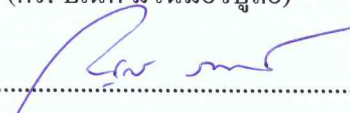
ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
FACTORS AFFECTING PEOPLE'S PARTICIPATION IN THE
ADMINISTRATION OF CHALONG SUB-DISTRICT
MUNICIPALITY, MUEANG DISTRICT,
PHUKET PROVINCE

ปัญญา หอบดี

การค้นคว้าอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

2558

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ


.....ประธานกรรมการ
(ดร. เปนต์ มโนมัยวินัย)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร. ณัฐกร วิทิตานนท์)

.....กรรมการ
(ดร. พลวัฒน์ ประพัฒน์ทอง)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ได้รับความช่วยเหลือและความกรุณาจากท่าน ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่สละเวลาคอยให้คำปรึกษา และคำแนะนำในการปรับปรุง และแก้ไขงานวิจัยให้สำเร็จและสมบูรณ์ ดร.วรรณวลี อินทร์ปิ่น และ ดร. พรสวรรค์ อินทร์ปิ่น ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และช่วยเหลือ ในด้านต่าง ๆ ของการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ขอขอบคุณ คณะกรรมการสอบทุกท่าน คือ ดร.ปเนต มโนมัยวิบูลย์ และ ดร. พลวัฒน์ ประพัฒน์ทอง ที่ให้ คำชี้แนะในงานค้นคว้าอิสระชิ้นนี้จนสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ทั้ง 10 หมู่บ้าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ให้ประสบ ลุล่วงไปได้ด้วยดี

ความสำเร็จนี้จะเกิดขึ้นไม่ได้หากปราศจากบุคคลเหล่านี้ ขอขอบพระคุณครอบครัว คุณพ่อคุณแม่ ที่ให้กำลังใจและให้การสนับสนุน ตลอดจนการช่วยติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ ใน ทุก ๆ ด้านให้การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ประสบความสำเร็จและผ่านไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ หากการศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้ มีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษา ขออภัยไว้ ณ โอกาสนี้

ปัญญาма ขอบดี

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
ชื่อผู้เขียน	ปัญญา ชอบดี
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ณัฐกร วิทิตานนท์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลในแต่ละด้านที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในเรื่องของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลคลอง ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ทั้งหมด จำนวน 392 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) และสถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ค่า T-test และ F-test ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.6 โดยมีอายุ 38-57 ปี ถึงร้อยละ 50.0 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นผู้ที่มีทะเบียนราษฎรอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง คิดเป็นร้อยละ 78.9 โดยมีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 85.9 ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 45.7 รายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 44.2 และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.8 สำหรับความคิดเห็นของประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง

อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง ประกอบด้วย 4 ด้านได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ในและด้านการติดตามและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผนในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และด้านท้ายสุดคือ ด้านการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73

โดยสรุปจากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตส่วนมากมีส่วนร่วมในการบริหารของเทศบาล อยู่ในระดับที่ดี โดยรวมแล้วเห็นว่าอยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน เพราะว่าเทศบาลตำบลฉลองนั้นได้จัดตั้งขึ้นมาอย่างยาวนานและมีการพัฒนาขึ้นมาเรื่อย ๆ ซึ่งทางเทศบาลเองนั้นก็ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของทางเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผลที่ดี รวมถึงการได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี โดยจะสังเกตเห็นได้ว่า ด้านการวางแผนอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 2.97 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการรับผลประโยชน์โดยมีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านการดำเนินงาน โดยมีความเฉลี่ย 2.79 และด้านการติดตามและประเมินผลโดยมีค่าเฉลี่ย 2.73 มีคะแนนต่ำที่สุดแต่อยู่ในเกณฑ์คะแนนที่ระดับมากตามลำดับจากคะแนนเต็ม 4.00 อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบกับกันระหว่างในด้านนั้น ซึ่งจะสังเกตเห็นได้ว่ายังมีปัจจัยย่อยของบางด้าน เช่น การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.48 และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.39 ที่ยังอยู่ในระดับน้อย เพื่อที่จะพัฒนาให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่อยู่ในระดับที่ดีขึ้น เทศบาลควรที่จะกระตุ้นประชาชนในด้านดังกล่าวให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมมากขึ้น เพื่อช่วยในการพัฒนาเทศบาลตำบลฉลองให้ดียิ่งขึ้นไป

คำสำคัญ: ปัจจัย/การมีส่วนร่วม/การบริหารงาน/เทศบาล/ประชาชน

Independent Study Title	Factors Affecting People's Participation in the Administration of Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province
Author	Panjama Chobdee
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Nuttakorn Vititanon, Ph. D.

ABSTRACT

This independent study, factors affecting people's participation in the administration of Chalong Sub-district Municipality, Muang District, Phuket Province, examined about the individual factors affecting people's participation level and the suggestions for activating the people's participation in the municipality's administration. The samples comprised 392 people in Chalong Sub-district Municipality who were 18 years and older. The analysis using statistical method was the descriptive statistics consisting of frequency, percentage, arithmetic means, standard deviation (S.D). The inferential statistics for hypothesis test in personal factors and working attitudes impacts used T-test and F-test.

The research showed that 64.6 % of the sample were women, 50% were between the age of 8-57, 78.9% had a house registration in Chalong Sub-district Municipality, 85.9% were an under the bachelor's degree, 45.7% worked as a commercial, 44.2% earned a salary 10,000-20,000 baht, 56.8% lived in Chalong Sub-district Municipality more than 26 years. The opinion of people in Chalong Sub-district Municipality about the Factors Affecting People's Participation in the Administration of Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province comprised 4 aspects; planning, operation, benefit and evaluation. The overall result showed high

average point. For each factor analysis found the average point as following; the planning factor was 2.97, the operation factor was 2.86, the benefit earning factor was 2.79 and the evaluation was 2.73.

In conclusion, the study found that the people in Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province paid a good attention in participation the administration of Chalong Sub-district Municipality, Mueang District, Phuket Province. It was because of the long establishment good development of the Sub-district Municipality. The Sub-district Municipality paid a lot of attention in the people's participation in 4 aspects comprised planning, operation, benefit earning and good evaluation. A local people had a good participation by the highest average point of opinion in planning factor, 2.97. The second was the benefit earning, 2.86. The third was the operation factor 2.79. The last was the evaluation 2.73. However, there were some sub-factors showed a low point of the average such as the participation in suggestion of process and method for improving the Sub-district Municipality's projects showed only 2.48 of the point average. Moreover, only 2.39 of the point average for participation in evaluation of defective projects such as the procurement announcement and acceptance. So, the Sub-district Municipality should encourage the people to participate in the sub-factors above for a good development of the Sub-district Municipality.

Keywords: Factors/Involvement/Administration/Municipality/Public

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(3)
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(18)
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ความสำคัญของการวิจัย	4
1.4 สมมติฐาน	4
1.5 ขอบเขตการศึกษา	5
1.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	8
1.7 นิยามศัพท์	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชน	12
2.3 การปกครองรูปแบบเทศบาล	13
2.4 ทฤษฎีหลักการบริหารจัดการ	17
2.5 ทฤษฎีหลักการกระจายอำนาจ	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.6 สรุปแนวคิด ทฤษฎีที่นำมาศึกษา	28
2.7 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3 ระเบียบวิธีวิจัยและวิธีการศึกษา	32
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
3.2 เครื่องมือที่ใช้ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.3 กลุ่มตัวอย่าง	33
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา	35
3.5 การทดสอบแบบสอบถาม	37
4 ผลการศึกษา	38
4.1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	38
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองของผู้ตอบ แบบสอบถาม	42
4.3 สรุปการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาล ที่มีผล ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอ เมือง จังหวัดภูเก็ต	130
4.4 สรุปและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะตลอดจนแนวทางการพัฒนาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง	131

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	132
5.1 สรุปผลการศึกษา	132
5.2 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	142
5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษารั้งต่อไป	143
รายการอ้างอิง	144
ประวัติผู้เขียน	149



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร์ ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	6
1.2 จำนวนแบบสอบถามที่จะแจกในแต่ละหมู่บ้าน	7
3.1 จำนวนแบบสอบถามที่จะแจกในแต่ละหมู่บ้าน	34
4.1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	39
4.2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	39
4.3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทะเบียนราษฎร์	40
4.4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	40
4.5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	41
4.6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน	41
4.7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่	42
4.8 จำนวนค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการวางแผน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	43
4.9 จำนวนค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการดำเนินงาน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	46
4.10 จำนวนค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการรับผลประโยชน์ ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	49
4.11 จำนวนค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการติดตามประเมินผล ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12 ภาพรวมของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบล คลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	54
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการ ทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามเพศ ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ T-test, N=398	56
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการ ทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามเพศ ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ T-test, N=398	59
4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการ ทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามเพศ ด้านการรับผลประโยชน์ โดยใช้สถิติ T-test, N=398	60
4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการ ทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามเพศ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, N=398	62
4.17 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ใน การทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ T-test, N=398	64
4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการ ทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอายุ ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ F-test, N=398	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอายุ ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, N=398	67
4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอายุ ด้านการรับผลประโยชน์ โดยใช้สถิติ F-test, N=398	69
4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอายุ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ F-test, N=398	71
4.22 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ F-test, N=398	73
4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ F-test, N=398	74
4.24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, N=398	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, N=398	78
4.26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, N=398	80
4.27 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร โดยใช้สถิติ T-test, N=398	81
4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ T-test, N=398	82
4.29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ T-test, N=398	85
4.30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการรับผลประโยชน์ โดยใช้สถิติ T-test, N=398	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, N=398	89
4.32 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ T-test, N=398	91
4.33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ F-test, N=398	92
4.34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, N=398	95
4.35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการรับผลประโยชน์โดยใช้สถิติ F-test, N=398	98
4.36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการติดตามและประเมินผลโดยใช้สถิติ F-test, N=398	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.37 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอาชีพ โดยใช้สถิติ F-test, N=398	104
4.38 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการวางแผนโดยใช้สถิติ F-test, N=398	106
4.39 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการดำเนินงานโดยใช้สถิติ F-test, N=398	109
4.40 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการรับผลประโยชน์โดยใช้สถิติ F-test, N=398	112
4.41 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการติดตามและประเมินผลโดยใช้สถิติ F-test, N=398	115
4.42 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามรายได้ โดยใช้สถิติ F-test, N=398	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.43 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จําแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านการวางแผนโดยใช้สถิติ T-test, N=398	120
4.44 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จําแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านดำเนินงาน โดยใช้สถิติ T-test, N=398	122
4.45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จําแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านรับผลประโยชน์โดยใช้สถิติ T-test, N=398	124
4.46 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จําแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, N=398	126
4.47 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จําแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย โดยใช้สถิติ T-test, N=398	128

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1.1 กรอบแนวคิด	8
4.1 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม	129



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้มีการหวังให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองภายใต้ระบอบประชาธิปไตย ในระดับประเทศรวมไปถึงระดับท้องถิ่น และนอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจด้านการปกครองไปสู่ท้องถิ่นซึ่งจะเห็นได้จากการกำหนดหมวด 5 แผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 ที่กำหนดว่ารัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น ๆ (วุฒิสาร ตันไชย, 2544) กฎหมายฉบับนี้จะแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้อย่างเห็นได้ชัดเจน จึงทำให้มีการตราพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้น ซึ่งมีเนื้อหาสาระในการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยพยายามถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ หลายประการที่ดำเนินงานอยู่ ในปัจจุบันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะสามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ (วุฒิสาร ตันไชย , 2544) และด้วยเหตุนี้เองการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นของตนเอง

การมีส่วนร่วมของประชาชนถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการปกครองท้องถิ่น เหตุผลสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การปกครองท้องถิ่นโดยหลักการ หมายถึงการกระจายอำนาจทั้งการเมืองและการบริหารให้คนชุมชนกำหนดทิศทาง และดูแลแก้ปัญหาของชุมชนโดยคนในชุมชน ดังนั้น การสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมิใช่การกระจายหน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบรวมทั้งความสามารถในการบริหารจัดการเท่านั้น แต่หากยังหมายรวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมโดยตรงทางการเมืองในระดับท้องถิ่น และการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย เป้าหมายปลายทางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมิใช่การจัดบริการ

สาธารณะให้ได้มาตรฐานทัดเทียมหน่วยราชการส่วนกลางและภูมิภาค แต่หากเป็นการเสริมสร้างให้ประชาชนมีความเป็นเจ้าของชุมชนและมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในการดูแลชุมชนร่วมกัน นั้นหมายถึงการส่งเสริมให้ ประชาชนดำรงชีวิตตามวิถีทางประชาธิปไตยท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญต่อการพัฒนาประชาธิปไตยที่ยั่งยืน นอกจากนั้นการพัฒนาเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนนั้นจะต้องดำเนินการหลาย ๆ อย่าง ประกอบกัน ไม่ว่าจะเป็นการให้ประชาชนร่วมจัดทำแผนพัฒนาหรือการจัดประชาคมตำบลในการกำหนดแผนการพัฒนาตำบลโดยมีการรวมตัวในลักษณะเป็นภาคีทั้งในภาคราชการกลุ่มต่าง ๆ ในตำบล การร่วมคิดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาตำบล การร่วมปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามแผนที่วางไว้ภายใต้จิตสำนึกที่จะแก้ปัญหาของท้องถิ่นเกิดขึ้น ร่วมกันการร่วมติดตามผล ประเมินผลการดำเนินงานซึ่งจะทำให้ทราบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคเพื่อมาร่วมกันคิดหาทางแก้ปัญหา และการร่วมรับประโยชน์อันเกิดจากการที่ประชาชนได้เข้าร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติทำให้เกิดผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ แต่เทศบาลตำบลหลาย ๆ แห่งไม่สามารถที่จะดำเนินการได้ตามหลักการดังกล่าวข้างต้น สิ่งที่ยากคือจะหาอย่างไรให้เกิดการรวมกลุ่มขององค์กรต่าง ๆ เพื่อให้ได้จุดเริ่มต้นของการสร้างประชาคมตำบล สำหรับเทคนิควิธีการในการให้มีการรวมกลุ่มหรือการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาตำบลมีหลายวิธี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะแวดล้อมสถานที่วัน เวลาและทรัพยากร รวมทั้งวิทยากรด้วย (โกวิทย์ พวงงาม, 2546, หน้า 94)

สำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการกิจการสาธารณะที่ผ่านมาพบว่ามีค่อนข้างน้อยมาก เหตุผลที่สำคัญคือ ความคิดและความรู้สึกของประชาชนเองว่า การดำเนินงานต่าง ๆ ไม่ใช่บทบาทหน้าที่ของตนเองที่บัญญัติไว้เป็นข้อกฎหมายที่เขาจะต้องกระทำ (สถาบันดำรงราชานุภาพ, 2546, หน้า 40) จากผลงานวิจัยหลาย ๆ ผลงานที่ผ่านมาพบว่าการ มีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการท้องถิ่นยังอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะในทางภาคอีสานซึ่งเป็นภาคที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการชุมชนค่อนข้างน้อย ซึ่งในระยะเวลา 5-10 ปี ที่ผ่านมานักงานภาครัฐและองค์กรอื่น ๆ ได้เข้าไปกระตุ้นสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การให้ความรู้ การประชุม การอบรมสัมมนา การจัดทำประชาคมหมู่บ้าน การไปส่งเสริมให้มีการจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชน การจัดตั้งกลุ่มสมาคมองค์กรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนการดึงประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล การร่วมเป็นกรรมการต่าง ๆ ใน องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจากการส่งเสริมดังกล่าว ของภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ แล้ว ประชาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างไร โดยมีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งประเทศไทยมีการพัฒนาแล้วทั้งในเรื่องกฎหมายหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การจัดการศึกษาอบรมส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วม และการรวมตัวกันในการจัดตั้งกลุ่มชุมชน หรือเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมแล้วนั้น มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของประชาชนที่จะเข้าร่วม หรือ ไม่เข้าร่วมในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับการมีส่วนร่วม และลักษณะการตัดสินใจอย่างไรรวมถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ของการเข้าไปมีส่วนร่วม เพื่อนำมาเป็นแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงภายใต้พื้นฐานความเป็นไปได้ของฐานทุนทางสังคม

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งผู้วิจัยได้เล็งเห็นว่าเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตนั้น เป็นอีกเทศบาลหนึ่งที่มีความสำคัญของจังหวัดภูเก็ต เนื่องจากมีการพัฒนาของพื้นที่เทศบาลตำบลคลองไปอย่างรวดเร็ว และยังมีสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ อีกมากมาย รวมไปถึง ตัวของเทศบาลตำบลคลองเป็นทางผ่านที่จะไปสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญต่าง ๆ อีกมากมายของจังหวัดภูเก็ต แต่ทั้งนี้เทศบาลตำบลคลองก็ยังให้ความสำคัญในด้านของการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมต่าง ๆ ให้อยู่คู่กับประชาชนในพื้นที่อย่างยาวนานและยั่งยืน รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและยั่งยืน ให้อยู่คู่กับประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลคลองต่อไป

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เนื่องจากเมื่อรัฐธรรมนูญให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครอง การบริหารงานขององค์กรภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จะมีบทบาทและบริหารจัดการเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ โดยหวังว่าผลของการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จะเป็นข้อมูลเบื้องต้น ในการกำหนดทิศทางและสะท้อนให้เห็นภาพรวมของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารของเทศบาลอีกหลาย ๆ องค์กรได้อย่างดี

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ว่าอยู่ในระดับใด

1.2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

1.2.3 เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

1.3 ความสำคัญของการวิจัย

1.3.1 ได้ทราบถึงการระดับมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

1.3.2 ได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

1.3.3 ได้ทราบถึงแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.4 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ต่อไป

1.4 สมมติฐาน

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถกำหนดสมมติฐานได้ดังนี้

ปัจจัยด้านเพศ อายุ ทะเบียนราษฎร์ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตในทุก ๆ ด้าน ได้แก่

1. ด้านการวางแผน
2. ด้านการดำเนินงาน
3. ด้านการรับผลประโยชน์
4. ด้านการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด

1.5 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต ได้กำหนดขอบเขตที่ใช้ในการศึกษาไว้ ดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะเขตพื้นที่เทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต มีหมู่บ้านในเขตการปกครองจำนวน 10 หมู่บ้าน ได้แก่

1. บ้านเขาน้อย
2. บ้านบนสวน
3. บ้านป่าหลาย
4. บ้านนาใหญ่
5. บ้านนากก
6. บ้านคลอง
7. บ้านวัดใหม่
8. บ้านโคกทราย
9. บ้านโคกโดนด
10. บ้านยอดเสนห์

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.5.2.1 ประชากร เป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต จำนวนทั้งสิ้น 12,433 คน ครึ่งเรือน ประชากรตามทะเบียนราษฎร์ ทั้งสิ้น 20,124 คน แยกเป็นชาย 9,478 คน เป็นหญิง 10,646 คน

ตารางที่ 1.1 จำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร์ ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ครัวเรือน	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
1	บ้านเขาน้อย	2,050	1,636	1,940	3,576
2	บ้านบนสวน	626	439	489	928
3	บ้านป่าห่าย	232	197	221	418
4	บ้านนาใหญ่	943	732	780	1,512
5	บ้านนากก	1,124	1,062	1,125	2,192
6	บ้านคลอง	600	524	587	1,111
7	บ้านวัดใหม่	1,669	1,107	1,402	2,509
8	บ้านโคกทราย	1,842	967	1,024	1,991
9	บ้านโคกโดนด	1,426	1,438	1,603	3,041
10	บ้านยอดเสนห์	1,921	1,371	1,475	2,846
รวม		12,433	9,478	10,646	20,124

1.5.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรในเขตเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 10 หมู่บ้านมีประชากรทั้งหมด 20,124 คน ได้กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Yamane 1967, p. 398) ได้จำนวน 392 คน และการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านโดยวิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนกลุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

$$n = \frac{20,124}{1+20,124(0.005)^2} = 392$$

ในที่นี้ผู้วิจัยขอใช้จำนวนผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 398 คน

จำนวนแบบสอบถามคิดจากร้อยละของประชากรแต่ละหมู่บ้านต่อประชากรทั้งหมด
จำนวน $n = 398$ คน

ยกตัวอย่าง หมู่ที่ 1 บ้านเขาน้อย มีประชากรทั้งหมด 3,576 คน

$$\text{จำนวนแบบสอบถามของหมู่ที่ 1 บ้านเขาน้อย} = \frac{3,576 \times 392}{20,124} \approx 67 \text{ คน}$$

ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีเดียวกันนี้หาปริมาณแบบสอบถามที่จะแจกในแต่ละหมู่บ้าน โดยได้ผล
ออกมา ดังนี้

ตารางที่ 1.2 จำนวนแบบสอบถามที่จะแจกในแต่ละหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)			จำนวน แบบสอบถาม
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านเขาน้อย	1,636	1,940	3,576	70
2	บ้านบนสวน	439	489	928	19
3	บ้านป่าห่อ	197	221	418	9
4	บ้านนาใหญ่	732	780	1,512	30
5	บ้านนกก	1,062	1,125	2,192	43
6	บ้านคลอง	524	587	1,111	24
7	บ้านวัดใหม่	1,107	1,402	2,509	49
8	บ้านโคกทราย	967	1,024	1,991	39
9	บ้านโคกโดนด	1,438	1,603	3,041	59
10	บ้านยอดเสนห์	1,371	1,475	2,846	56
รวม		9,478	10,646	20,124	398

1.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิด

1.7 นิยามศัพท์

การมีส่วนร่วม หมายถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในการสอดส่องดูแล การร่วมคิดวางแผน ดำเนินงาน การรับผลประโยชน์ และการติดตามและประเมินผล รวมถึงการมีความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 ในด้านการบริหารงานของเทศบาล

1.7.1 ประชาชน หมายถึง บุคคลที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 20,124 คน

1.7.2 เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

1.7.3 กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง กลุ่มประชากรที่ถูกเลือกเพื่อเป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถาม

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 2.3 ทฤษฎีหลักการกระจายอำนาจ
- 2.4 การปกครองรูปแบบเทศบาล
- 2.5 ทฤษฎีหลักการบริหาร
- 2.6 สรุปแนวคิด ทฤษฎีที่นำมาศึกษา
- 2.7 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

โครงการพัฒนาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการสาธารณะ ในกระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริมชักนำและสร้างโอกาสให้ประชาชนได้ มีส่วนร่วมดำเนินงานทั้งกระบวนการ ถือเป็นหลักการสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้โครงการนั้นประสบผลสำเร็จได้ง่ายขึ้น ซึ่งกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นขั้นตอนที่แสดงวิธีการและแนวทางการดำเนินงานที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน ทั้งนี้มีองค์กรหน่วยงาน นักวิชาการ ได้เสนอแนวคิดกระบวนการมีส่วนร่วมไว้ในประเด็นต่าง ๆ หลายทัศนะแต่ก็เป็นไปในทิศทางเดียวกันตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ทั้งนี้องค์การอนามัยโลก ได้เสนอกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินกิจกรรมไว้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน ประชาชนต้องมีส่วนร่วม ในการวิเคราะห์ปัญหา จัดอันดับความสำคัญ ตั้งเป้าหมาย กำหนดการให้ทรัพยากร กำหนดวิธีติดตามประเมินผล และประการที่สำคัญคือ ต้องตัดสินใจด้วยตนเอง

2. การดำเนินกิจกรรม ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการและบริหารการใช้ทรัพยากร มีความรับผิดชอบในการจัดสรรควบคุมทางการเงิน

3. การใช้ประโยชน์ ประชาชนต้องมีความสามารถในการนำเอากิจกรรมมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ซึ่งเป็นการเพิ่มระดับของการพึ่งตนเองและการควบคุมทางสังคม

4. การได้รับประโยชน์ ประชาชนต้องได้รับการแจกจ่ายผลประโยชน์จากชุมชนในพื้นที่เท่าเทียมกัน ซึ่งเป็นผลประโยชน์ส่วนตัว สังคม หรือในรูปวัตถุก็ได้ (WHO and UNICEF, 1978, อ้างถึงใน ปราณี พิมลศรี, 2556, หน้า 14)

การมีส่วนร่วม (ชัชวาล ทองดีเลิศ, 2544, หน้า 19-23) หมายถึง อำนาจการตัดสินใจการเข้าไปเกี่ยวข้อง หรือ การเข้าไปมีส่วนในกิจการอันใดอันหนึ่ง การมีส่วนร่วมเป็นหลักพื้นฐาน และองค์ประกอบสำคัญในการปกครองตามระบอบ ประชาธิปไตย เพราะทำให้ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ปัญหาคด้วยตนเองโดยที่ไม่ต้องรอรับนโยบายหรือคำสั่งจากรัฐฝ่ายเดียว ทั้งนี้ เพราะ แต่ละท้องถิ่นย่อมมีทรัพยากรสถานะแวดล้อมการสะสมทางภูมิปัญญาตลอดจนเงื่อนไขและปัจจัยที่แตกต่างกันอันมีผลให้ความต้องการ และแนวทางการจัดการประโยชน์สุขของแต่ละท้องถิ่น แตกต่างกันไปด้วย การส่งเสริมให้แต่ละท้องถิ่นสามารถปกครองตนเองได้ตามสมควร จึงเป็นสิ่งจำเป็นและสอดคล้องกับความเหมาะสมกับความเป็นจริง ภายในท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งจะทำให้ประชาชนในท้องถิ่นตื่นตัวต่อการมีส่วนร่วมในการกำหนดอนาคตท้องถิ่นเอง อันน่าจะเกิดผลดีต่อการพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าที่รัฐเป็นผู้กำหนด หรือควบคุม เพราะการดำเนินการของรัฐโดยทั่วไป ย่อมผ่านทางเจ้าหน้าที่ของส่วนกลางซึ่งจะมีบทบาทหรือทัศนคติที่มุ่งรักษาประโยชน์ของรัฐ จนอาจจะละเลยความต้องการและความจำเป็นที่แท้จริงของแต่ละท้องถิ่น

สมหมาย กิตยากุล (2542) กล่าวว่า iva การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม พิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบถึงตัวประชาชนเอง มนุษย์ทุกคนต่างมีความปรารถนาที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น พร้อมทั้งจะอุทิศตนเพื่อกิจกรรมของชุมชน ขณะเดียวกันต้องยอมรับด้วยความบริสุทธิ์ใจว่ามนุษย์นั้นสามารถพัฒนาได้ถ้ามีโอกาส และได้รับการชี้แนะอย่างถูกต้อง

ปรัชญา เวสารัชช์ (2538, หน้า 8) ได้นิยามความหมายของการมีส่วนร่วมว่าเป็นการที่ประชาชนเข้ามาเกี่ยวข้องโดยการใช้ความพยายามหรือใช้ทรัพยากรในส่วนของตนต่อกิจกรรมซึ่งมุ่งสู่การพัฒนาชุมชน โดยการมีส่วนร่วมต้องมีองค์ประกอบ ดังนี้

1. มีประชาชนเข้าเกี่ยวข้องในกิจกรรมพัฒนา

2. ผู้เข้าร่วมได้ใช้ความพยายามบางอย่างส่วนตัว เช่น ความคิด ความรู้ ความสามารถ แรงงาน หรือทรัพยากรบางอย่าง เช่น เงิน วัสดุ ในกิจกรรมนั้น ๆ

กุลจันทร์ สิงห์สุ (2535) ได้สรุปการมีส่วนร่วมว่า การที่ปัจเจกบุคคลที่ดี กลุ่มคนหรือองค์กรประชาชนได้อสาเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การดำเนินโครงการ การแบ่งปันผลประโยชน์ และการประเมินผลโครงการพัฒนาด้วยความสมัครใจ โดยปราศจากข้อกำหนดที่มาจากบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อสนองต่อความต้องการของสมาชิกในชุมชน รวมทั้งมีอำนาจอิสระในการแบ่งปันผลประโยชน์ ที่เกิดจากการพัฒนาให้กับสมาชิกด้วยความพึงพอใจและผู้เข้าร่วมมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการด้วย

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นหมายถึงการที่ประชาชน สามารถที่จะพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้ด้วยวิธีการ ร่วมแสดงความคิดเห็นวิเคราะห์ ตัดสินใจ โดยใช้ความรู้ความสามารถ หรือ ทรัพยากรบางอย่าง ในการช่วยกันดำเนินการ แก้ไข กิจกรรมในชุมชน และมีการติดตามประเมินผลงาน ในกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความสมัครใจ และความเสียสละเพื่อพัฒนาชุมชนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

2.1.1 ลักษณะและขั้นตอนการมีส่วนร่วม

ลักษณะและขั้นตอนของการมีส่วนร่วมนั้น เกียรติศักดิ์ เรือนทองดี (2536) กล่าวว่า เป็นการเข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะ ร่วมสมทบแรงงาน สมทบวัสดุ สมทบเงิน ร่วมคิดและร่วมทำ ชุมชนมีขอบเขตของการมีส่วนร่วม 4 ลักษณะ คือ

2.1.1.1 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ได้แก่ ประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินกิจกรรมใด ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตน

2.1.1.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ได้แก่ ประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการในด้านการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.1.1.3 การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ คือ ประชาชนทุกคนในเขตพื้นที่ ย่อมได้รับผลประโยชน์ร่วมกันในการบริหารงานด้านนั้น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.1.1.4 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ประชาชนต้องกันติดตามและประเมินผลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตนเอง

ยุวพันธ์ วุฒิเมธี (2534, หน้า 12) กล่าวถึงหลักการมีส่วนร่วมว่า หลักความร่วมมือของประชาชนที่สำคัญยิ่ง คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างจริงจังทั้งนี้ ด้วยการเปิดโอกาสให้มีการศึกษา การร่วมพิจารณา และการตกลงใจร่วมกัน ในการแก้ปัญหาหรือการวางโครงการต่าง ๆ การที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมก็เพื่อการให้ประชาชนได้มี

สิทธิ์ และความเสมอภาคในอันที่จะรับผิดชอบในสังคม ประชาชนจะมีโอกาสร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ และร่วมรับผิดชอบ

2.1.2 เจื่อนใจกันมีส่วนร่วม

เจื่อนใจการมีส่วนร่วมนั้น นิรันดร์ จงวุฒิเวศน์ (2527) ได้กล่าวไว้ว่า

2.1.2.1 ประชาชนต้องมีเวลาที่จะมีส่วนร่วม

2.1.2.2 ประชาชนต้องไม่เสียเงินทองค่าใช้จ่ายในการเข้าไปมีส่วนร่วมเกินกว่าที่เขาประเมินผลตอบแทนที่จะได้รับ

2.1.2.3 ประชาชนต้องมีความสนใจที่สัมพันธ์สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมนั้น

2.1.2.4 ประชาชนต้องไม่รู้สึกระทบกระเทือนต่อตำแหน่งหน้าที่หรือสถานภาพทางสังคมของการเข้าไปมีส่วนร่วม

2.1.3 เครื่องชี้วัดระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

เครื่องชี้วัดระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่ง สุวรรณี คงทอง (2536) ได้บอกเป็นแนวทางในการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

2.1.3.1 มีความสนใจและเข้าร่วมประชุม ในกิจกรรมต่าง ๆ ของเขตพื้นที่ของตนเอง

2.1.3.2 ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ประชาชนต้องให้การสนับสนุน และช่วยเหลือในกิจกรรมของเขตเทศบาลตำบลของตน

2.1.3.3 เป็นสมาชิกและกรรมการในการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ของเขตพื้นที่เทศบาลของตน

2.1.3.4 การเป็นเจ้าหน้าที่ สลับหมุนเวียนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ของเขตเทศบาลของตนเอง

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชน

ปัจจัยที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม ชูเกียรติ ภัยลี (2536) ได้เสนอปัจจัยของการมีส่วนร่วมไว้ 3 ประการคือ

2.2.1 ปัจจัยของสิ่งจูงใจ หมายถึง การที่ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ นั้น จะมีเหตุผลที่สำคัญ คือ ประการแรกมองเห็นว่าตนจะได้ผลตอบแทนจากการมีส่วนร่วม และ ประการที่สอง คือ การได้รับการบอกกล่าวหรือได้รับการชักชวนจากบุคคลอื่นให้เข้าร่วมโดยมีสิ่งจูงใจเป็นต้นนำ

2.2.2 ปัจจัยโครงสร้างของโอกาสหรือช่องทางในการเข้าร่วม หมายถึง การมองช่องทางในการมีส่วนร่วมและมองเห็นประโยชน์ที่ได้รับหลังการมีส่วนร่วม ดังนั้นพื้นฐานทางด้านโครงสร้างของช่องทางการมีส่วนร่วม จึงมีลักษณะดังนี้ ประการแรกเปิดโอกาสให้ทุกคนในชุมชนมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วม ในการพัฒนารูปแบบใด รูปแบบหนึ่ง ประการที่สอง มีการกำหนดเวลาที่ชัดเจนแน่นอน เพื่อผู้ที่เข้าไปมีส่วนร่วมจะสามารถกำหนดเงื่อนไขตามสภาพความเป็นจริง ของตนได้ และประการที่สาม มีการกำหนดลักษณะของกิจกรรมที่แน่นอนว่าจะเป็นอย่างไ

2.2.3 ปัจจัยด้านอำนาจในการส่งเสริมกิจกรรมของการมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ประชาชนสามารถกำหนดเป้าหมาย วิธีการ และผลประโยชน์ของกิจกรรมได้

ศุภฤกษ์ โรจธรรม (2532, หน้า 43) ได้กล่าวถึงปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน สรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพส่วนบุคคล
2. ปัจจัยทางด้านสังคม เช่น การได้รับรู้ การชักชวนจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ การชักชวนจากเพื่อนบ้าน ความเชื่อถือต่อผู้นำในหมู่บ้าน ความต้องการความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนบ้าน ความต้องการการยอมรับนับถือ

2.3 การปกครองรูปแบบเทศบาล

2.3.1 การปกครองรูปแบบเทศบาล

สมบูรณ์ เดชสมบูรณ์สุข (2545, หน้า 39) ได้รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองรูปแบบเทศบาล ไว้ดังนี้

เทศบาล (Municipality) คือหน่วยการปกครองท้องถิ่นของไทยรูปแบบหนึ่ง ถือกำเนิดขึ้นสมัยพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 7 ท่านได้ทรงริเริ่มหาช่องทางในการจัดตั้งรูปแบบการปกครองรูปแบบเทศบาลขึ้น โดยตั้งคณะกรรมการขึ้นมาคณะหนึ่ง เพื่อศึกษาและวาง รูปแบบของเทศบาล แต่การวางรูปแบบขณะนั้นยังไม่สมบูรณ์ตามพระราชประสงค์ของพระองค์ เพราะคณะผู้บริหารเทศบาลมาจากการแต่งตั้งจากราชการประจำไม่ได้มาจากการเลือกตั้งจากประชาชน จนกระทั่งเกิดเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ.2475 คณะราษฎรได้ร่างพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาลขึ้น แต่ยังไม่ประกาศใช้ ต่อมาเมื่อปี พ.ศ.2476 รัฐบาลภายใต้การนำของจอมพล ป. พิบูลสงคราม ได้ตรากฎหมายและประกาศให้พระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ.2476 ถือเป็นพระราชบัญญัติเทศบาลฉบับแรก โดยมีจุดมุ่งหมายมอบอำนาจให้ประชาชนได้ปกครองตนเอง มีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เป็นการเรียนรู้การปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย ต่อมาเมื่อปี 7

พ.ศ. 2478 ได้มีการจัดตั้งเทศบาลขึ้นเป็นครั้งแรกจำนวน 35 แห่ง โดยยกฐานะจากสุขาภิบาล ที่มีอยู่ในขณะนั้น และได้มีการแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกฎหมายหลายฉบับ กล่าวคือ ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2481 พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2486 และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 11 พ.ศ. 2543 เทศบาลตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ถือว่ามีฐานะเป็นทบวงการเมือง มีสภาพเป็นนิติบุคคล มีหน้าที่ตามกฎหมายนี้และกฎหมายอื่นกำหนด

กริชกมล เหล่าอรรค (2550, หน้า 8-10) ได้รวบรวมโครงการและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลไว้ดังนี้ เทศบาลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. เทศบาลตำบล คือ ท้องถิ่นที่มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะขึ้นโดยกำหนดชื่อและเขตเทศบาลไว้ชัดเจน
2. เทศบาลเมือง คือ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งของศาลากลางจังหวัดหรือท้องถิ่นที่มีราษฎรตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป และมีรายได้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยมีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลไว้ชัดเจน
3. เทศบาลนคร คือ ท้องถิ่นที่มีราษฎรตั้งแต่ 50,000 คนขึ้นไป และมีรายได้เพียงพอ
4. การปฏิบัติหน้าที่โดยมีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลนคร พร้อมกำหนดชื่อและเขตเทศบาลไว้ชัดเจน การจะตั้งชื่อ เปลี่ยนแปลงชื่อ การเปลี่ยนแปลงเขต การเปลี่ยนแปลงฐานะ และการยกเลิกเทศบาลจะต้องตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

วรกร ศรีภพ (2551) กล่าวถึงการปกครองรูปแบบเทศบาลและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลไว้ดังนี้

เทศบาลตำบลเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับเมืองขนาดเล็กการจัดตั้งเทศบาลตำบลกระทำโดยประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะท้องถิ่นขึ้นเป็นเทศบาลตำบล ตาม พ.ร.บ. เทศบาล พ.ศ. 2496 โดยทั่วไปเทศบาลตำบลมีฐานะเดิมเป็นสุขาภิบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เทศบาลตำบลมีนายกเทศมนตรีคนหนึ่งทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหารแลสภาเทศบาลซึ่งประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 12 คน ที่ราษฎรในเขตเทศบาลเลือกตั้งมาทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัตินายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของราษฎรเขตเทศบาล

เทศบาลตำบลมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและความสะอาด, สร้างและบำรุงถนนและท่าเรือ, ดับเพลิงและกู้ภัย, จัดการศึกษา, ให้บริการสาธารณสุข, สังคมสงเคราะห์ และรักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังอาจจัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่น ๆ ได้ตามสมควร

เทศบาลตำบลโดยทั่วไปมีชื่อตามตำบลที่เทศบาลตั้งอยู่อาจมีบ้างที่ไม่ได้ใช้ชื่อของตำบลหรืออำเภอเป็นชื่อเทศบาล เช่น เทศบาลตำบลแหลมฉบัง ที่ตั้งอยู่ในตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เทศบาลตำบลอ่าวอุดม (ภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็นเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์) อยู่

ในตำบลสุรศักดิ์อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี แต่เขตเทศบาลอาจครอบคลุมพื้นที่เพียงบางส่วนของตำบล พื้นที่ตำบลนอกเขตเทศบาล (นอกเขตเมือง)จะอยู่ในความดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบล (ซึ่งเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระดับล่างสำหรับพื้นที่ชนบท) บางครั้งเทศบาลตำบลอาจครอบคลุมพื้นที่บางส่วนของตำบลอื่นที่อยู่ข้างเคียงหากท้องถิ่นที่เป็นเทศบาลตำบลเจริญเติบโตขึ้นจนมีประชากรถึง 10,000 คน และมีรายได้พอควร ก็อาจได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลเมือง (องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับเมืองขนาดกลาง) ซึ่งจะมีอำนาจหน้าที่และความเป็นอิสระมากขึ้น และเขตเทศบาลก็อาจขยายออกไปตามชุมชนเมืองที่ขยายตัวโดยยุบรวมกับ อบต.ข้างเคียงที่กลายสภาพจากชนบทเป็นเมือง

2.3.2 โครงสร้างเทศบาล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546) มาตรา 14-15 และ มาตรา 36 กำหนดให้แบ่งโครงสร้างของเทศบาลออกเป็นสองส่วนคือ สภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

2.3.2.1 สภาเทศบาล ประกอบด้วยสมาชิกที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในเขต ดังนี้

1. สภาเทศบาลตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล 12 คน
 2. สภาเทศบาลเมือง ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล 18 คน
 3. สภาเทศบาลนคร ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล 24 คน
- สมาชิกสภาเทศบาลทุกระดับมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 4 ปี มีอำนาจหน้าที่โดย

สรุป ดังนี้

1. อำนาจในการตราเทศบัญญัติ
2. อำนาจในการควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี
3. อำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำเทศบาล

2.3.2.2 นายกเทศมนตรี ที่มาจากการออกเสียงแสดงประชามติให้การบริหารในเขตเทศบาลใช้รูปแบบนายกเทศมนตรีให้มีนายกเทศมนตรี 1 คน และนายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหาร ดังนี้

1. เทศบาลตำบล ให้มีรองนายกเทศมนตรี ไม่เกิน 2 คน
2. เทศบาลเมือง ให้มีรองนายกเทศมนตรี ไม่เกิน 3 คน
3. เทศบาลนคร ให้มีรองนายกเทศมนตรี ไม่เกิน 4 คน

อำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาล

1. รับผิดชอบงานนโยบาย หรืองานอื่นใดที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง ระบุไว้ให้เป็นหน้าที่โดยเฉพาะ
2. แลกเปลี่ยนนโยบายและแผนในการบริการ กิจกรรมต่อสภาเทศบาล
3. บริหารกิจการตามนโยบายและแผนที่แถลงต่อสภาเทศบาล
4. เสนอร่างเทศบัญญัติงบประมาณและเทศบัญญัติอื่นต่อสภาเทศบาล
5. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง เทศบัญญัติ และมติของ คณะรัฐมนตรี
6. รวบรวมปัญหาในการบริหารกิจการเทศบาลพร้อมด้วยข้อเสนอแนะเพื่อเสนอ สภาเทศบาล
7. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ของเทศบาลพร้อมด้วยข้อเสนอแนะเพื่อ เสนอสภาเทศบาล
8. เปรียบเทียบคดีละเมิดเทศบัญญัติ
9. มีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตามพ.ร.บ.ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2475
10. ปฏิบัติงานใด ๆ เพื่อให้เกิดผลดีแก่ท้องถิ่นตามกฎหมาย

กล่าวโดยสรุป นายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาล จะทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงานในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าตามนโยบายของตนหรือกลุ่ม หรือพรรคที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน นายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลจึงมีอำนาจควบคุม และรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาลทั้งหมด โดยมีนายกเทศมนตรีเป็นหัวหน้า

2.3.2.3 พนักงานเทศบาล เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและนโยบายของ นายกเทศมนตรี ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการกำหนดส่วนราชการของเทศบาล พ.ศ. 2542 แบ่งส่วนราชการของเทศบาลเป็น 12 หน่วยงาน ดังนี้

1. สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ดำเนินกิจการทั้งปวงของเทศบาลและงานอื่น ๆ ที่ มิได้กำหนดไว้ว่าเป็นงานของหน่วยงานใดโดยเฉพาะ
2. สำนักการคลัง/กองคลังหรือฝ่ายคลัง มีหน้าที่เกี่ยวกับการเงินและการบัญชี การ จัดเก็บภาษีต่าง ๆ ตลอดจนการควบคุมดูแลพัสดุและทรัพย์สินของเทศบาล
3. กองหรือฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ช่วยเหลือ แนะนำป้องกัน การ เจ็บป่วยของประชาชน ระวังโรคติดต่อและสุขภาพ

4. สำนักการช่าง/กองช่างหรือฝ่ายช่าง มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมงานก่อสร้าง งานสำรวจ การบำรุงรักษาทางน้ำทางบก ไฟฟ้า สวนสาธารณะและงานผังเมือง ตลอดจนงาน สาธารณูปโภค

5. สำนักการศึกษา/กองการศึกษาหรือฝ่ายการศึกษา มีหน้าที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งงานกิจกรรมเด็กและเยาวชน

6. กองหรือฝ่ายวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิชาการและการวางแผน

7. กองหรือฝ่ายสวัสดิการสังคม มีหน้าที่"ควบคุมดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับ งาน สังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน และงานพัฒนาชุมชน

8. กองหรือฝ่ายการแพทย์ มีหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประชาชน

9. กองหรือฝ่ายช่างสุขาภิบาล มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล บำบัดน้ำเสียและวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

10. กองหรือฝ่ายประปา มีหน้าที่เกี่ยวกับการผลิตน้ำประปา รวมถึงการวางท่อ การ จำหน่ายน้ำและการเก็บรายได้จากการประปา

11. หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่"ตรวจสอบและกลั่นกรองให้ ความ เห็นชอบและข้อเสนอแนะแก่ปลัดเทศบาลเกี่ยวกับงานการเงินและควบคุมตรวจสอบด้านอื่นตามที่ ได้รับมอบหมาย

12. หน่วยงานแขวง หน่วยงานนี้เป็นหน่วยงานย่อยที่จำลองรูปแบบเทศบาลเพื่อ รองรับความเจริญเติบโตของเมือง และเพื่อเป็นการบริการประชาชนให้ทั่วถึง ในการจัดตั้ง หน่วยงานแขวงนั้น จะต้องเป็นเทศบาลขนาดใหญ่มีพื้นที่ไม่ต่ำกว่า 20 ตารางกิโลเมตร ประชาชน ไม่ต่ำกว่า 100,000 คน มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุน 60 ล้านบาทขึ้นไป

2.4 ทฤษฎีหลักการบริหารจัดการ

มีนักคิดที่เสนอหลักการบริหารในยุคแรกของการศึกษาทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ไว้ หลายราย แต่ที่สำคัญซึ่งจะนำมาเสนอในส่วนนี้ได้แก่ แนวคิดการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ โดย เฟรดเดอริก เทเลอร์ (Frederick Tylor) หลักการบริหาร 14 ประการของ เฮนรี เฟย์อ็อล (Henri Fayol) หลักการบริหารของ เจมส์ มูนเนย์ และอลัน ไรเลย์ (James Mooney and Alan Reiley) และหลักการ บริหารของ ลูเธอร์ กุลลิค และลินคอล์น เออร์วิค (Luther Gulick and Lydall Urwick)

2.4.1 หลักการจัดการแบบวิทยาศาสตร์

เฟรดเดอริก เทย์เลอร์ (Frederick Taylor) ได้เสนอความเห็นในบทความชื่อ “The Principle of Scientific Management” ว่า การบริหารงานตามหลักวิทยาศาสตร์เป็นวิธีที่ดีกว่าการอาศัยหลักความเคยชิน (Rule of Thumb) ซึ่งเป็นการทำงานตามประสบการณ์ของพนักงานแต่ละคนและใช้กันทั่วไปในขณะนั้น ในการบริหารงานตามความเคยชิน พนักงานมีแนวโน้มที่จะอู้งาน ถ่วงงาน เกียจคร้านและคอยเลื่อยงานอยู่ตลอดเวลา (พิทยา บวรวัฒนา, 2541, หน้า 25-27)

เทย์เลอร์ (Taylor) เชื่อว่า ภายใต้ระบบการบริหารแบบเดิมนั้นผู้บริหาร มีหน้าที่น้อยมาก งานเขาเพราะการทำงานต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับพนักงาน ดังนั้น การอาศัยหลักวิทยาศาสตร์มาใช้ในการบริหารจัดการจะทำให้ผู้บริหารได้ทำงานมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการแบ่งงานกันทำระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายคนงานอย่างเท่า ๆ กัน ทั้งนี้ ผู้บริหารจะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย และตามหลักการจัดการวิทยาศาสตร์แล้ว ผู้บริหารมีหน้าที่ดังนี้

1. สร้างหลักการทำงานที่เป็นวิทยาศาสตร์สำหรับการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของงาน แทนการปฏิบัติตามความเคยชิน
2. คัดเลือกพนักงานตามหลักกฎเกณฑ์วิทยาศาสตร์เพื่อให้ได้คนที่เหมาะกับงาน เนื่องจากแต่ละคนมีความถนัดไม่เหมือนกัน ผู้บริหารจึงต้องแบ่งงานให้เหมาะสมกับความสามารถหรือความถนัดของพนักงาน
3. พัฒนาคนงานให้เรียนรู้หลักการทำงานแบบวิทยาศาสตร์
4. สร้างบรรยากาศการร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับคนงาน

เป้าหมายของการจัดการแบบวิทยาศาสตร์นั้นก็คือการพยายามเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด (Maximizing Efficiency) ให้กับองค์กร ในการสร้างกฎเกณฑ์ทำงานตามหลักวิทยาศาสตร์นั้น ต้องอาศัยการศึกษาทดลองอย่างละเอียดตามหลักของการศึกษาแบบเวลาและการเคลื่อนไหว (Time And Motion) และคำนวณออกมาเป็นตัวเลข กล่าวคือ มีการศึกษาสังเกตวิธีการทำงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด โดยพยายามสังเกตและจดจำการเคลื่อนไหวร่างกายของพนักงานที่ละขั้นตอนอย่างละเอียด ผลที่ได้ คือ การทำงานแต่ละขั้นตอนจะมีวิธีการทำงานเคลื่อนไหวของร่างกายวิธีที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูงสุดวิธีเดียว (One Best Way) นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาระบบจูงใจคนงานเพื่อกระตุ้นให้งานมากที่สุด เช่น ระบบการจ่ายค่าจ้างเป็นรายชิ้น (Piece Rate System) เป็นต้น (สร้อยตระกูล ธรรมานะ, 2540, หน้า 163; พิทยา บวรวัฒนา, 2541, หน้า 28-29)

หลักการจัดการแบบวิทยาศาสตร์จึงมีประโยชน์ในการทำหน้าที่เสนอแนะวิธีการทำงาน โดยศึกษาการเคลื่อนไหวร่างกายคนงานที่มีประสิทธิภาพที่สุด ใช้เวลาน้อยที่สุดและกินแรงน้อยที่สุดด้วย การจัดการดังกล่าวผู้บริหารจะสามารถผลิตสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วน

คนงานก็จะได้รับค่าจ้างที่สูงและยุติธรรมตามแรงงานที่ใช้ไป อย่างไรก็ตาม เทย์เลอร์ (Taylor) เองได้ตระหนักว่าหลักการจัดการนั้นอาจมีปัญหาได้ เพราะเมื่อนานวันเข้าคนงานย่อมไม่พอใจกับการถูกบังคับให้ทำงานเพื่อแลกค่าตอบแทน ดังนั้น จึงควรขยายการศึกษาออกไปเพื่อแสวงหาวิธีการขจัดปัญหาดังกล่าวด้วย (อุทัย เลาหวิเชียร, 2541, หน้า 122-123)

นักวิชาการที่สนใจพัฒนาแนวคิดในเรื่องการจัดการในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน ได้แก่ เฮนรี แกนต์ (Henri Gantt) ที่ได้พัฒนาวิธีการทางด้านกราฟที่แสดงให้เห็นแผนงานที่จะเป็นตัวควบคุมการจัดการได้เป็นอย่างดี โดยเน้นความสำคัญของเวลาและปัจจัยทางด้านทุนในการวางแผนและควบคุม ที่รู้จักกันในชื่อของ Gantt Chart หรือ Bar Chart แฟรงค์ และลิลเลียน กิลเบรธส์ (Frank and Lillian Gilbreths) หรือสามีภรรยาที่ได้ทำการพัฒนาวิธีการทำงานที่ดีที่สุด โดยศึกษาการเคลื่อนไหว ความเหนื่อยล้า ทักษะและเวลา และได้อธิบายถึงองค์ประกอบของการเคลื่อนไหวพื้นฐานในวงจรของการทำงานที่เรียกว่า เซอร์บลิกส์ (Therbligs) ซึ่งเป็นคำมาจากนามสกุล Gilbreths แต่สะกดย้อนหลัง (สมยศ นาวิกาน, 2526, หน้า 114-116; พะยอม วงศ์สารศรี, 2534, หน้า 38)

นักคิดอีกผู้หนึ่งในสมัยนี้ที่นักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์กล่าวถึงมาก ได้แก่ แมรี ปาร์คเกอร์ ฟอลเลตต์ (Mary Parker Follett) ที่ได้เสนอว่า โครงสร้างองค์การตามสายการบังคับบัญชาก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างตำแหน่งต่าง ๆ ได้ แต่ความขัดแย้งเป็นเรื่องธรรมดาของมนุษย์ที่ต้องทำการร่วมกัน ผู้บริหารเมื่อต้องการให้ผู้รับคำสั่งปฏิบัติตาม ก็ต้องอาศัยศิลปะให้ผู้รับฟังคำสั่งเข้าใจว่าคำสั่งนั้นมาจากองค์การส่วนรวม ไม่ได้มาจากเรื่องส่วนตัว ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายคนงานมีความรับผิดชอบร่วมกันในการวางแผนและจัดทำนโยบาย ซึ่งต้องอาศัย การประสานงาน การตัดสินใจใด ๆ ควรมีการปรึกษาหารืออย่างใกล้ชิดและอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งขึ้น วิธีการในการแก้ไขปัญหาที่ดีคือ การประนีประนอม โดยทั้งสองฝ่ายต่างยอมผ่อนปรนในบางเรื่อง เพื่อให้งานดำเนินต่อไปได้ (Gortner, 1977, p. 194; พิทยา บวรวัฒนา, 2541, หน้า 34-35)

2.4.2 หลักการบริหาร 14 ประการของ เฮนรี เฟโยล์ (Henri Fayol)

เฮนรี เฟโยล์ (Henri Fayol) นักวิศวกรอุตสาหกรรมชาวฝรั่งเศส ได้เขียนหนังสือเล่มหนึ่งชื่อ General and Industrial Administration ในปี ค.ศ. 1916 โดยอาศัยประสบการณ์ที่ได้จากการเป็นนักบริหารมาเป็นเวลานาน และรวบรวมขึ้นเป็นหลักการบริหาร (ศิริพงษ์ อดาวัดย์ ณ อุทยาน, 2542, หน้า 84)

เฟโยล์ (Fayol) เชื่อว่า เป็นไปได้ที่เราจะหาทางศึกษาถึงศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารที่สามารถใช้ได้กับการเป็นนักบริหารทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานอุตสาหกรรม งานรัฐบาล สถาบันอื่น ๆ แนวคิดของ เฟโยล์ (Fayol) จึงอยู่ที่การค้นหากฎเกณฑ์ ในการบริหารงานที่มี

ลักษณะเป็นสากล (Universal) ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักบริหารที่ต้องมีภาระหน้าที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อการ

แนวคิดของเฟโยล์ (Fayol) สามารถนำมาสรุปได้ดังนี้ (สมยศ นาวิการ, 2526, หน้า 87-92; ธงชัย สันติวงษ์, 2539, หน้า 24)

หลักการเกี่ยวกับหน้าที่การจัดการ (Management Functions) กระบวนการจัดการงาน ประกอบด้วยหน้าที่ 5 ประการ หรือที่เรียกย่อว่า POCCC ซึ่งเป็นการรวมอักษรตัวแรกของหน้าที่แต่ละด้าน ดังนี้

การวางแผน (Planning) หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติขึ้นไว้เป็นแนวทางการทำงานในอนาคต

การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การจัดให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ให้อยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง การสั่งงานต่าง ๆ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี และต้องเข้าใจผู้ปฏิบัติงานด้วย ตลอดจนเข้าใจถึงข้อตกลงในการทำงานของคนงานและองค์การที่มีอยู่ รวมถึงการติดต่อสื่อสารภายในองค์การด้วย

การประสานงาน (Coordination) หมายถึง การเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และไปสู่เป้าหมายเดียวกันในที่สุด

การควบคุม (Controlling) หมายถึง การที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้น สามารถเข้ากันได้กับแผนที่วางไว้แล้ว

เกี่ยวกับหลักการจัดการ (Management Principles) เฟโยล์ (Fayol) ได้กำหนดหลักทั่วไปที่ใช้ในการจัดการซึ่งเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ที่เรียกว่า หลัก 14 ประการ ของ เฟโยล์ (Fayol's 14 principles) ได้แก่

1. ประการที่ 1 หลักอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่แยกจากกันไม่ได้ และอำนาจหน้าที่ควรมีควบคู่กับความรับผิดชอบ เมื่อผู้ใดได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบต่องานใดงานหนึ่ง ผู้นั้นก็ควรจะได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่เพียงพอที่จะใช้ปฏิบัติงานนั้นให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

2. ประการที่ 2 หลักของการมีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว (Unity of Command) ผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนควรได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวเท่านั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดความสับสนในคำสั่งที่เกิดขึ้น

3. ประการที่ 3 หลักของการไปในทิศทางเดียวกัน (Unity of Direction) กิจกรรมของกลุ่มควรมีเป้าหมายเดียวกัน และจะต้องดำเนินไปในทิศทางเดียวกันตามแผนงานที่กำหนด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบรรลุเป้าหมายขององค์การในที่สุด

4. ประการที่ 4 หลักสายการบังคับบัญชา (Scalar Chain) การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาจากระดับสูงสุดมายังระดับต่ำสุดในองค์การ ที่จะเอื้ออำนวยให้การบังคับบัญชาเป็นไปตามหลักของการมีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว และช่วยให้เกิดระเบียบในการติดต่อสื่อสารในองค์การอีกด้วย

5. ประการที่ 5 หลักของการแบ่งงานกันทำ (Division of Work or Specialization) การแบ่งงานกันตามความถนัด เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ของบุคลากรในองค์การอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักเศรษฐศาสตร์

6. ประการที่ 6 หลักความมีระเบียบวินัย (Discipline) การยอมรับและปฏิบัติตามข้อตกลงของสมาชิกภายในองค์การ โดยมุ่งให้เกิดความเคารพเชื่อฟังและทำงานตามหน้าที่ด้วยความตั้งใจ โดยผู้บังคับบัญชาต้องมีความยุติธรรมและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

7. ประการที่ 7 หลักประโยชน์ของส่วนบุคคลเป็นรองจากประโยชน์ของส่วนรวม (Subordination of the Individual Interest to General Interest) เป้าหมาย ผลประโยชน์ และส่วนได้ส่วนเสียของส่วนรวมหรือ ขององค์การ จะต้องมีความสำคัญเหนือกว่าเป้าหมายส่วนบุคคล หรือของส่วนย่อยต่าง ๆ แต่ทั้งนี้จะต้องมีการตกลงร่วมกันระหว่างฝ่ายบริหาร คนงาน และกลุ่มต่าง ๆ โดยยึดถือหลักความเป็นธรรม

8. ประการที่ 8 หลักของการให้ผลตอบแทน (Remuneration) ต้องมีความยุติธรรม และให้เกิดความพอใจ และประโยชน์มากที่สุดแก่ทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายลูกจ้างและนายจ้าง ให้สามารถดำรงอยู่ได้ในสังคม

9. ประการที่ 9 หลักของการรวมอำนาจ (Centralization) การจัดการจะต้องมีการรวมอำนาจไว้ที่จุดกลาง เพื่อที่จะควบคุมส่วนต่าง ๆ ขององค์การไว้ได้เสมอแต่ต้องมีความสมดุลระหว่างการรวมอำนาจและกระจายอำนาจ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเท่าที่จะทำได้

10. ประการที่ 10 หลักความเป็นระเบียบเรียบร้อย (Order) การจัดระเบียบสำหรับการทำงานของคนงานในองค์การนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องกำหนดลักษณะและขอบเขตของงานให้ถูกต้อง ชัดเจน พร้อมทั้งระบุถึงความสัมพันธ์ต่องานอื่น รวมถึงการจัดหาที่ตั้งของเครื่องมือและวัสดุต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน

11. ประการที่ 11 หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้บริหารต้องมีเมตตาและให้ความยุติธรรมแก่ทุกฝ่ายภายในองค์กร เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความจงรักภักดีและอุทิศตนในการทำงานให้กับองค์กร

12. ประการที่ 12 หลักความมั่นคงในการทำงาน (Stability of Tenure) การที่คนเข้าออกมาก ย่อมเป็นสาเหตุของการสั่นเปลี่ยงและทำให้การจัดการมีเกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น ทั้งผู้บริหารและคนงานจะต้องใช้เวลาระยะหนึ่ง เพื่อเรียนรู้งานและปัญหาต่าง ๆ ขององค์กร

13. ประการที่ 13 หลักความคิดริเริ่ม (Initiative) การเปิดโอกาสให้คนงานภายในองค์กรมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา จะเป็นพลังอันสำคัญที่จะทำให้องค์กรเข้มแข็งขึ้น เพื่อปฏิบัติตาม แผนงานและเป้าหมายต่าง ๆ ให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

14. ประการที่ 14 หลักความสามัคคี (Esprit de Corps) การเน้นถึงความจำเป็นที่ทุกคนในองค์กรจะต้องทำงานเป็นกลุ่มที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เพื่อจะให้เกิดการบรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นอย่างดีภายในทิศทางเดียวกัน

หลักการบริหารทั้ง 14 ประการดังกล่าว อาจเป็นหลักการที่ผู้บริหารเคยปฏิบัติมาก่อน แต่ต้องยอมรับว่า เฟโยล (Fayol) เป็นบุคคลแรกที่ประมวลหลักการบริหารเหล่านี้ขึ้นมาอย่างเป็นระบบ จนทำให้การบริหารสามารถถ่ายทอดเรียนรู้ต่อกันได้ และทำให้การบริหารเป็นวิชาชีพ (Professional) อย่างหนึ่งด้วย (ศิริพงษ์ อดาวลัย ณ อุรุทยา, 2542, หน้า 86)

2.4.3 หลักการบริหารของ เจมส์ มูนเนย์ และ อัลัน ไรเลย์ (James Mooney and Alan Reiley)

ในปี ค.ศ. 1931 เจมส์ มูนเนย์ และอัลัน ไรเลย์ (James Mooney and Alan Reiley) ได้ร่วมกันเขียนหนังสือชื่อ Onward Industry ซึ่งต่อมาในปี ค.ศ. 1947 ได้มีการปรับปรุงขึ้นใหม่อีกครั้ง โดยใช้ชื่อว่า The Principle of Organization ซึ่งมีแนวคิดสนับสนุนผลงานของ เฟโยล (Fayol) เป็นอย่างมาก

มูนเนย์ และ ไรเลย์ (Mooney and Reiley) ได้เสนอหลักการบริหารที่เป็นสากล ดังนี้ (สมยศ นาวีการ, 2526, หน้า 92-94; พิทยา บวรวัฒนา, 2541, หน้า 38-39; ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และสมศักดิ์ วานิชยาภรณ์, 2545, หน้า 77-78)

1. หลักการประสานงาน (Coordinative Principle) เป็นหน้าที่สำคัญที่สุดและเป็นปัจจัยกำหนดความสำเร็จของงานอื่น ๆ โดยได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในการทำงานประสานงานกันให้งานบรรลุผลสำเร็จ

2. หลักสายการบังคับบัญชา (Scalar Principle) เป็นการจัดลำดับความสำคัญของตำแหน่งต่าง ๆ ภายในองค์กรจากระดับต่ำสุดถึงสูงสุด และการทำงานประสานงานกันตามแนวดิ่ง

3. หลักการแบ่งงานตามหน้าที่ (Functional Process) เป็นการแบ่งแยกหน้าที่ต่าง ๆ ภายในองค์กร การแบ่งงานกันทำเฉพาะด้าน เพื่อให้ทราบว่าแต่ละตำแหน่งต้องมีหน้าที่อะไรบ้าง

4. หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน (Line and Staff Functions) องค์กรสามารถแบ่งสมาชิกออกได้เป็น 2 พวกตามลักษณะงาน พวกแรกทำงานในหน้าที่หลักขององค์กร ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับลูกค้า หรือผู้รับบริการจากองค์กร ในขณะที่พวกหลัง ทำหน้าที่ในการให้การสนับสนุนพวกแรกให้ทำหน้าที่ดียิ่งขึ้น

2.4.4 หลักการบริหารของลูเธอร์ กุลลิค และ ลินคอล์น เออร์วิค (Luther Gulick and Lyndall Urwick)

ลูเธอร์ กุลลิค และ ลินคอล์น เออร์วิค (Luther Gulick and Lyndall Urwick) ได้ร่วมกันเขียนหนังสือชื่อ Papers on the Science of Administration ขึ้นในปี ค.ศ. 1937 โดยได้รวมเอาแนวความคิดของนักรัฐประศาสนศาสตร์ ที่สนับสนุนและเชื่อในหลักบริหารไว้มากมาย จึงถือได้ว่าหนังสือเล่มนี้เป็นเอกสารทางประวัติศาสตร์ ของการบริหารขึ้นหนึ่งก็ว่าได้ (ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา, 2542, หน้า 87)

สาระสำคัญของแนวความคิดของกุลลิคและเออร์วิค (Tulick and Urwick) สรุปได้ดังนี้

1. หลักประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดของการบริหาร และเพื่อที่จะให้การบริหารในทุกหน่วยงานมีประสิทธิภาพ จะต้องมีการแบ่งงานตามความเหมาะสมและความถนัดของคนงาน ดังนั้นถ้าผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานมากเท่าใด การบริหารงานก็จะบรรลุเป้าหมายได้ดีขึ้น ประสิทธิภาพก็จะมากขึ้นเท่านั้น

2. หลักการจัดองค์การ

การแบ่งงานกันทำภายในองค์กรจะทำให้เกิดหน่วยงานย่อย ต่าง ๆ จำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การจัดระบบประสานงานระหว่างหน่วยงานย่อยเหล่านั้น ๆ ดำเนินไปด้วยดี อาจยึดหลักการใดหลักการหนึ่งใน 4 รูปแบบดังนี้

1) รูปแบบที่ 1 หลักการจัดองค์การตามวัตถุประสงค์ (Purpose) หมายถึง องค์กรที่ประกอบด้วยสมาชิกที่ทำงานต่างประเภทกันมารวมกันภายในองค์กรเดียวกัน เพื่อให้ช่วยกันเสนอบริการสาธารณะบางสิ่งบางอย่างโดยเฉพาะ เช่น ด้านการศึกษา การควบคุมอาชญากรรม การชลประทาน เป็นต้น

2) รูปแบบที่ 2 หลักการจัดองค์การตามกระบวนการ (Process) หมายถึง การรวมเอาคนที่มีอาชีพเดียวกันและมีความเชี่ยวชาญพิเศษเหมือนกัน เข้ามารวมอยู่ในองค์กรเดียวกัน ในทำนองนี้องค์การของพวกวิศวกรจะทำงานด้านวิศวกรให้แก่องค์กรอื่น ๆ องค์กรของพวกนัก

บัญชีจะทำงานด้านบัญชีให้กับองค์กรอื่น ๆ เป็นต้น การจัดองค์การตามกระบวนการนี้ เรียกอีกชื่อหนึ่งว่าเป็น “การจัดองค์การตามแนวนอน” (Horizontal)

3) รูปแบบที่ 3 หลักการจัดองค์การตามผู้รับบริการ (Clientele) หมายถึง องค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยรวมเจ้าหน้าที่หลายฝ่ายซึ่งทำหน้าที่ติดต่อหรือให้บริการต่อกลุ่มลูกค้าเฉพาะบางกลุ่ม เช่น องค์กรทหารผ่านศึกทำหน้าที่บริการทหารผ่านศึกในด้านต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล สวัสดิการ การศึกษา ฯลฯ

4) รูปแบบที่ 4 หลักการจัดองค์การตามสถานที่ตั้ง (Place) หมายถึง การจัดตั้งองค์กรโดยรวบรวมเจ้าหน้าที่หลายฝ่ายที่ให้บริการต่าง ๆ ต่อชุมชนในเขตหนึ่งเข้าด้วยกัน เช่น การแบ่งส่วนราชการออกเป็นจังหวัด หรืออำเภอ

3. หลักการจัดโครงสร้างอำนาจภายในองค์กร (พิทยา บวรพัฒนา, 2541, หน้า 40-41)

1) ประการที่ 1 หลักขอบข่ายการควบคุม Span of Control) จำนวนลูกน้องที่หัวหน้าสามารถควบคุมดูแลได้ทั่วถึงมีอยู่จำนวนจำกัด เพราะโดยธรรมชาติหัวหน้ามีความสามารถดูแลลูกน้องได้เพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้นเอง ถ้าจำนวนลูกน้องมากเกินไปหัวหน้าจะไม่สามารถดูแลได้ทั่วถึง ส่วนประเด็นที่ว่าจำนวนลูกน้องที่เหมาะสมควรมีจำนวนเท่าใดนั้นเอาแน่นอนไม่ได้ เพราะขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ คือ ความสามารถเฉพาะของหัวหน้า ลักษณะเฉพาะของงานที่ทำ และเสถียรภาพขององค์กร เป็นต้น

2) ประการที่ 2 หลักเอกภาพการบังคับบัญชา (Unity of Command) องค์กรที่ดีต้องสามารถสร้างโครงสร้างอำนาจภายในองค์กรในลักษณะที่มีหัวหน้าฝ่ายบริหารบังคับบัญชาควบคุมและประสานงานต่าง ๆ แต่เพียงผู้เดียว การจัดองค์การแบบการใช้คณะกรรมการไม่ใช่เป็นวิธีที่ดีนัก นอกจากนี้อาจมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อเมื่อลูกน้องในองค์กรขึ้นตรงต่อหัวหน้าเพียงคนเดียว ซึ่งทำให้เกิดเอกภาพในการบังคับบัญชาควบคุมสั่งงาน เข้าลักษณะโบราณกล่าวไว้ว่า “มนุษย์คนหนึ่งไม่สามารถรับใช้เจ้านาย 2 คนพร้อมกันได้”

3) ประการที่ 3 หลักการจัดหมวดหมู่กรมกองภายในองค์กรต้องคำนึงถึงหลักความกลมกลืน (Principle of Homogeneity) คือ จัดคนและงานที่มีลักษณะคล้ายคลึงเข้าด้วยกัน เพื่อจะได้คนที่มีความสามารถเชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งมาร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด อย่างไรก็ตามหลักนี้อาจเป็นอันตรายในแง่ที่ผู้เชี่ยวชาญเข้ามารวมกันอาจสำคัญผิดว่าตนวิเศษสามารถทำได้ทุกอย่าง ด้วยเหตุนี้จึงต้องมีกลไกควบคุมคนประเภทนี้อีกทีหนึ่ง

4) หลักเกี่ยวกับหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหาร

หัวหน้าฝ่ายบริหารมีหน้าที่และบทบาททางการบริหารอยู่ 7 ประการที่เรียกสั้น ๆ ว่า POSDCORB ซึ่งได้มาจากตัวอักษรนำหน้าคำเต็ม สรุปได้ดังนี้ (สร้อยตระกูล ธรรมานะ, 2540, 164)

P-Planning = การวางแผนเป็นการวางแผนโครงการกิจกรรม และวิธีการที่จะต้องปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

O-Organizing = การจัดองค์การเป็นการกำหนดโครงสร้างที่เป็นทางการของอำนาจหน้าที่ขององค์การโดยยึดหลักการแบ่งหน่วยงาน และทำงานอย่างประสานงานร่วมมือ

S-Staffing = การบริหารงานบุคคลเป็นหน้าที่เกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลทั้งสิ้นเริ่มตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา และจูงใจบุคคลเหล่านั้นให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

D-Directing = การสั่งการเป็นภารกิจในการในภาวะการณ์เป็นผู้นำอย่างต่อเนื่องในองค์การในการทำการตัดสินใจและทำให้การตัดสินใจนั้นเป็นผลสำเร็จ

CO- Coordinating = การประสานงานเป็นงานที่มีความสำคัญในการรวบรวมและประสานให้ส่วนหรือปัจจัยต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานมีความเกี่ยวเนื่องระหว่างกัน

R-Reporting = การรายงานผลเป็นกระบวนการและเทคนิคของการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงความก้าวหน้าของงาน

B-Budgeting = การงบประมาณเป็นภารกิจเกี่ยวกับการวางแผน การทำบัญชีการควบคุมเกี่ยวกับการเงินและการคลัง

หลัก POSDCORB ดังกล่าวมีอิทธิพลเป็นอย่างมากต่อการบริหารไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชนหรือภาครัฐ ทั้งยังเป็นทิวภาพวิจารณ์อย่างกว้างขวาง เช่น มีผู้เห็นว่าภาระหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารนั้นควรรวมถึงการกำหนดนโยบาย (Policy) และการใช้อำนาจหน้าที่ (Authority) ดังนั้นจึงมีการเสนอขายเป็น PA – POSDCORB เป็นต้น

2.5 ทฤษฎีหลักการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจ (Decentralization) เป็นหลักการหนึ่งของการจัดระเบียบการปกครองประเทศ มีหลักการสำคัญคือ เป็นการแบ่งอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง โดยอิสระภาพพอสมควร ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายการกระจายอำนาจนี้ทำให้เกิดระเบียบการจัดการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้นความหมายของการกระจายอำนาจหมายถึงการมอบอำนาจการปกครองให้คนในท้องถิ่น โดยมีอิสระในการปกครองตนเอง การ

บริหารท้องถิ่นมีงบประมาณของตนเอง มีเจ้าหน้าที่ของตนเอง และมีฐานะเป็นนิติบุคคล (ลิขิต ชีรเวทิน, 2546, หน้า 269) ความสำคัญของการกระจายอำนาจ มีความสำคัญในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมเป็นอย่างยิ่ง แยกได้เป็น 2 ประเด็นใหญ่ ๆ คือ (ลิขิต ชีรเวทิน, 2546, หน้า 267)

1. การกระจายอำนาจเป็นรากแก้วของระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย ทั้งนี้ ประชาธิปไตยต้องประกอบไปด้วยโครงสร้างพื้นฐานคือระดับท้องถิ่น การเน้นการพัฒนา โครงสร้างเบื้องต้นระดับชาติ เช่น รัฐธรรมนูญ สภานิติบัญญัติ การเลือกตั้ง ฯลฯ โดยไม่ได้คำนึงถึง พื้นฐานเบื้องต้น ได้แก่ ความตื่นตัวทางการเมือง ความสามารถและโอกาสในการปกครองตนเอง ก็เท่ากับพยายามพัฒนาในลักษณะหัวโตตัวลีบ กล่าวง่าย ๆ ก็คือ การปกครองตนเองในรูปแบบของการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หรือกระจายอำนาจไปในระดับต่ำสุด คือรากแก้วซึ่งเป็นฐานเสริม สำคัญอย่างยิ่งของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ความล้มเหลว ของระบบประชาธิปไตยในประเทศไทยมีหลายองค์ประกอบ แต่องค์ประกอบที่สำคัญอีกอันหนึ่งก็คือการขาดพื้นที่ในท้องถิ่น

2. การกระจายอำนาจยังมีความสำคัญอย่างยิ่งในทางเศรษฐกิจ และสังคม ในแง่การพัฒนาชนบท การมีส่วนร่วมของประชาชนจะทำให้การพัฒนาชนบทสัมฤทธิ์ผล การกระจายอำนาจ จึงไม่ใช่แค่เพียงปูพื้นฐานในระบอบประชาธิปไตยเท่านั้น แต่ยังเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาชนบท อีกด้วยจะเห็นได้ว่าการกระจายอำนาจไม่เพียงแต่เป็นการให้โอกาสแก่ประชาชนในการเข้ามามี ส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังมีผลต่อเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศอีกด้วยความสำคัญของท้องถิ่นหรือการปกครองส่วนท้องถิ่นอันเป็นกระบวนการทำให้เกิดการพัฒนา ประชาธิปไตย คือ

1) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสถาบันให้การศึกษาการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยแก่ประชาชนคือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นภาพจำลองของระบบการเมืองของ ชาติ โดยเฉพาะการเลือกตั้งเป็นการชักนำให้คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง และเป็นการฝึกหัดการตัดสินใจทางการเมือง

2) การสร้างประชาธิปไตยที่มั่นคง จะต้องเริ่มสร้างประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น เพราะการพัฒนาท้องถิ่นทางการเมืองในวงกว้างจะนำไปสู่ความเข้าใจทางการเมืองระดับชาติได้ โดยง่าย

3) การปกครองท้องถิ่น จะทำให้ประชาชนเกิดความรอบรู้ทางการเมือง คือ ประชาชนจะรู้ถึงวิธีการเลือกตั้ง การตัดสินใจ การบริหาร การเมืองท้องถิ่น การต่อสู้แข่งขันตาม วิถีทางการเมือง ทำให้เกิดการรวมกลุ่มทางการเมืองขึ้นในที่สุด

4) การปกครองท้องถิ่นทำให้เกิดการเข้าสู่วิถีทางการเมืองของประชาชน ด้วยเหตุที่การเมืองท้องถิ่น มีผลกระทบโดยตรงและใกล้ชิด และที่เกี่ยวพันต่อการเมืองระดับชาติ หากมีกิจกรรมทางการเมืองเกิดขึ้นอยู่เสมอ ก็จะมีผลทำให้การปกครองท้องถิ่นมีความคึกคักและมีชีวิตชีวาต่อการปกครองท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นจะมีความเกี่ยวพันและเข้าสู่การเมืองตลอดเวลา

5) การเมืองท้องถิ่นเป็นเวทีสร้างนักการเมืองระดับชาติ และนักการเมืองท้องถิ่นที่ผ่านการเรียนรู้การเมืองท้องถิ่น ทำให้คุณภาพของนักการเมืองระดับสูงขึ้น ด้วยเหตุผลที่ได้รับความนิยมศรัทธาจากประชาชนจึงทำให้ได้รับเลือกระดับสูงขึ้นจากแนวคิดของการกระจายอำนาจข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการกระจายอำนาจ คือการมอบอำนาจการปกครองให้คนในท้องถิ่น มีอิสระในการปกครองตนเอง จัดการงบประมาณด้วยตนเอง และความสำคัญของการกระจายอำนาจมีอยู่สองประเด็นคือ (1) การกระจายอำนาจเป็นรากแก้วของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และ (2) การกระจายอำนาจยังมีความสำคัญอย่างยิ่งในทาง เศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงเป็นกระบวนการที่ทำให้เกิดการพัฒนาประชาธิปไตย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นภาพจำลองของระบบการเมืองในระดับชาติซึ่งจะสามารถชักชวนให้คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง รวมถึงการกระจายอำนาจเป็นการสร้างประชาธิปไตยที่มั่นคง ทำให้ประชาชนเกิดความรู้ทางการเมือง และทำให้ประชาชนเข้าสู่วิถีทางการเมือง และเป็นเวทีในการสร้างนักการเมืองระดับชาติ

หลักการกระจายอำนาจ

Turton Andrew (1987, p. 15) ได้กล่าวถึงหลักการกระจายอำนาจไว้ว่าประกอบด้วย องค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ คือ

1. ความเป็นนิติบุคคล การกระจายอำนาจปกครองนั้นจะต้องมีองค์การเป็นนิติบุคคลต่างหากจากองค์กรของรัฐบาลกลาง การมีองค์การเป็นนิติบุคคลต่างหากนี้ก็เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน องค์การเหล่านี้จะต้องมีงบประมาณทรัพย์สิน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นของตนเอง

2. มีอำนาจอิสระในการบริหารงาน ความมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหลักการสำคัญประการหนึ่งของการกระจายอำนาจการปกครอง เพราะหากองค์กรนั้นไม่มีอำนาจอิสระการปฏิบัติหน้าที่จะต้องรอคำสั่งจากรัฐบาลอยู่เสมอ องค์การเช่นนี้ก็จะไม่มีลักษณะไม่อิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และไม่ผิดไปจากหน่วยการปกครองส่วนภูมิภาค

3. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการเลือกผู้บริหารและผู้ที่ทำหน้าที่นิติบัญญัติ การมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองในท้องถิ่นของประชาชนนั้น อาจทำได้หลายระดับแล้วแต่

ความสามารถและความสนใจของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญ เช่น ประชาชนอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมท้องถิ่นเฉพาะการไปใช้สิทธิเลือกตั้งตัวแทนของตนเองเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในส่วนตำแหน่งต่าง ๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น แต่บางคนอาจมีความสนใจที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการปกครองของท้องถิ่นมากกว่านั้นถึงขั้นสมัครเข้ารับการเลือกตั้งเป็นตัวแทนของประชาชนเพื่อให้ได้มีโอกาสเข้ามาบริหารงาน เข้ามาดำเนินกิจกรรมอันเป็นหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยตนเองก็ได้

4. มีงบประมาณในการดำเนินการเป็นของตนเอง เป็นการมอบอำนาจหน้าที่การตัดสินใจให้ท้องถิ่นวางแผนในการจัดเก็บรายได้ ภาษี การบริการสาธารณะ และการบริการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง

สรุปได้ว่าหลักการกระจายอำนาจที่สำคัญมี 4 ประการคือ (1) ต้องเป็นนิติบุคคล เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง (2) มีอิสระในการบริหารงาน มีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ (3) ประชาชนในท้องถิ่นต้องเข้ามามีส่วนร่วม และ (4) มีงบประมาณในการดำเนินงานเป็นของตนเอง

2.6 สรุปแนวคิด ทฤษฎีที่นำมาศึกษา

2.6.1 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ทางผู้วิจัยได้ทำการศึกษานั้น ได้อธิบายถึงความหมายของการมีส่วนร่วมไว้อย่างชัดเจน รวมไปถึงใจความสำคัญของการมีส่วนร่วม ขั้นตอน กระบวนการ ลักษณะการมีส่วนร่วมด้วยความเต็มใจของประชาชนในการที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อท้องถิ่น หรือชุมชนของตนเอง ในกระบวนการเข้าร่วม ซึ่งจะเริ่มจากการเสนอปัญหาการจัดทำแผนพัฒนา การเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนในชุมชนหรือท้องถิ่นอย่างแท้จริง

2.4.2 แนวคิดที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้อธิบายถึงปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยเชิงสังคมนั้น สอดคล้องต่อความต้องการมีส่วนร่วมว่าเป็นอย่างไร รวมทั้งมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องอะไรบ้างที่มีผลต่อการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชน

2.7 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าผลงานวิจัยที่ได้นำมาศึกษานั้นเป็นงานวิจัยที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการ ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและตัวแทนของประชาชน เช่น สมาชิกสภาองค์การ เป็นต้น ผู้ศึกษาได้ค้นพบบางงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไปศึกษาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถามและเรียบเรียงในการอภิปรายผล

สิริพัฒน์ ลาภจิตร (2550) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชน ในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ประชากรที่ใช้ศึกษา ประกอบด้วย ประชาชน ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ข้าราชการการเมืองจำนวน 861 คน และสัมภาษณ์ จำนวน 45 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านชุมชน และปัจจัยด้านองค์การ (อบต.) มีความสัมพันธ์และมีผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงาน อบต. ซึ่งหากระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรมใดสูงก็จะพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของกิจกรรมอื่นสูงตามกันด้วยการมีส่วนร่วมส่วนใหญ่เป็นเพียงการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในขณะที่การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการตรวจสอบการดำเนินงานของ อบต. อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ส่วนปัจจัยหรือสาเหตุที่ทำให้ประชาชนตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วมงานกับ อบต. พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ การเป็นหน้าที่ของประชาชน อาสาสมัครด้วยใจ มีความรู้ความสามารถ กล้าพูดกล้าแสดงความคิดเห็น เป็นที่เคารพนับถือของคนในชุมชน มีทักษะและประสบการณ์ เป็นประโยชน์กับตัวเองและชุมชน ส่วนปัจจัยด้านชุมชน ได้แก่ ชุมชนให้การสนับสนุนและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม เลือกให้เป็นตัวแทน ชุมชนมีความสามัคคี และมีกลุ่มต่าง ๆ ที่สนับสนุนผลักดันการมีส่วนร่วม ส่วนปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ อบต. ดำเนินงานเป็นไปตามกฎระเบียบ เอาใจใส่กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา มีประสิทธิภาพประชาชนหมู่บ้าน สำหรับตัวแบบการตัดสินใจ พบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีการตัดสินใจแบบมีเหตุผล มีระดับความถี่มากที่สุด รองลงมา คือ การตัดสินใจแบบผสม การตัดสินใจแบบกลุ่ม ตัวแบบผู้นำ ตัวแบบสถาบัน ตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป และท้ายสุดเป็นตัวแบบถึงขยะ สาเหตุที่คนตัดสินใจไม่เข้ามามีส่วนร่วมเป็นปัจจัยด้านบุคคล คือ ในเรื่องการศึกษา ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ ความคิดหรือปม (Stigmatizations) ของประชาชนที่คิดว่าตัวเองไม่สำคัญ ไม่ใช่หน้าที่ ไม่มีเวลา ขาดโอกาสการประกอบอาชีพ ส่วนปัจจัยด้านชุมชน เป็นปัญหาที่ชุมชนขาดความสามัคคี มีความขัดแย้งกัน ส่วนปัจจัยด้านองค์การ เป็นปัญหาความโปร่งใสและความเป็นธรรมาภิบาลของอบต. เมื่อวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) พบว่า การมีส่วนร่วมมีปัจจัยสำคัญ คือ ความมีหน้าตาสังคม จิตสาธารณะ การดำเนินงานของ อบต. และการเป็นเพศชาย

สมเกียรติ วอนเพียร (2553) การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสารอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาเทศบาลตำบลสารอง และสามารถสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลสารองที่มาใช้บริการ ของเทศบาลตำบลสารอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลสารองที่มาใช้บริการจำนวน 150 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ผลการวิจัย พบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสารอง โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การมีส่วนร่วมต่อการบริหารงานในการปฏิบัติงาน ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ส่วนการมีส่วนร่วมในการวางแผนประชาชนมีส่วนร่วมต่อการบริหารงานอยู่ในระดับต่ำสุด

ประดิษฐ์ เทศเลิศ (2550) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชนในการบริหารการจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด้าย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ซึ่งการศึกษาดังกล่าวมีวัตถุประสงค์หลักสองประการด้วยกัน ประการแรกเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชนต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ประการที่สอง เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชนในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ถามประชากรจำนวน 366 คน ในตำบลบ้านด้าย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย โดยกลุ่มตัวอย่างจากการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ และค่าความถี่

ผลจากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชนต่อการบริหารจัดการในด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือปัจจัยเชิงสังคม ได้แก่การเป็นสมาชิกกลุ่มสื่อสารที่ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ความสม่ำเสมอในการติดตามข้อมูลข่าวสาร สถานภาพในครอบครัว การมีตำแหน่งในหมู่บ้าน/ตำบล และระยะเวลาการอยู่อาศัย ในขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อลักษณะการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบน้อย ผลการศึกษายังพบว่าประชากรมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด้ายในระดับปานกลาง โดยประชาชนมีส่วนร่วมในด้านการจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะการเข้าร่วมเสนอปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. บ้านด้าย ตามลำดับ

อรนุช ป้อมเป็น (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ และเปรียบเทียบสถานภาพของประชาชนที่ต่างกันต่อบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยในเขตของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 390 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าความสัมพันธ์ด้วยสถิติ t - test และ F - test จากการวิจัยพบว่า บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย สำหรับการเปรียบเทียบบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ ส่วนประชาชนที่มีอายุการศึกษา รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน และอาชีพ ที่ต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ว่าที่ร้อยตรีธีระยุทธ สุกเสมอใจ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องระดับการมีส่วนร่วมและปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดึก อำเภอสรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลบ้านดึก อำเภอสรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย จำนวน 370 คน ได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าความสัมพันธ์ด้วยสถิติไคสแควร์จากการศึกษาเรื่องระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดึก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงานประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผนการบริหารงาน และด้านการติดตามประเมินผลประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดึก พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดึก ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้สุทธิต่อปี และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนแห่งนี้ สำหรับปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดึก ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส และอาชีพ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัยและวิธีการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 กลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา
- 3.5 การทดสอบแบบสอบถาม

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ได้จากแหล่งข้อมูล 2 แหล่งดังนี้

3.1.1 ข้อมูลขั้นปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามและการสังเกตการณ์จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ผู้ศึกษาได้จากการเก็บข้อมูลภาคสนาม จากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำนวนหมู่บ้าน ทั้งหมด 10 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 20,124 คน และดำเนินการจัดเก็บจริง 398 ชุด

3.1.2 ข้อมูลขั้นทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลในรูปแบบของ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวบรวมได้จากการค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารวิชาการ รายงานการวิจัย เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง

วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่างโดยไม่เฉพาะเจาะจง จากประชากรทั้งหมด 20,124 คน โดยการเข้าไปสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามจากประชากรในแต่ละหมู่บ้านจากกลุ่มตัวอย่าง โดยไม่เฉพาะเจาะจง เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อใช้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามถึงข้อมูลทั่วไป ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ทะเบียนราษฎร์ ระดับการศึกษา เงินเดือน อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล คำถามเป็นแบบ อัตนัย จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 สอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นแบบ มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็นประเด็นคำถามดังนี้

1. ด้านการวางแผน จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านการดำเนินงาน จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านการรับผลประโยชน์ จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านการติดตามและประเมินผล จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open End) เพื่อสอบถามถึงปัญหาและอุปสรรคแนวทางแก้ไข รวมถึงข้อเสนอแนะ ของประชาชนต่อลักษณะการมีส่วนร่วมรับผิดชอบของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

3.3 กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ด้วยวิธีการคำนวณ โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ณ ระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนกลุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

$$n = \frac{20,124}{1+20.124(0.005)^2} = 392$$

ในที่นี้ผู้วิจัยขอใช้จำนวนผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 398 คน

$$n = 398$$

จำนวนแบบสอบถามคิดจากร้อยละของประชากรแต่ละหมู่บ้านต่อประชากรทั้งหมดจาก
จำนวน $n = 398$ คน

ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีเดียวกันนี้หาปริมาณแบบสอบถามที่จะแจกในแต่ละหมู่บ้าน โดยได้ผล
ออกมาดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนแบบสอบถามที่จะแจกในแต่ละหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)			จำนวน แบบสอบถาม
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านเขาน้อย	1,636	1,940	3,576	70
2	บ้านบนสวน	439	489	928	19
3	บ้านป่าหลาย	197	221	418	9
4	บ้านนาใหญ่	732	780	1,512	30
5	บ้านนากก	1,062	1,125	2,192	43
6	บ้านฉลอง	524	587	1,111	24
7	บ้านวัดใหม่	1,107	1,402	2,509	49
8	บ้านโคกทราย	967	1,024	1,991	39
9	บ้านโคกโดนด	1,438	1,603	3,041	59
10	บ้านยอดเสนห์	1,371	1,475	2,846	56
รวม		9,478	10,646	20,124	398

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยวิธีการทางสถิติ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจัดทำเป็นตารางในการแปลงค่า โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการทดสอบทางสถิติ ในการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อให้ได้ข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างภาคสนาม หัวข้อเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มี 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) หลักเกณฑ์การสร้างข้อคำถาม (2) ลักษณะแบบสอบถาม (3) การทดสอบแบบสอบถาม

3.4.1.1 หลักเกณฑ์การสร้างข้อคำถาม เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วย

1. กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษา
2. ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลทางทฤษฎี ในการตั้งข้อคำถาม
3. ใช้ความรู้ที่มีของผู้ศึกษาเอง
4. ขอคำปรึกษา คำแนะนำ จากผู้มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ และยังขอคำแนะนำและคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ช่วยตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไข

3.4.1.2 ลักษณะแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้เลือกสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) โดยกำหนดให้มีการเปรียบเทียบกัน เป็นการแบ่งมาตราส่วน ประมาณค่าออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระยะของช่วงคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับการวัด}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.26 – 4.00 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.25 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76 – 2.50 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.75 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับต่ำน้อยมาก

ส่วนของเนื้อหาภายในแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วยข้อคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วนดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องของเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และสรุปเป็นร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลการศึกษาเกี่ยวกับการติดตามข้อมูลข่าวสาร ความสม่ำเสมอในการติดตามข่าวสาร รวมถึงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระดับการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean)

แบบสอบถามส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข รวมถึงข้อเสนอแนะ ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาเป็นค่าความถี่แล้วสรุปเป็นบทความ

3.4.2 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติที่สามารถทดสอบนัยสำคัญเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ตามระดับของข้อมูล โดยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

3.4.2.1 ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) เพื่อศึกษาลักษณะการกระจายของข้อมูลและใช้สำหรับนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อศึกษาค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล

3.4.2.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาล ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้วย T-Test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2.4 ค่า F-Test เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มตัวอย่าง ในระดับความเชื่อมั่นที่มีนัยสำคัญ 0.05 วิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม

3.4.2.5 ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยกำหนดว่ายอมรับค่าความผิดพลาดหรือความคลาดเคลื่อนได้ 5% หรือ 0.05 หมายถึงการทดสอบสมมติฐานนั้นมีระดับความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ไม่เกิน 5% หรือ 0.05

3.5 การทดสอบแบบสอบถาม

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือช่วยในการทำวิจัยภาคสนาม ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถาม และสร้างตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ขอบเขตของการศึกษา แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบแบบสอบถามดังต่อไปนี้

3.5.1 สร้างแบบสอบถามให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตการศึกษา

3.5.2 การทดสอบความเที่ยงตรง เป็นการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสอดคล้อง รวมไปถึงเนื้อหาและถ้อยคำขอบแบบสอบถามให้รัดกุมและถูกต้อง โดยผู้วิจัยได้ทำการร่างแบบสอบถามขึ้นตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการศึกษา และนำไปปรึกษาอาจารย์ และกรรมการที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและถูกต้องในด้านต่าง ๆ

3.5.3 การตรวจสอบความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือนั้นได้ดำเนินการโดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทำการทดสอบ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือโดยได้นำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจริงในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง จำนวน 30 ชุด และ จึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามดังกล่าวมาวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือ ได้ตามสูตร หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ ครอนบาค (L.J. Cronbach) (1951, p. 297-334 อ้างถึงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2550, หน้า 28) โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อนำข้อมูลมาทดสอบหาค่าความน่าเชื่อถือ

บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต ผู้ทำได้ทำการรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 398 ชุด ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 398 คน ได้ให้ความคิดเห็นว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต โดยนำข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ทะเบียนราษฎร ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต
2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามประเมินผล
3. ข้อเสนอแนะและแนวทางและความต้องการให้เทศบาลตำบลลอง ดำเนินการและแก้ไข

4.1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ทะเบียนราษฎร ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

จากข้อมูลดังกล่าวในส่วนนี้ใช้การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าอัตราร้อยละ % (Percentage) และค่าแจกแจงความถี่ (Percentage) โดยได้ผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	141	35.4
หญิง	257	64.6
รวม	398	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.1 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
18-37 ปี	118	29.6
38-57 ปี	199	50.0
58 ปีขึ้นไป	81	20.4
รวม	398	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีกลุ่มอายุ 38-57 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 18-37 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.6 และกลุ่มอายุ 58 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทะเบียนราษฎร

ทะเบียนราษฎร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	314	78.9
ไม่มี	84	21.1
รวม	398	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต ส่วนมากมีทะเบียนราษฎร คิดเป็นร้อยละ 78.9 และประชากรส่วนน้อยที่ไม่มีทะเบียนราษฎรคิดเป็นร้อยละ 21.1

ตารางที่ 4.4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	342	85.9
เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	56	14.1
รวม	398	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.9 และ ถัดมามีระดับการศึกษาเทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 14.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค้าขาย	182	45.7
รับจ้าง	89	22.4
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	37	9.3
พนักงานบริษัทเอกชน	22	5.5
แม่บ้าน	42	10.6
ธุรกิจส่วนตัว	26	6.5
รวม	398	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชากรที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่มีอาชีพ ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 22.4 ลำดับที่ 3 คืออาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 10.6 ลำดับที่ 4 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 9.3 ลำดับที่ 5 อาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 6.5 และลำดับสุดท้าย อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน

เงินเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	105	26.4
10,001-20,000 บาท	176	44.2
20,001-30,000 บาท	55	13.8
30,001-40,000 บาท	47	11.8
40,001-50,000 บาท	7	1.8
50,001 บาทขึ้นไป	8	2.0
รวม	398	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชากรที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ที่ 10,001-20,000 บาท ต่อเดือน มากถึง 44.2% และรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท มากเป็นอันดับสอง อยู่ที่ 26.4% รายได้ 20,001-30,000 บาท มากเป็นอันดับสาม ที่ 13.8 % อันดับสี่ อยู่ที่ 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 11.8% อันดับห้า 40,001-50,000 บาท 1.8% และลำดับสุดท้าย 50,001 บาทขึ้นไป อยู่ที่ร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	35	8.8
6-10 ปี	52	13.1
11-15 ปี	36	9.0
16-20 ปี	29	7.3
21-25 ปี	20	5.0
26 ปีขึ้นไป	226	56.8
รวม	398	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชากรที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มาแล้ว 26 ปีขึ้นไป มากเป็นอันดับหนึ่งถึงร้อยละ 56.8 รองลงมาคือ 6-10 ปี เป็นอันดับสอง ร้อยละ 13.1 อันดับสาม 11-15 ปี ร้อยละ 9.0 อันดับสี่คือ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 8.8 อันดับห้า 16-20 ปี ร้อยละ 7.3 และอันดับสุดท้าย 21-25 ปี ร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบล คลองประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการ ติดตามประเมินผล การดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง

ตารางที่ 4.8 จำนวนคำร้องละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการวางแผน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการวางแผน)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	103.0	184.0	45.0	66.0	398	2.81	1.002	มาก
	25.9	46.2	11.3	16.6	100			
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	148.0	131.0	54.0	65.0	398	2.91	1.075	มาก
	37.2	32.9	13.6	16.3	100			
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไขกับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ฯลฯ	166.0	128.0	65.0	39.0	398	3.06	0.986	มาก
	41.7	32.2	16.3	9.8	100			
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	170.0	111.0	65.0	52.0	398	3.00	1.056	มาก
	42.7	27.9	16.3	13.1	100			

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลลอง	166 41.7	139 34.9	51 12.8	42 10.6	398 100	3.08	0.982	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	150.6 37.84	138.6 34.82	56.0 14.06	52.8 13.28	398 100	2.97	1.0202	มาก

หมายเหตุ. ตัวเลขด้านบน หมายถึง จำนวน (คน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลขด้านล่าง หมายถึง ค่าอัตราร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โดยรวมแล้วการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อาศัยอยู่ในของเทศบาล ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เกี่ยวกับระดับการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง ด้าน การวางแผนในการบริหารงานนั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.97 เมื่อพิจารณาในแต่ละ องค์ประกอบย่อยแล้ว จะเห็นว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลองอำเภอเมือง จังหวัด ภูเก็ต มีความเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด ประกอบด้วย การคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 การมีส่วนร่วมในการเสนอ สาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหาร เทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหาร เทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อ นำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 การมีส่วน ร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาล ตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาล ตำบลคลอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 และ การมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบล คลอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 จำนวนคำร้องขอ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับ ด้านการดำเนินงาน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

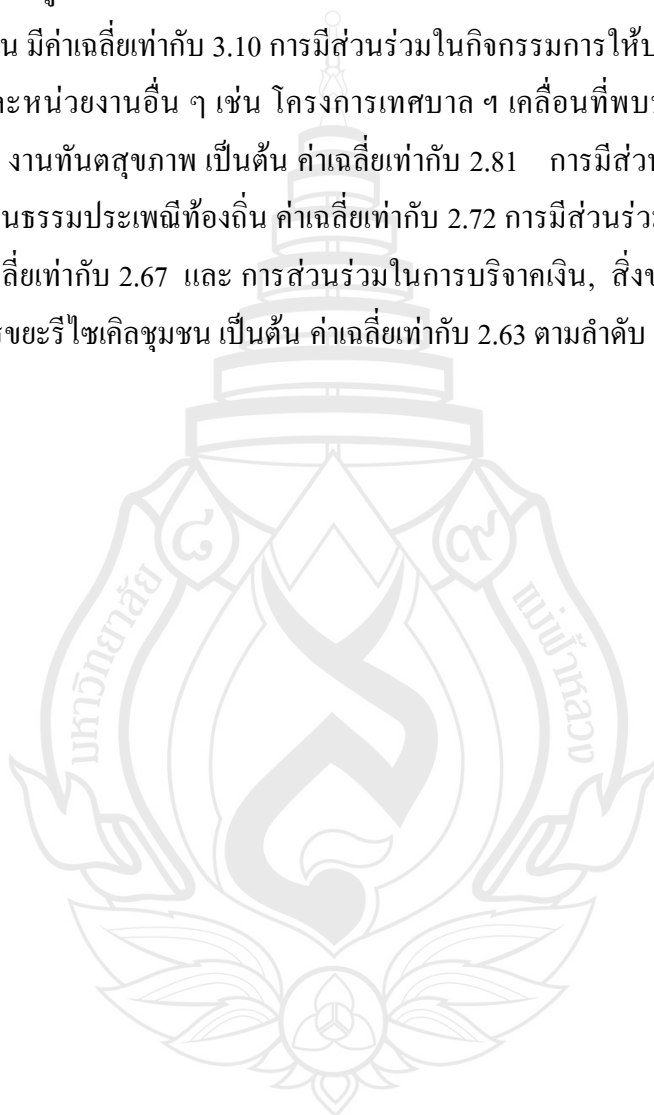
การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการดำเนินงาน)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน	165	137	66	30	398	3.10	0.935	มาก
	41.5	34.4	16.6	7.5	100			
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ	88	136	127	47	398	2.67	0.950	มาก
	22.1	34.2	31.9	11.8	100			
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น	124	141	65	68	398	2.81	1.06	มาก
	31.2	35.4	16.3	17.1	100			
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น	170.0	111.0	65.0	52.0	398	3.00	1.056	มาก
	42.7	27.9	16.3	13.1	100			
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	132	94	100	72	398	2.72	1.109	มาก
	33.2	23.6	25.1	18.1	100			

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการดำเนินงาน)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
ค่าเฉลี่ยรวม	121.4	127.8	89.8	59	398	2.79	1.023	มาก
	30.52	32.1	22.56	14.82	100			

หมายเหตุ. ตัวเลขด้านบน หมายถึง จำนวน (คน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลขด้านล่าง หมายถึง ค่าอัตราร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.9 พบว่า โดยรวมแล้วการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อาศัยอยู่ในของเทศบาล ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เกี่ยวกับระดับการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง ด้าน การดำเนินงาน ในการบริหารงานนั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.79 เมื่อพิจารณาในแต่ละ องค์ประกอบย่อยแล้ว จะเห็นว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลองอำเภอเมือง จังหวัด ภูเก็ต มีความเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการ พัฒนาของชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาล ตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการ สุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 การมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ ธรรมชาติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 และ การมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนา ชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 ตามลำดับ



ตารางที่ 4.10 จำนวนคำร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการรับผลประโยชน์ ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมากน้อยเพียงใด	168 42.2	165 41.5	39 9.8	26 6.5	398 100	3.19	0.864	มาก
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด	135 33.9	153 38.4	62 15.6	48 12.1	398 100	2.94	0.988	มาก
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี	49 12.3	200 50.3	86 21.6	63 15.8	398 100	2.59	0.898	มาก
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน	79 19.8	162 40.7	85 21.4	72 18.1	398 100	2.62	0.998	มาก
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	136 34.2	141 35.4	85 21.4	36 9	398 100	2.95	0.957	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
ค่าเฉลี่ยรวม	113.4	164.2	71.4	49	398	2.858	0.941	มาก
	28.48	41.26	17.96	12.3	100			

หมายเหตุ. ตัวเลขด้านบน หมายถึง จำนวน (คน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวเลขด้านล่าง หมายถึง ค่าอัตราร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.10 พบว่า โดยรวมแล้วการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อาศัยอยู่ในของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต เกี่ยวกับระดับการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง ด้านการรับผลประโยชน์ ในการบริหารงานนั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.858 เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อยแล้ว จะเห็นว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลลองอำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต มีความเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด ประกอบด้วย การบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 การบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลองทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 การบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่จะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 การบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ประชาชนในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 และ การบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 จำนวนคำร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล การมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการติดตามประเมินผล ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตาม โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	99 24.9	84 21.1	123 30.9	92 23.1	398 100	2.48	1.101	น้อย
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทวี - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง	161 40.5	137 34.4	62 15.6	38 9.5	398 100	3.06	0.970	มาก
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล คลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ	70 17.6	103 25.9	139 34.9	86 21.6	398 100	2.39	1.013	น้อย
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร,สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	84 21.1	117 29.4	133 33.4	64 16.1	398 100	2.56	0.997	มาก
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำการสำรวจ	178 44.7	132 33.2	67 16.8	21 5.3	398 100	3.17	0.894	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน				รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
ค่าเฉลี่ยรวม	118.4	114.6	104.8	60.2	398	2.732	0.995	มาก
	29.76	28.8	26.32	15.12	100			

หมายเหตุ. ตัวเลขด้านบน หมายถึง จำนวน (คน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลขด้านล่าง หมายถึง ค่าอัตราร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.11 พบว่า โดยรวมแล้วการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อาศัยอยู่ในของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เกี่ยวกับระดับการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง ด้านการติดตามประเมินผล ในการบริหารงานนั้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.732 เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อยแล้ว จะเห็นว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีความเห็นอยู่ในระดับมากประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำการสำรวจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.17 การ ร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทีวี - วิทยุชุมชน , หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนิน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 และ มีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร,สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 ความคิดเห็นในระดับน้อย ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ภาพรวมของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

ปัจจัยที่มีผลการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
1. ด้านการวางแผน	2.97	1.020	มาก
2. ด้านการดำเนินงาน	2.79	1.023	มาก
3. ด้านการรับผลประโยชน์	2.86	0.941	มาก
4. ด้านการติดตามประเมินผล	2.73	0.995	มาก
ภาพรวม	2.84	0.995	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ภาพรวมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.837 และเมื่อ

พิจารณาแต่ละด้าน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ด้านการรับผลประโยชน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ด้านการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และด้านการติดตามและประเมินผล ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.73 ตามลำดับ

4.2.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ได้กำหนดสมมติฐานได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ทะเบียนราษฎร์ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล ได้แก่ ด้านวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล



ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ
 บริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามเพศ ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)	เพศ	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาล ตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ชาย	2.82	0.897	0.133	0.894
	หญิง	2.81	1.056		
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนว ทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ชาย	3.10	0.951	2.759	0.006*
	หญิง	2.81	1.125		
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล ลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และ เจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ฯลฯ	ชาย	3.06	0.932	-0.016	0.987
	หญิง	3.06	1.016		
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลลองเพื่อนำไปเป็น ข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	ชาย	3.11	0.986	1.601	0.11
	หญิง	2.94	1.090		

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)		เพศ	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลลอง		ชาย	3.27	0.675	3.327	0.001*
		หญิง	2.97	1.102		
รวม		ชาย	3.07	0.8882	1.5608	0.3996
		หญิง	2.918	1.078		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.399$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.001^*$) และด้านการมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.006^*$) โดยสองด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนเพศชายมากกว่าเพศหญิง ในขณะที่ด้านการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.11$) ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลองมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.894$) และด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=0.987$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามเพศ ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการดำเนินงาน)					
เทศบาลตำบลลอง	เพศ	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจาก การพัฒนาของชุมชน	ชาย	3.14	0.771	0.749	0.454
	หญิง	3.07	1.015		
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ ธรรมชาติ	ชาย	2.62	0.922	-0.648	0.517
	หญิง	2.69	0.966		
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการ ต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลลอง และหน่วยงาน อื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบ ประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งาน ทันตสุขภาพ เป็นต้น	ชาย	2.99	1.014	2.558	0.012*
	หญิง	2.71	1.074		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของ หรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรี ไซเคิลชุมชน เป็นต้น	ชาย	2.73	0.948	1.535	0.126
	หญิง	2.57	1.113		
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และ เผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	ชาย	2.61	1.100	-1.45	0.148
	หญิง	2.78	1.112		
รวม	ชาย	2.81	0.951	0.5488	0.2514
	หญิง	2.76	1.056		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการดำเนินงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.251$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.012^*$) ในขณะที่ด้านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้นมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.126$) ด้านการมีส่วนร่วม

ในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชนมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.454$) ด้านการมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.517$) และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.148$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลลอง จำแนกตามเพศ ด้านการรับผลประโยชน์ โดยใช้สถิติ T-test, $N=398$

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)					
	เพศ	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่คึกคักน้อยเพียงใด	ชาย	3.26	0.816	1.180	0.239
	หญิง	3.16	0.888		
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด	ชาย	2.91	0.967	-0.408	0.683
	หญิง	2.96	1.001		
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี	ชาย	2.52	0.899	-1.08	0.281
	หญิง	2.63	0.897		
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน	ชาย	2.58	0.880	-0.649	0.517
	หญิง	2.65	1.058		

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ					
บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	เพศ	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
(ด้านการรับผลประโยชน์)					
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	ชาย	2.88	1.038	-1.007	0.315
	หญิง	2.98	0.910		
รวม	ชาย	2.83	0.920	-0.393	0.407
	หญิง	2.87	0.951		

จากตาราง 4.15 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการรับผลประโยชน์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.407$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.239$) ด้านการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุขที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาสมาที่ดี ผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.281$) ด้านการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.315$) ด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.683$) และด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง

ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่า เพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน ผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.517$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามเพศ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, $N=398$

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)	เพศ	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	ชาย	2.35	1.014	-1.809	0.071
	หญิง	2.55	1.142		
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทีวี - วิทยูทูป, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง	ชาย	3.04	0.970	-0.232	0.817
	หญิง	3.07	0.972		
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง ว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ	ชาย	2.23	0.983	-2.355	0.019*
	หญิง	2.48	1.020		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	ชาย	2.77	0.976	3.159	0.002*
	หญิง	2.44	0.991		
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำการสำรวจ	ชาย	3.04	1.013	-2.040	0.042
	หญิง	3.25	0.814		
รวม	ชาย	2.686	0.991	-0.655	0.1902
	หญิง	2.758	0.987		

จากตาราง 4.16 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการติดตามและประเมินผลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.190$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับการนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.002^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในเพศชายมากกว่าเพศหญิง ในขณะที่ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.019^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในเพศหญิงมากกว่าเพศชาย สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำ การสำรวจมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.042$) ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้นผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.071$) และมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับการนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง การมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทวี - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.817$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ T-test, N=398

ปัจจัยที่มีผลการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	เพศ	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ด้านการวางแผน	ชาย	3.07	0.8882	1.5608	0.3996
	หญิง	2.918	1.078		
2. ด้านการดำเนินงาน	ชาย	2.818	0.951	0.5488	0.2514
	หญิง	2.764	1.056		
3. ด้านการรับผลประโยชน์	ชาย	2.83	0.92	-0.3928	0.4070
	หญิง	2.876	0.9508		
4. ด้านการติดตามประเมินผล	ชาย	2.686	0.9912	-0.6554	0.1902
	หญิง	2.758	0.9878		
รวม	ชาย	2.85	0.9376	0.26535	0.3121
	หญิง	2.829	1.018		

จากตาราง 4.17 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.312$) เมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นว่าด้านการวางแผนมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.399$) ด้านการติดตามและประเมินผลมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.190$) ด้านการดำเนินงานมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.251$) และด้านการรับผลประโยชน์มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.407$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามอายุ ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)					
การบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	อายุ	ค่าเฉลี่ย	SD	F	Sig
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	18-37 ปี	2.88	0.948	7.356	0.001*
	38-57 ปี	2.65	1.000		
	58 ปีขึ้นไป	3.14	1.003		
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุมประชุม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	18-37 ปี	2.99	1.133	1.539	0.216
	38-57 ปี	2.82	1.03		
	58 ปีขึ้นไป	3.03	1.093		
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ฯลฯ	18-37 ปี	3.09	0.836	2.854	0.059
	38-57 ปี	2.96	1.024		
	58 ปีขึ้นไป	3.27	1.065		
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	18-37 ปี	3.09	0.961	0.607	0.545
	38-57 ปี	2.99	1.002		
	58 ปีขึ้นไป	2.92	1.307		

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)					
	อายุ	ค่าเฉลี่ย	SD	F	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลลอง	18-37 ปี	2.99	0.987	3.715	0.025*
	38-57 ปี	3.02	0.925		
	58 ปีขึ้นไป	3.35	1.079		
รวม	18-37 ปี	3.008	0.973	3.2142	0.1692
	38-57 ปี	2.888	0.996		
	58 ปีขึ้นไป	3.142	1.1094		

จากตาราง 4.18 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.160$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลองมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.001$)* โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 38-57 ปี และกลุ่มอายุ 18-37 ปี ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.025$)* โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 18-37 ปี และกลุ่มอายุ 38-57 ปี ตามลำดับ สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ มีผลต่อระดับการมี

ส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.059$) ด้านการมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลงมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0216$) และด้านการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลลงเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.545$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลง จำแนกตามอายุ ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, $N=398$

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลง (ด้านการดำเนินงาน)					
	อายุ	ค่าเฉลี่ย	SD	F	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจาก การพัฒนาของชุมชน	18-37 ปี	3.2	0.853	0.924	0.398
	38-57 ปี	3.05	0.924		
	58 ปีขึ้นไป	3.06	1.073		
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ ธรรมชาติ	18-37 ปี	2.56	1.029	0.964	0.382
	38-57 ปี	2.71	0.899		
	58 ปีขึ้นไป	2.69	0.958		
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลลง และหน่วยงานอื่น ๆ	18-37 ปี	2.85	1.002	0.52	0.595
	38-57 ปี	2.75	1.052		
	58 ปีขึ้นไป	2.87	1.166		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรือ อื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิล ชุมชน เป็นต้น	18-37 ปี	2.65	1.132	4.694	0.01*
	38-57 ปี	2.73	0.943		
	58 ปีขึ้นไป	2.31	1.177		

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการดำเนินงาน)					
	อายุ	ค่าเฉลี่ย	SD	F	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และ เผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	18-37 ปี	2.67	1.232	16.864	0*
	38-57 ปี	2.51	1.016		
	58 ปีขึ้นไป	3.33	0.921		
รวม	18-37 ปี	2.786	1.0496	4.7932	0.277
	38-57 ปี	2.75	0.9668		
	58 ปีขึ้นไป	2.852	1.059		

จากตาราง 4.19 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.277$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 18-37 ปี และกลุ่มอายุ 38-57 ปี ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.01*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 18-37 ปี และกลุ่มอายุ 38-57 ปี ตามลำดับ สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.382$) ด้านการมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.398$) และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น ผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.595$) เป็นต้น

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามอายุ ด้านการรับผลประโยชน์ โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)					
การบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	อายุ	ค่าเฉลี่ย	SD	F	Sig
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมากน้อยเพียงใด	18-37 ปี	3.32	0.762	1.781	0.17
	38-57 ปี	3.13	0.823		
	58 ปีขึ้นไป	3.18	1.078		
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด	18-37 ปี	3.19	0.89	6.507	0.002*
	38-57 ปี	2.9	0.936		
	58 ปีขึ้นไป	2.69	1.177		
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี	18-37 ปี	2.75	0.85	2.709	0.068
	38-57 ปี	2.52	0.919		
	58 ปีขึ้นไป	2.53	0.893		
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ เช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน	18-37 ปี	2.68	1.007	0.536	0.586
	38-57 ปี	2.63	0.947		
	58 ปีขึ้นไป	2.53	1.113		
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว และเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	18-37 ปี	3.06	0.95	5.031	0.007*
	38-57 ปี	2.8	0.912		
	58 ปีขึ้นไป	3.15	1.033		
รวม	18-37 ปี	3.000	0.8918	3.3128	0.1666
	38-57 ปี	2.796	0.9074		
	58 ปีขึ้นไป	2.816	1.0588		

ตาราง 4.20 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการรับผลประโยชน์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.166$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.007^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 18-37 ปี และกลุ่มอายุ 38-57 ปี ตามลำดับ และด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.002$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 18-37 ปีมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 58 ปีขึ้นไปและกลุ่มอายุ 38-57 ปี ตามลำดับ ส่วนในด้านการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาแนมัยที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.068$) ด้านการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.17$) และด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.586$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามอายุ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)	อายุ	ค่าเฉลี่ย	SD	F	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	18-37 ปี	2.42	1.154	3.785	0.024*
	38-57 ปี	2.39	1.006		
	58 ปีขึ้นไป	2.78	1.213		
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง	18-37 ปี	3.18	0.934	2.177	0.115
	38-57 ปี	3.05	0.886		
	58 ปีขึ้นไป	2.88	1.195		
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง ว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ	18-37 ปี	2.54	0.97	10.523	0*
	38-57 ปี	2.49	1.041		
	58 ปีขึ้นไป	1.94	0.873		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	18-37 ปี	2.5	1.056	4.018	0.019*
	38-57 ปี	2.68	0.902		
	58 ปีขึ้นไป	2.32	1.099		
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำการสำรวจ	18-37 ปี	3.05	0.99	15.016	0*
	38-57 ปี	3.06	0.865		
	58 ปีขึ้นไป	3.65	0.621		
รวม	18-37 ปี	2.738	1.0208	7.1038	0.0316*
	38-57 ปี	2.734	0.94		
	58 ปีขึ้นไป	2.714	1.0002		

ตาราง 4.21 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการติดตามและประเมินผลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.031$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วม

ในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำการสำรวจ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 38-57 ปี และกลุ่มอายุ 18-37 ปี ตามลำดับ ด้านรองลงมาคือด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 18-37 ปี มากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 38-57 ปี และกลุ่มอายุ 58 ปีขึ้นไป ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.019^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 38-57 ปี และกลุ่มอายุ 18-37 ปี ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.024^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในอายุ 58 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 18-37 ปี และกลุ่มอายุ 38-57 ปี ตามลำดับ ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทวี - วิทยูทูบชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.115$)

ตารางที่ 4.22 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ F-test, N=398

ปัจจัยที่มีผลการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	อายุ	ค่าเฉลี่ย	SD	F	Sig
1. ด้านการวางแผน	18-37 ปี	3.008	0.973	3.2142	0.1692
	38-57 ปี	2.888	0.9962		
	58 ปีขึ้นไป	3.142	1.1094		
2. ด้านการดำเนินงาน	18-37 ปี	2.786	1.0496	4.7932	0.277
	38-57 ปี	2.75	0.9668		
	58 ปีขึ้นไป	2.852	1.059		
3. ด้านการรับผลประโยชน์	18-37 ปี	3.000	0.8918	3.3128	0.1666
	38-57 ปี	2.796	0.9074		
	58 ปีขึ้นไป	2.816	1.0588		
4. ด้านการติดตามประเมินผล	18-37 ปี	2.738	1.0208	7.1038	0.0316*
	38-57 ปี	2.734	0.94		
	58 ปีขึ้นไป	2.714	1.0002		
รวม	18-37 ปี	2.883	0.9838	4.606	0.1611
	38-57 ปี	2.792	0.9526		
	58 ปีขึ้นไป	2.881	1.05685		

จากตาราง 4.22 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.161$) เมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นว่าด้านการติดตามและประเมินผลมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0316$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนกลุ่มอายุ 18-37 ปีมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 38-57 ปี และกลุ่มอายุ 58 ปีขึ้นไปตามลำดับ ด้านการดำเนินงานมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.277$) ด้านการรับผลประโยชน์ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05

($P=0.166$) และด้านการวางแผนมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.169$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ F-test, $N=398$

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)	ทะเบียนราษฎร	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	มี	2.73	1.029	-3.961	0*
	ไม่มี	3.16	0.789		
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	มี	2.83	1.096	-2.985	0.003*
	ไม่มี	3.24	0.913		
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ฯลฯ	มี	2.96	0.998	-4.204	0*
	ไม่มี	3.48	0.811		
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	มี	2.90	1.082	-4.849	0*
	ไม่มี	3.44	0.809		

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาลตำบลคลอง (ด้านการวางแผน)	ทะเบียน ราษฎร	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทน ชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง	มี	3.00	0.995	-3.191	0.002*
	ไม่มี	3.40	0.854		
รวม	มี	2.88	1.040	-3.838	0.001*
	ไม่มี	3.34	0.8352		

จากตาราง 4.23 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านทะเบียนราษฎรที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.001^*$) เมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นว่าด้านการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ กัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ กัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) ด้านการมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) ด้านการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.002^*$) และด้านมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.003^*$)

ตามลำดับ โดยทั้งหกด้านข้อย่อยนี้จะเห็นได้ชัดว่ามีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎร์มากกว่ากลุ่มคนที่ทะเบียนราษฎร์ทั้งหมด

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองจำแนกตามทะเบียนราษฎร์ ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาลตำบลคลอง (ด้านการดำเนินงาน)	ทะเบียน ราษฎร์	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจาก การพัฒนาของชุมชน	มี	3.05	0.950	-2.294	0.022*
	ไม่มี	3.32	0.841		
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ	มี	2.60	0.935	-2.867	0.004*
	ไม่มี	2.95	0.971		
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งาน บริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น	มี	2.70	1.060	-4.133	0*
	ไม่มี	3.25	0.946		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น	มี	2.54	1.075	-3.845	0*
	ไม่มี	3.00	0.900		
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	มี	2.67	1.099	-1.75	0.081
	ไม่มี	2.92	1.136		
รวม	มี	2.71	1.024	-2.9778	0.0214*
	ไม่มี	3.09	0.959		

ตาราง 4.24 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านทะเบียนราษฎร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการดำเนินการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.021$) โดยพิจารณาตามด้านข้อย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05

($P=0.0*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่มียทะเบียนราษฎร ด้านรองลงมาคือด้านการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่มีทะเบียนราษฎร ด้านที่สามคือด้านการมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.004*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่มีทะเบียนราษฎร และด้านการมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชนมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.022*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่มีทะเบียนราษฎร เช่นเดียวกัน ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.081*$)



ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาลตำบลคลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)	ทะเบียน ราษฎร	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมา ของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับ การสัญจรที่ดีมากน้อยเพียงใด	มี	3.24	0.849	2.013	0.045*
	ไม่มี	3.01	0.908		
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมา ของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับ ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตาม เวลาที่กำหนด	มี	2.97	0.973	0.946	0.346
	ไม่มี	2.84	1.053		
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมใน การได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี	มี	2.57	0.858	-0.843	0.401
	ไม่มี	2.68	1.055		
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมา ของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการ อนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่ง ทำกินที่ยั่งยืน	มี	2.55	1.000	-2.886	0.004*
	ไม่มี	2.92	0.941		
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและ เศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมี ส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และ นวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	มี	2.94	0.922	-0.234	0.815
	ไม่มี	2.97	1.102		
รวม	มี	2.854	0.920	-0.2008	0.3222
	ไม่มี	2.884	1.0118		

ตาราง 4.25 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านทะเบียนราษฎรที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการรับผลประโยชน์ที่ไม่แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.322$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.045^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่ไม่มีทะเบียนราษฎร และด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.004^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่มีทะเบียนราษฎร ส่วนด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.346$) ด้านการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาสมาที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.401$) และด้านการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.815$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)	ทะเบียนราษฎร	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	มี	2.43	1.099	-1.774	0.077
	ไม่มี	2.68	1.092		
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง	มี	3.03	0.979	-1.013	0.312
	ไม่มี	3.16	0.931		
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ	มี	2.40	1.012	0.327	0.744
	ไม่มี	2.40	1.012		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	มี	2.62	0.994	2.676	0.008*
	ไม่มี	2.28	0.966		
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำการสำรวจ	มี	3.20	0.882	1.004	0.316
	ไม่มี	3.08	0.941		
รวม	มี	2.74	0.9932	0.244	0.2914
	ไม่มี	2.712	0.9904		

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านทะเบียนราษฎรที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการติดตามและประเมินผลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.291$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.008^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่ไม่มีทะเบียนราษฎร ส่วนด้านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.077$) ด้านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทวี - วิทู ชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.312$) ด้านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำการสำรวจ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.316$) และด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.744$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามทะเบียนราษฎร โดยใช้สถิติ T-test, $N=398$

ปัจจัยที่มีผลการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ทะเบียนราษฎร	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ด้านการวางแผน	มี	2.884	1.04	-3.838	0.001*
	ไม่มี	3.344	0.8352		
2. ด้านการดำเนินงาน	มี	2.712	1.0238	-2.9778	0.0214*
	ไม่มี	3.088	0.9588		
3. ด้านการรับผลประโยชน์	มี	2.854	0.9204	-0.2008	0.3222
	ไม่มี	2.884	1.0118		
4. ด้านการติดตามประเมินผล	มี	2.736	0.9932	0.244	0.2914
	ไม่มี	2.712	0.9904		
รวม	มี	2.7965	0.9944	-1.6932	0.1590
	ไม่มี	3.007	0.9491		

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านทะเบียนราษฎรที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.159$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นด้านการวางแผนมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.001^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่มีทะเบียนราษฎร ด้านต่อมาคือด้านการดำเนินงานมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.021^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ไม่มีทะเบียนราษฎรมากกว่ากลุ่มคนที่มีทะเบียนราษฎร ส่วนด้านการติดตามและประเมินผลมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.0291$) และด้านการรับผลประโยชน์ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.0322$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลคลองจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ T-test, $N=398$

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการวางแผน)		ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.83	0.974	0.837	0.405	
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.7	1.159			
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.92	1.059	0.259	0.796	
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.88	1.176			

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ						
บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig	
(ด้านการวางแผน)						
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของ ปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล คลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหาร เทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และ เจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผน บริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	3.1 2.79	1.018 0.706	2.898	0.005*	
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐาน ต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็น ข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะ ภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่ สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	3.06 2.63	1.042 1.071	2.912	0.004*	
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขต เทศบาลตำบลคลอง	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	3.11 2.86	0.963 1.069	1.821	0.069	
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	3.004 2.772	1.0112 1.0362	1.7454	0.2558	

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.2558$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าการมีส่วนร่วมใน การให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่ สาธารณประโยชน์ ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.004^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.005^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาเทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรีเช่นเดียวกัน สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.069$) ด้านการมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลองมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.405$) และด้านการมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.796$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการดำเนินงาน)	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจาก การพัฒนาของชุมชน	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	3.05 3.39	0.954 0.755	-2.563	0.011*
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ ธรรมชาติ	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.7 2.46	0.916 1.128	1.479	0.144
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆจากเทศบาลตำบลลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาลฯ เคลื่อนที่พบประชาชน , งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.8 2.86	1.071 0.999	-0.385	0.7
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของ หรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ชนาการขยะรี ไซเคิลชุมชน เป็นต้น	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.59 2.82	1.051 1.097	-1.495	0.136
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และ เผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.75 2.55	1.079 1.278	1.064	0.291
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.778 2.816	1.0142 1.0514	-0.38	0.2564

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.256$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า การมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.011^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ระดับการศึกษาสูงกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรีมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.144$) ด้านการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.136$) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.291$) และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.7$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการรับผลประโยชน์ โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมากขึ้นเพียงใด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.16	0.886	-2.039	0.042*
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	3.41	0.682		
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.86	0.969	-4.361	0*
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	3.46	0.953		
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาสมาที่ดี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.57	0.909	-0.952	0.341
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.70	0.829		
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.68	0.99	3.049	0.002*
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.25	0.977		
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.96	0.928	0.793	0.431
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.84	1.125		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.846	0.9364	-0.702	0.1632
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.93	0.9132		

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการรับผลประโยชน์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.1632$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ระดับการศึกษาสูงกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรีมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านรองลงมาคือด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่นโครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.002*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ด้านการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.042*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ระดับการศึกษาสูงกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรีมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สำหรับด้านการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.341$) และด้านการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.431$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตาม โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้ รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.46 2.57	1.095 1.142	-0.689	0.491
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	3.08 2.93	0.964 1.006	1.075	0.283
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล ลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.35 2.70	1.041 0.761	-3.024	0.003*
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้ บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.52 2.77	0.965 1.16	-1.513	0.135
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถาม การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลอง ได้จัดทำการสำรวจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	3.2 2.98	0.876 0.981	1.732	0.084
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี เทียบเท่าหรือสูง กว่าปริญญาตรี	2.722 2.79	0.9882 1.01	-0.4838	0.1992

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการติดตามและประเมินผลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.199$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.003^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ระดับการศึกษาสูงกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรีมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำการสำรวจ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.84$) ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร,สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียงมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.135$) ด้านการมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทวี - วิทูรชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.283$) และด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดีขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.491$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองจำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ด้านการวางแผน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.004	1.0112	1.7454	0.2558
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.772	1.0362		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี				
2. ด้านการดำเนินงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.778	1.0142	-0.38	0.2564
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.816	1.0514		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี				
3. ด้านการรับผลประโยชน์	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.846	0.9364	-0.702	0.1632
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.932	0.9132		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี				
4. ด้านการติดตามประเมินผล	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.722	0.9882	-0.4838	0.1992
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.79	1.01		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี				
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.8375	0.9875	0.0449	0.21865
	เทียบเท่าหรือสูงกว่าปริญญาตรี	2.8275	1.0027		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี				

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับต่ำกว่า 0.05 ($P=0.218$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นว่าการวางแผนมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.255$) ด้านต่อมาคือด้านการการรับผลประโยชน์มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.163$) ส่วนด้านการติดตามและประเมินผลมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.199$) และด้านการดำเนินงาน มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.0255$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการวางแผนโดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)		อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ค้าขาย		2.75	0.953	10.747	0*
	รับจ้าง		2.98	0.853		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		2.00	1.225		
	พนักงานบริษัทเอกชน		3.18	1.14		
	แม่บ้าน		3.43	0.501		
	ธุรกิจส่วนตัว		2.58	1.102		
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุม ประชุม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ค้าขาย		2.87	1.152	11.316	0*
	รับจ้าง		3.22	0.67		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		1.86	0.822		
	พนักงานบริษัทเอกชน		3.18	0.853		
	แม่บ้าน		3.29	1.043		
	ธุรกิจส่วนตัว		2.73	1.218		
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ	ค้าขาย		3.02	1.11	9.3	0*
	รับจ้าง		3.31	0.595		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		2.30	1.199		
	พนักงานบริษัทเอกชน		3.00	0.756		
	แม่บ้าน		3.57	0.63		
	ธุรกิจส่วนตัว		2.77	0.652		
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย,จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	ค้าขาย		3.04	1.086	5.71	0*
	รับจ้าง		3.17	0.757		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		2.22	1.25		
	พนักงานบริษัทเอกชน		3.32	0.894		
	แม่บ้าน		3.14	1.26		
	ธุรกิจส่วนตัว		2.77	0.652		

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการวางแผน)					
อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig	
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง	ค้าขาย	3.1	1.041	3.915	0.002*
	รับจ้าง	3.18	0.747		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.62	1.139		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.32	0.716		
	แม่บ้าน	2.79	1.159		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.50	0.51		
รวม	ค้าขาย	2.956	1.0684	8.1976	0.0004*
	รับจ้าง	3.172	0.7244		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.20	1.127		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.20	0.8718		
	แม่บ้าน	3.244	0.9186		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.87	0.8268		

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอาชีพหลักที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0004^*$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบล มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพแม่บ้าน รับจ้าง ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ รองลงมาคือด้านมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบล มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่ม

อาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพแม่บ้าน พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ แม่บ้าน รับจ้าง ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว และ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง แม่บ้าน ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว และและรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลองผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง ค้าขาย แม่บ้านและ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการดำเนินงานโดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการดำเนินงาน)					
บริหารงานเทศบาลตำบลลอง	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจาก การพัฒนาของชุมชน	ค้าขาย	2.97	0.963	3.483	0.004*
	รับจ้าง	3.01	0.79		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.51	0.87		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.32	0.894		
	แม่บ้าน	3.14	1.201		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.46	0.508		
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรม อนุรักษ์ธรรมชาติ	ค้าขาย	2.79	0.93	16.49	0*
	รับจ้าง	2.67	0.809		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1.51	0.768		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.64	0.902		
	แม่บ้าน	3.17	0.908		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.65	0.629		
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการ ให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบล ลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบ ประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น	ค้าขาย	2.9	1.057	4.399	0.001*
	รับจ้าง	2.75	0.98		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.08	1.14		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3	0.926		
	แม่บ้าน	2.95	1.103		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.96	0.916		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น	ค้าขาย	2.53	1.096	7.65	0*
	รับจ้าง	3.02	0.839		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1.89	0.966		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.05	0.95		
	แม่บ้าน	2.64	1.246		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.62	0.637		

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการดำเนินงาน)					
	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	ค้าขาย	2.75	1.107	5.484	0*
	รับจ้าง	2.79	0.982		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.11	1.329		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.36	1.329		
	แม่บ้าน	3.29	0.97		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.5	0.648		
รวม	ค้าขาย	2.788	1.0306	7.5012	0.001*
	รับจ้าง	2.848	0.88		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.22	1.0146		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.874	1.0002		
	แม่บ้าน	3.038	1.0856		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.838	0.6676		

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอาชีพหลักที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.001^*$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ แม่บ้าน ค้าขาย รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ พนักงานบริษัท รับจ้าง แม่บ้าน ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น มีผลต่อระดับการมี

ส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพแม่บ้าน รับจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.001*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ พนักงานบริษัท ธุรกิจส่วนตัว แม่บ้าน ค้าขาย รับจ้าง และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.004*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน แม่บ้าน รับจ้าง และค้าขาย ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการรับผลประโยชน์โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)					
บริหารงานเทศบาลตำบลลอง	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมากน้อยเพียงใด	ค้าขาย	3.17	0.86	9.283	0*
	รับจ้าง	3.39	0.763		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.7	0.463		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.09	0.971		
	แม่บ้าน	2.55	1.041		
	ธุรกิจส่วนตัว	3.08	0.56		
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด	ค้าขาย	2.98	0.963	4.366	0.001*
	รับจ้าง	2.72	0.965		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.51	0.961		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.05	1.09		
	แม่บ้าน	2.93	0.808		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.58	1.137		
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพละนาามัยที่ดี	ค้าขาย	2.51	0.897	7.988	0*
	รับจ้าง	2.83	0.742		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1.89	1.048		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.91	1.151		
	แม่บ้าน	2.86	0.751		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.62	0.496		
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน	ค้าขาย	2.68	1.061	6.656	0*
	รับจ้าง	2.64	0.932		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1.95	0.88		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.32	0.894		
	แม่บ้าน	3.14	0.843		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.58	0.643		

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง					
อาชีพหลัก (ด้านการรับผลประโยชน์)		ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการ ท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของ เทศบาลตำบลลองทำให้ท่านมีส่วน ร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ใน การพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	ค้าขาย	3.07	0.845	3.848	0.002*
	รับจ้าง	3.02	0.879		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.46	1.282		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.5	1.225		
	แม่บ้าน	3.02	1.047		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.734	0.717		
รวม	ค้าขาย	2.882	0.9252	6.4282	0.0006*
	รับจ้าง	2.92	0.8562		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.702	0.9268		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.774	1.0662		
	แม่บ้าน	2.9	0.898		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.734	0.717		

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอาชีพหลักที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการรับผลประโยชน์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0006^*$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว และแม่บ้าน ตามลำดับด้านการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลานามัยที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ พนักงานบริษัท แม่บ้าน รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย

และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพแม่บ้าน ค้าขาย รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.001^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน แม่บ้าน ค้าขาย รับจ้าง และธุรกิจส่วนตัว ตามลำดับ และ ด้านการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.002^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพค้าขาย แม่บ้าน รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามอาชีพ ด้านการติดตามและประเมินผลโดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)					
บริหารงานเทศบาลตำบลลอง	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	ค้าขาย	2.41	1.097	5.431	0*
	รับจ้าง	2.58	1.085		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.03	0.833		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.77	1.066		
	แม่บ้าน	3.07	1.177		
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทวี - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง	ธุรกิจส่วนตัว	2.04	0.958	13.773	0*
	ค้าขาย	3.15	0.968		
	รับจ้าง	3.36	0.801		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1.97	0.928		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.18	0.853		
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ	แม่บ้าน	3.07	0.894	7.88	0*
	ธุรกิจส่วนตัว	2.77	0.71		
	ค้าขาย	2.45	1.005		
	รับจ้าง	2.69	1.018		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1.73	0.838		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบ ผู้บริหาร,สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	พนักงานบริษัทเอกชน	2.91	1.019	3.545	0.004*
	แม่บ้าน	2.07	0.894		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.08	0.796		
	ค้าขาย	2.45	0.811		
	รับจ้าง	2.85	1.093		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.38	1.277		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.77	1.066		
	แม่บ้าน	2.29	1.111		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.81	0.895		

ตารางที่ 4.36 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)					
	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบ แบบสอบถามการประเมินความพึง พอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบลคลองได้จัด ทำการสำรวจ	ค้าขาย	3.18	0.918	4.131	0.001*
	รับจ้าง	3.22	0.808		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.7	1.127		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.18	0.853		
	แม่บ้าน	3.57	0.63		
รวม	ค้าขาย	2.728	0.9598	6.952	0.001*
	รับจ้าง	2.94	0.961		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.162	1.0006		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.962	0.9714		
	แม่บ้าน	2.814	0.9412		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.54	0.8214		

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอาชีพหลักที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการติดตามและประเมินผล ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.001^*$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ รับจ้าง ค้าขาย พนักงานบริษัทเอกชน แม่บ้าน ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว แม่บ้าน และรับ

ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุง การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น มีผลต่อระดับ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพแม่บ้าน พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการขอ แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบล คลองได้จัดทำการสำรวจ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ เทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.001*$) โดยด้านนี้มีผลต่อ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ แม่บ้าน ค้าขาย รับจ้าง พนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว และ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล คลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนใน การบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.004*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มอาชีพเรียง จากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และแม่บ้าน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.37 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองจำแนกตามอาชีพ โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ด้านการวางแผน	ค้าขาย	2.956	1.0684	8.1976	0.0004*
	รับจ้าง	3.172	0.7244		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.2	1.127		
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.2	0.8718		
	แม่บ้าน	3.244	0.9186		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.87	0.8268		
2. ด้านการดำเนินงาน	ค้าขาย	2.788	1.0306	7.5012	0.001*
	รับจ้าง	2.848	0.88		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.22	1.0146		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.874	1.0002		
	แม่บ้าน	3.038	1.0856		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.838	0.6676		
3. ด้านการรับผลประโยชน์	ค้าขาย	2.882	0.9252	6.4282	0.0006*
	รับจ้าง	2.92	0.8562		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.702	0.9268		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.774	1.0662		
	แม่บ้าน	2.9	0.898		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.734	0.717		
4. ด้านการติดตามประเมินผล	ค้าขาย	2.728	0.9598	6.952	0.001*
	รับจ้าง	2.94	0.961		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.162	1.0006		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.962	0.9714		
	แม่บ้าน	2.814	0.9412		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.54	0.8214		

ตารางที่ 4.37 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ					
บริหารงานเทศบาลตำบลลอง	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
(ด้านการติดตามประเมินผล)					
รวม	ค้าขาย	2.8385	0.996	7.2697	0.00075*
	รับจ้าง	2.97	0.8554		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2.321	1.0172		
	พนักงานบริษัทเอกชน	2.9525	0.9774		
	แม่บ้าน	2.999	0.9608		
	ธุรกิจส่วนตัว	2.7455	0.7582		

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านอาชีพหลักที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.00075^*$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นด้านการวางแผนมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.004^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ แม่บ้าน พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านต่อมาคือด้านการดำเนินงานมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.001^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ แม่บ้าน พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ด้านการติดตามและประเมินผลมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.001^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง แม่บ้าน ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ และด้านการรับผลประโยชน์ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.0006^*$) โดยมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกลุ่มอาชีพเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มอาชีพ รับจ้าง แม่บ้าน ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการวางแผนโดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)		ชั้นเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ต่ำกว่า 10,000 บาท		3.20	0.671	33.687	0*
	10,001-20,000 บาท		3.04	0.897		
	20,001-30,000 บาท		2.38	1.045		
	30,001-40,000 บาท		1.49	0.718		
	40,001-50,000 บาท		3.29	0.756		
	50,001 บาทขึ้นไป		3.13	0.835		
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุม ประชุม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ต่ำกว่า 10,000 บาท		3.34	0.83	27.125	0*
	10,001-20,000 บาท		3.11	0.983		
	20,001-30,000 บาท		2.64	1.161		
	30,001-40,000 บาท		1.55	0.746		
	40,001-50,000 บาท		3.00	0.000		
	50,001 บาทขึ้นไป		2.63	0.518		
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ฯลฯ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		3.43	0.691	40.201	0*
	10,001-20,000 บาท		3.28	0.906		
	20,001-30,000 บาท		2.78	0.875		
	30,001-40,000 บาท		1.60	0.614		
	40,001-50,000 บาท		3.14	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป		3.63	0.518		
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย,จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว,แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		3.2	1.013	12.796	0*
	10,001-20,000 บาท		3.22	1.019		
	20,001-30,000 บาท		2.73	0.932		
	30,001-40,000 บาท		2.02	0.967		
	40,001-50,000 บาท		3.14	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป		3.25	0.463		

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการวางแผน)					
	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.06	0.989	2.018	0.075
	10,001-20,000 บาท	3.16	1.062		
	20,001-30,000 บาท	3.04	0.769		
	30,001-40,000 บาท	3.02	0.821		
	40,001-50,000 บาท	2.00	1.000		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.13	0.835		
รวม	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.246	0.8388	23.1654	0.015*
	10,001-20,000 บาท	3.162	0.9734		
	20,001-30,000 บาท	2.714	0.9564		
	30,001-40,000 บาท	1.936	0.7732		
	40,001-50,000 บาท	2.914	0.502		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.154	0.6338		

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.015^*$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงาน

เทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน 40,001-50,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่ม เงินเดือนเรียงจากน้อยไปหามาก ได้แก่ กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่มเงินเดือน และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.075$)

ตารางที่ 4.39 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการดำเนินงาน)					
	ขั้นเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจาก การพัฒนาของชุมชน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.94	1.045	2.534	0.028*
	10,001-20,000 บาท	3.17	0.871		
	20,001-30,000 บาท	2.91	0.948		
	30,001-40,000 บาท	3.43	0.878		
	40,001-50,000 บาท	2.86	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.13	0.835		
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรม อนุรักษ์ธรรมชาติ	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.91	0.911	4.97	0*
	10,001-20,000 บาท	2.68	0.963		
	20,001-30,000 บาท	2.65	1.022		
	30,001-40,000 บาท	2.28	0.682		
	40,001-50,000 บาท	2.29	0.756		
	50,001 บาทขึ้นไป	1.75	1.035		
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการ ให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบล ลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบ ประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.01	0.956	1.744	0.124
	10,001-20,000 บาท	2.80	1.142		
	20,001-30,000 บาท	2.69	1.086		
	30,001-40,000 บาท	2.51	1.019		
	40,001-50,000 บาท	3.00	0.000		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.63	0.518		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.97	1.004	5.122	0*
	10,001-20,000 บาท	2.53	1.136		
	20,001-30,000 บาท	2.42	1.031		
	30,001-40,000 บาท	2.28	0.772		
	40,001-50,000 บาท	3.14	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.25	0.463		

ตารางที่ 4.39 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการดำเนินงาน)					
	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.00	0.961	10.384	0*
	10,001-20,000 บาท	2.75	1.108		
	20,001-30,000 บาท	2.69	1.215		
	30,001-40,000 บาท	1.79	0.907		
	40,001-50,000 บาท	3.14	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.63	0.518		
รวม	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.966	0.9754	4.9508	0.0304*
	10,001-20,000 บาท	2.786	1.044		
	20,001-30,000 บาท	2.672	1.0604		
	30,001-40,000 บาท	2.458	0.8516		
	40,001-50,000 บาท	2.89	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.878	0.6738		

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0304^*$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มเงินเดือน

50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือน เงินเดือนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.028^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่ม เงินเดือนเรียงจากน้อยไปหา มาก ได้แก่ กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 ขึ้นไป ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.124 ($P=0.075$)

ตารางที่ 4.40 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการรับผลประโยชน์โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)					
บริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ชั้นเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมากน้อยเพียงใด	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.96	0.970	2.53	0.029*
	10,001-20,000 บาท	3.32	0.842		
	20,001-30,000 บาท	3.13	0.862		
	30,001-40,000 บาท	3.28	0.682		
	40,001-50,000 บาท	3.29	0.488		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.38	0.518		
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.00	0.832	1.203	0.307
	10,001-20,000 บาท	2.94	1.004		
	20,001-30,000 บาท	2.73	1.044		
	30,001-40,000 บาท	3.00	1.216		
	40,001-50,000 บาท	3.57	0.535		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.88	0.835		
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพละนาามัยที่ดี	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.71	0.885	1.578	0.165
	10,001-20,000 บาท	2.56	0.960		
	20,001-30,000 บาท	2.51	0.742		
	30,001-40,000 บาท	2.40	0.948		
	40,001-50,000 บาท	3.00	0.000		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.00	0.000		
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น อนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.00	0.899	7.623	0*
	10,001-20,000 บาท	2.60	1.037		
	20,001-30,000 บาท	2.47	1.120		
	30,001-40,000 บาท	2.00	0.626		
	40,001-50,000 บาท	2.86	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.75	0.463		

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)					
บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการ ท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของ เทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วน ร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ใน การพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.10	0.925	4.989	0*
	10,001-20,000 บาท	3.05	0.946		
	20,001-30,000 บาท	2.73	0.99		
	30,001-40,000 บาท	2.40	0.876		
	40,001-50,000 บาท	3.29	0.756		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.13	0.835		
รวม	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.95	0.902	3.5846	0.1002
	10,001-20,000 บาท	2.89	0.958		
	20,001-30,000 บาท	2.714	0.952		
	30,001-40,000 บาท	2.62	0.8696		
	40,001-50,000 บาท	3.20	0.431		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.03	0.530		

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการรับผลประโยชน์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.1002$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีผลต่อระดับการมี

ส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมากน้อยเพียงใด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.029*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และผู้ที่ไม่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ตามลำดับ ด้านการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลานามัยที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0165*$) ด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.124 ($P=0.307$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามรายได้ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)					
บริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ขั้นเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.86	1.078	9.824	0*
	10,001-20,000 บาท	2.49	1.161		
	20,001-30,000 บาท	2.27	0.912		
	30,001-40,000 บาท	1.83	0.67		
	40,001-50,000 บาท	1.29	0.756		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.38	0.518	12.593	0*
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทิว - วิถีชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.49	0.695		
	10,001-20,000 บาท	3.14	1.024		
	20,001-30,000 บาท	2.49	1.052		
	30,001-40,000 บาท	2.60	0.742		
	40,001-50,000 บาท	2.43	0.535		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.75	0.463	2.747	0.019*
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.69	1.146		
	10,001-20,000 บาท	2.25	1.034		
	20,001-30,000 บาท	2.44	0.764		
	30,001-40,000 บาท	2.30	0.805		
	40,001-50,000 บาท	2.29	0.756		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.13	0.835	1.42	0.216
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบ ผู้บริหาร,สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.66	1.073		
	10,001-20,000 บาท	2.60	1.037		
	20,001-30,000 บาท	2.47	1.120		
	30,001-40,000 บาท	2.00	0.626		
	40,001-50,000 บาท	2.86	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.75	0.463		

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ						
บริหารงานเทศบาลตำบลลอง		อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
(ด้านการติดตามประเมินผล)						
5.	ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำการสำรวจ	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.40	0.688	7.385	0*
		10,001-20,000 บาท	3.28	0.925		
		20,001-30,000 บาท	2.96	0.981		
		30,001-40,000 บาท	2.62	0.898		
		40,001-50,000 บาท	2.57	0.535		
		50,001 บาทขึ้นไป	3.00	0.000		
		ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.02	0.936	6.7938	0.047*
		10,001-20,000 บาท	2.744	1.028		
		20,001-30,000 บาท	2.522	0.9374		
		30,001-40,000 บาท	2.380	0.7888		
		40,001-50,000 บาท	2.258	0.6676		
		50,001 บาทขึ้นไป	2.602	0.570		
	รวม					

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการติดตามและประเมินผลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.047^*$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น ทีวี - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำ การสำรวจ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเดือนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท และ กลุ่ม เงินเดือน 40,001-50,000 บาท ตามลำดับ ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติงาน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ บริหารงานของเทศบาลด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.019*$) โดย ด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่ม เงินเดือนเรียงจาก น้อยไปหามาก ได้แก่ กลุ่มเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่ม เงินเดือน 30,001-40,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 50,001 ขึ้นไป ตามลำดับ ส่วนด้าน มีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้ บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ค้นหาเสียง มีผลต่อระดับ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับกว่า 0.124 ($P=0.216$)

ตารางที่ 4.42 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองจำแนกตามรายได้ โดยใช้สถิติ F-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ขั้นเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ด้านการวางแผน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.246	0.8388	23.1654	0.015*
	10,001-20,000 บาท	3.162	0.9734		
	20,001-30,000 บาท	2.714	0.9564		
	30,001-40,000 บาท	1.936	0.7732		
	40,001-50,000 บาท	2.914	0.5024		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.154	0.6338		
2. ด้านการดำเนินงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.966	0.9754	4.9508	0.0304*
	10,001-20,000 บาท	2.786	1.044		
	20,001-30,000 บาท	2.672	1.0604		
	30,001-40,000 บาท	2.458	0.8516		
	40,001-50,000 บาท	2.886	0.378		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.878	0.6738		
3. ด้านการรับผลประโยชน์	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.954	0.9022	3.5846	0.1002
	10,001-20,000 บาท	2.894	0.9578		
	20,001-30,000 บาท	2.714	0.9516		
	30,001-40,000 บาท	2.616	0.8696		
	40,001-50,000 บาท	3.202	0.4314		
	50,001 บาทขึ้นไป	3.028	0.5302		
4. ด้านการติดตามประเมินผล	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.02	0.936	6.7938	0.047*
	10,001-20,000 บาท	2.744	1.028		
	20,001-30,000 บาท	2.522	0.9374		
	30,001-40,000 บาท	2.38	0.7888		
	40,001-50,000 บาท	2.258	0.6676		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.602	0.5702		

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ					
บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	อาชีพหลัก	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
(ด้านการติดตามประเมินผล)					
รวม	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.0465	0.9131	9.62365	0.04815*
	10,001-20,000 บาท	2.8965	1.0008		
	20,001-30,000 บาท	2.6555	0.9764		
	30,001-40,000 บาท	2.3475	0.8208		
	40,001-50,000 บาท	2.815	0.4948		
	50,001 บาทขึ้นไป	2.9155	0.602		

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.04815^*$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นด้านการวางแผนมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.015^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ด้านต่อมาคือด้านการติดตามและประเมินผลมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.047^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท และกลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท ตามลำดับ ด้านการดำเนินงานมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.0304^*$) โดยด้านนี้มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลในกลุ่มที่มีเงินเดือนเงินเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กลุ่มผู้ที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 40,001-50,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป กลุ่มเงินเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และ กลุ่มเงินเดือน 30,001-40,000 บาท และ ตามลำดับ และด้านการรับผลประโยชน์ มีผลต่อการมีส่วนร่วม

ของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.1002$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านการวางแผน โดยใช้สถิติ T-test, $N=398$

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการวางแผน)	ระยะเวลาที่อาศัย อยู่ในพื้นที่	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านได้มีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับ ผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาล ตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนว ทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ต่ำกว่า 26 ปี	3.23	0.731	0.519	0.605
	26 ปีขึ้นไป	3.13	0.886		
2. ท่านได้มีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาล ตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนว ทางการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง	ต่ำกว่า 26 ปี	3.54	0.657	2.652	0.01*
	26 ปีขึ้นไป	3.1	0.913		
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของ ปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาล ตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหาร เทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา ,การจราจร ฯลฯ	ต่ำกว่า 26 ปี	3.6	0.695	2.702	0.008*
	26 ปีขึ้นไป	3.19	0.687		
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ กับเทศบาลตำบลลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลใน วางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายใน ครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัย ในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ	ต่ำกว่า 26 ปี	3.57	0.778	0.974	0.333
	26 ปีขึ้นไป	3.42	0.637		

ตารางที่ 4.43 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการวางแผน)	ระยะเวลาที่อาศัย อยู่ในพื้นที่	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน,กรรมากรงานต่าง ๆ ในเขต เทศบาลตำบลคลอง	ต่ำกว่า 26 ปี	3.74	0.443	3.716	0*
	26 ปีขึ้นไป	3.25	0.789		
รวม	ต่ำกว่า 26 ปี	3.536	0.6608	2.1126	0.1912
	26 ปีขึ้นไป	3.218	0.7824		

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการวางแผนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.191$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน,กรรมากรงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.0*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ต่ำกว่า 26 ปี มากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 26 ปีขึ้นไป ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.008*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ต่ำกว่า 26 ปี มากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 26 ปีขึ้นไป ด้านการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว

, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.283$) และด้านการมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.605$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านดำเนินงาน โดยใช้สถิติ T-test, $N=398$

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (ด้านการดำเนินงาน)	ระยะเวลาที่อาศัย อยู่ในพื้นที่	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจาก การพัฒนาของชุมชน	ต่ำกว่า 26 ปี	3.49	0.658	1.341	0.183
	26 ปีขึ้นไป	3.27	0.843		
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ ธรรมชาติ	ต่ำกว่า 26 ปี	3.29	0.75	2.714	0.008*
	26 ปีขึ้นไป	2.77	0.942		
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการ ต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงาน อื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบ ประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันต สุขภาพ เป็นต้น	ต่ำกว่า 26 ปี	3.49	1.147	2.126	0.036*
	26 ปีขึ้นไป	3.04	0.816		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของ หรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรี ไซเคิลชุมชน เป็นต้น	ต่ำกว่า 26 ปี	3.03	0.822	-0.708	0.481
	26 ปีขึ้นไป	3.15	0.802		
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และ เผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	ต่ำกว่า 26 ปี	3.03	1.124	1.014	0.313
	26 ปีขึ้นไป	2.79	1.054		
รวม	ต่ำกว่า 26 ปี	3.266	0.9002	1.2974	0.2042
	26 ปีขึ้นไป	3.004	0.8914		

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.204$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.008^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ต่ำกว่า 26 ปี มากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 26 ปีขึ้นไป ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.036^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ต่ำกว่า 26 ปี มากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 26 ปีขึ้นไป ด้านการมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.183$) ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.313$) และด้านการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.481$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านรับผลประโยชน์โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการรับผลประโยชน์)	ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. จากการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดีมากน้อยเพียงใด	ต่ำกว่า 26 ปี	2.97	0.985	-2.477	0.017*
	26 ปีขึ้นไป	3.42	0.537		
2. จากการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด	ต่ำกว่า 26 ปี	2.97	1.248	0.27	0.788
	26 ปีขึ้นไป	2.9	0.975		
3. จากการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี	ต่ำกว่า 26 ปี	2.77	0.973	-0.519	0.605
	26 ปีขึ้นไป	2.87	0.715		
4. จากการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน	ต่ำกว่า 26 ปี	3.11	0.832	1.269	0.21
	26 ปีขึ้นไป	2.90	0.634		
5. จากการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	ต่ำกว่า 26 ปี	3.06	0.968	-0.003	0.998
	26 ปีขึ้นไป	3.06	0.752		
รวม	ต่ำกว่า 26 ปี	2.976	1.0012	-0.292	0.5236
	26 ปีขึ้นไป	3.03	0.7226		

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการรับผลประโยชน์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.523$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.017^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ 26 ปีขึ้นไป มากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่ำกว่า 26 ปี ด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.21$) ด้านการบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.605$) ด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.788$) และด้านการบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้นมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.523$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.46 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ด้านการติดตามและประเมินผล โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลลอง (ด้านการติดตามประเมินผล)	ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น	ต่ำกว่า 26 ปี	2.63	0.942	0.944	0.348
	26 ปีขึ้นไป	2.4	1.176		
2. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง	ต่ำกว่า 26 ปี	3.31	0.932	0.635	0.527
	26 ปีขึ้นไป	3.19	0.841		
3. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ	ต่ำกว่า 26 ปี	2.14	1.061	-2.206	0.03*
	26 ปีขึ้นไป	2.63	0.991		
4. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง	ต่ำกว่า 26 ปี	2.51	0.981	0.336	0.738
	26 ปีขึ้นไป	2.44	0.978		
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถาม การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง ที่เทศบาลตำบลลองได้จัดทำการสำรวจ	ต่ำกว่า 26 ปี	3.34	0.725	2.678	0.009*
	26 ปีขึ้นไป	2.81	1.138		
รวม	ต่ำกว่า 26 ปี	2.786	0.9282	0.4774	0.3304
	26 ปีขึ้นไป	2.694	1.0248		

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลด้านการติดตามและประเมินผลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.3304$) โดยพิจารณาตามด้านย่อยพบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำการสำรวจ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.009^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ต่ำกว่า 26 ปี มากกว่าประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ 26 ปีขึ้นไป ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจการจ้าง ฯลฯ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.03^*$) โดยมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ 26 ปีขึ้นไป มากกว่าประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ต่ำกว่า 26 ปีขึ้นไป ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.348$) ด้านการมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.527$) และด้านการมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.738$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.47 ภาพรวมการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย โดยใช้สถิติ T-test, N=398

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig
1. ด้านการวางแผน	ต่ำกว่า 26 ปี	3.536	0.6608	2.1126	0.1912
	26 ปีขึ้นไป	3.218	0.7824		
2. ด้านการดำเนินงาน	ต่ำกว่า 26 ปี	3.266	0.9002	1.2974	0.2042
	26 ปีขึ้นไป	3.004	0.8914		
3. ด้านการรับผลประโยชน์	ต่ำกว่า 26 ปี	2.976	1.0012	-0.292	0.5236
	26 ปีขึ้นไป	3.03	0.7226		
4. ด้านการติดตามประเมินผล	ต่ำกว่า 26 ปี	2.786	0.9282	0.4774	0.3304
	26 ปีขึ้นไป	2.694	1.0248		
รวม	ต่ำกว่า 26 ปี	3.141	0.8726	0.89885	0.31235
	26 ปีขึ้นไป	2.9865	0.8553		

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ในภาพรวมปัจจัยด้านระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับกว่า 0.05 ($P=0.312$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้านจะเห็นด้านการวางแผนมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.191$) ด้านต่อมาคือด้านการดำเนินงานมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.204$) ส่วนด้านการติดตามและประเมินผลมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.330$) และด้านการรับผลประโยชน์ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($P=0.523$) ตามลำดับ

4.3 สรุปการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาล ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

Sig.	การวางแผน	การดำเนินงาน	การรับผลประโยชน์	การติดตามประเมินผล	ภาพรวม
เพศ	O	O	O	O	O
อายุ	O	O	O	P	O
ทะเบียนราษฎร์	P	P	O	O	O
ระดับการศึกษา	O	O	O	O	O
อาชีพ	P	P	P	P	P
รายได้	P	P	P	O	P
ระยะเวลาที่อยู่อาศัย	O	O	O	O	O

หมายเหตุ. ✓ แสดงถึงปัจจัยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 x แสดงถึงปัจจัยที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ภาพที่ 4.1 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม

จากผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ใน 2 ด้าน คือ ด้านอาชีพและรายได้ และเมื่อพิจารณารายละเอียด พบปัจจัยที่ไม่มีผลในรายละเอียดด้านย่อยเลย 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านเพศ ปัจจัยด้านระดับการศึกษา และปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัย

4.4 สรุปและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะตลอดจนแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง

จากผลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต นั้นพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต นั้น จะเห็นได้ว่า ปัจจัยด้านอาชีพ และรายได้ นั้น ก่อนข้างมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลอย่างชัดเจน สำหรับปัจจัยด้านอาชีพนั้น ในด้านการดำเนินงานและการวางแผนนั้น อาชีพในกลุ่มแม่บ้านนั้นจะมีผลต่อการมีส่วนร่วมมากที่สุด เนื่องจากอาชีพแม่บ้านนั้นเป็นอาชีพที่ ก่อนข้างมีในเรื่องของเวลา มากที่สุด ในการที่จะวางแผนดำเนินงานหรือปรึกษาหารือ ซึ่งอาชีพแม่บ้านนี้ แทบทั้งสิ้นจะให้ความสำคัญต่อการวางแผนและการดำเนิน สืบเนื่องด้วยเวลาที่ตรงกันกับทางเจ้าหน้าที่ของเทศบาล และการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานของเทศบาล เพื่อที่จะพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น สำหรับในด้านของรายได้ นั้น แทบจะทุกด้านที่ผู้มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท นั้น จะมีผลต่อการดำเนินงานมากที่สุด สืบเนื่องมาจากผู้ที่มีรายได้ น้อย หรือต่ำกว่า 10,000 บาทนั้น มีรายได้ต่อเดือนที่น้อยและต้องการมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น จึงก่อนข้างให้ความสำคัญต่อระดับการมีส่วนร่วมในเทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำหรับในกลุ่มที่มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาทนั้น ส่วนหนึ่งมาจากกลุ่มคนสูงอายุ ที่เห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง เพื่อที่จะสามารถนำมาพัฒนาชุมชนสู่รุ่นลูกรุ่นหลานต่อไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนหนึ่งมีข้อเสนอแนะ ในแบบสอบถามจากคำถามปลายเปิด เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลต่อไป โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านการดำเนินงาน เทศบาลมีการดำเนินงานตรงตามนโยบายที่วางไว้ก่อนข้างชัดเจน แต่จะมีปัญหาเรื่องความล่าช้า แต่ความไม่ทั่วถึงกันของแต่ละพื้นที่ ซึ่งบางพื้นที่มีปัญหา ดังกล่าวเช่นปัญหาด้านการจราจรที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งทางผู้วิจัยได้ดำเนินการเข้าพื้นที่และเห็นว่า มีการดำเนินงานไปแล้วก่อนข้างจะหลายพื้นที่หลายตำบล แต่จะมีบางพื้นที่เท่านั้นที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข
2. ด้านการรับผลประโยชน์ สำหรับด้านการรับผลประโยชน์นั้นก็เกินไปในแนวทางเดียวกับด้านการดำเนินงานคือ เทศบาลตำบลลองได้มีการดำเนินตามนโยบายที่วางไว้ แต่ยังไม่เข้าถึงในบางพื้นที่ ทำให้ในบางหมู่บ้านก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นผลทำให้ประชาชนบางส่วนยังไม่ได้รับผลประโยชน์ตามนโยบายที่วางไว้ของเทศบาล

3. ด้านการติดตามและประเมินผล ในข้อนี้ทางผู้วิจัยได้มีการวิเคราะห์และเห็นว่า การติดตามและประเมินผลของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ยังเป็นไปในทางค่อนข้างน้อยในระดับหนึ่ง แต่เป็นเพียงประชาชนส่วนหนึ่งเท่านั้น ซึ่งผู้วิจัยจึงอยากให้มีการกระตุ้นประชาชนในส่วนนี้ด้วยเช่นกัน



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลองและเพื่อให้ทราบถึงข้อเสนอแนะ ตลอดจนการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

สำหรับประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิดและปลายเปิด เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยคำนวณ และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อให้ทราบและอธิบายถึงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเป็นข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวม ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าอัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้วิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติ T-test และ F-test ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.6 โดยมีอายุ 38-57 ปี ถึงร้อยละ 50.0 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นผู้ที่มีทะเบียนราษฎรอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลลอง คิดเป็นร้อยละ 78.9 โดยมีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 85.9 ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 45.7 รายได้ต่อเดือน 10,001 -

20,000 บาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 44.2 และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.8

5.1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นของประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง ประกอบด้วย 4 ด้านได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2.837 จากคะแนนเต็ม 4.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้แก่

5.1.2.1 ด้านการวางแผน

โดยรวมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ด้านการวางแผนในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อย พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ประกอบด้วย ปัจจัยด้านเวลาที่กำหนดให้เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 รองลงมาด้านอาคารสถานที่มีความสะดวก สะอาด เป็นระเบียบมีความเป็นสัดส่วนและพื้นที่เพียงพอที่จะจัดเก็บเอกสารและสิ่งของต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือการสื่อสารที่ใช้ มีความเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือการสื่อสารที่ใช้ มีความทันสมัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 ตามลำดับ

5.1.2.2 ด้านการดำเนินงาน

โดยรวมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อยแล้ว จะเห็นว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลองอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 การมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

และ การส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 ตามลำดับ

5.1.2.3 ด้านการรับผลประโยชน์

โดยรวมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อยแล้ว จะเห็นว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลองอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีความเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด ประกอบด้วย การบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 การบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลองทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 การบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่จะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 การบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ประชาชนในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 และ การบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 ตามลำดับ

5.1.2.4 ด้านการติดตามและประเมินผล

โดยรวมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ด้านการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.732 เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อยแล้ว จะเห็นว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลองอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีความเห็นอยู่ในระดับมากประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำการสำรวจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.17 การ ส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 และ มีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 ความคิดเห็นในระดับน้อย ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมใน

การเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล
ฉลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 และ การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการ
ปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการ
ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 ตามลำดับ

5.1.3 การทดสอบสมมติฐาน ลักษณะบุคคลแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม ร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

5.1.3.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาดังกล่าวได้พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ไม่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วม
ร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ทั้ง 4 ด้าน
ในภาพรวม ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และ
ด้านการติดตามและประเมินผล ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และเมื่อพิจารณา
ตามรายด้านย่อย พบว่า เพศชายมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอ
แผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่อง
เกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลฉลอง , มีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทน
ชุมชน,กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลฉลอง , มีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ
จากเทศบาลตำบลฉลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งาน
บริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ , มีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร,สมาชิกสภา
เทศบาลตำบลฉลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ตอนหาเสียง, มากกว่าเพศหญิง และ เพศหญิง มี
ส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองว่ามี
ปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ มากกว่าเพศชาย
แสดงว่าปัจจัยด้านเพศมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบล
ฉลองในรายละเอียดย่อยต่าง ๆ แต่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในภาพรวม

5.1.3.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาได้พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของ
ประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต คือ ด้านการติดตาม
และประเมินผล และในส่วนของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลใน 3
ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน และด้านการติดตามและประเมินผล

นั้น มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และเมื่อพิจารณาตามรายด้านย่อยแล้ว พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 58 ปี ขึ้นไป มีผลต่อการมีส่วนร่วม ในเรื่องการมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบล, การมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบล, การมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น, การบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบล, ทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น, การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้นและ มีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล, เทศบาลตำบลได้จัดทำสำรวจ มากกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ สำหรับกลุ่มอายุ 38-57 ปี มีผลต่อการมีส่วนร่วมในเรื่องการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น การบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบล, ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด และเรื่องมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ค้นหาเสียง มากกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ และกลุ่มอายุ 18-37 ปี มีผลต่อการมีส่วนร่วมในด้านการบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบล, ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่ท่านจะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด กว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านอายุมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในรายละเอียดด้านย่อยแต่การไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในภาพรวม

5.1.3.3 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านทะเบียนราษฎร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาได้พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านทะเบียนราษฎร์ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบล อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ใน 2 ด้านคือ ด้านการวางแผน และด้านการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในส่วนของด้านการวางแผนนั้นประกอบไปด้วย 5 ข้อ เมื่อพิจารณาด้านย่อยพบว่า การมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการ

บริหารงานเทศบาลตำบลคลอง,การมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง ,การมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ,การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ และการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน,กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งในรายละเอียดและภาพรวม

ด้านต่อมาคือการดำเนินงาน ประกอบไปด้วย 4 ข้อ คือ ด้านการมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน,การมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ,การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆจากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาลฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ และการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลทั้งในรายละเอียดและภาพรวม

สำหรับในส่วนของด้านอื่น ๆ นั้น จะประกอบไปด้วย การบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี , การบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร,สมาชิกสภาเทศบาลตำบลคลอง เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ค้นหาเสียง มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในรายละเอียด แต่ไม่มีผลต่อภาพรวมในแต่ละด้าน

5.1.3.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาได้พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาตามราย

ด้านย่อยพบว่า การมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ , การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ , การมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน , การการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี , การบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่จะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด , การบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุข ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลาณามัยที่ดี , การบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ เช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจการจ้าง ฯลฯ ซึ่งมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองในรายละเอียดแต่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในภาพรวม

5.1.3.5 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล ในภาพรวมที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งได้แก่ ในส่วนของด้านการวางแผนนั้นประกอบไปด้วย 5 ข้อ คือ (1) การมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (2) การมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็นและเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (3) การได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล

สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ (4) ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน, ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ (5) การมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลลอง สำหรับด้านการดำเนินงานนั้นประกอบไปด้วย 5 ข้อเช่นกันคือ (1) การมีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน (2) การมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ (3) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น (4) การมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน และ (5) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น สำหรับด้านที่ 3 ที่มีผลต่อปัจจัยการมีส่วนร่วม นั่นคือ ด้านรับผลประโยชน์ ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ข้อย่อยเช่นกัน ได้แก่ (1) การการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี (2) การบริหารงานด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานโครงการต่าง ๆ เพื่อที่จะได้เข้ารับการบริการที่ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด (3) การบริหารงานด้านพัฒนาระบบการสาธารณสุขที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ และพลานามัยที่ดี (4) การบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลอง ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ปลูกป่า, พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติเช่น โครงการอนุรักษ์ป่าเพื่อให้มีแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งทำกินที่ยั่งยืน และ (5) การบริหารงานด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลลองทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการได้รับการฝึกพัฒนาอาชีพ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น และด้านสุดท้ายคือด้านการติดตามและประเมินผล ก็ประกอบไปด้วย 5 ข้อเช่นกันคือ (1) การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น (2) การมีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลอง (3) การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจการจ้าง ฯลฯ (4) การมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลอง เกี่ยวกับ

นโยบายต่าง ๆ ที่ให้ไว้ค้นหาเสียง และ (5) การมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำการสำรวจ แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านอาชีพนั้น ก่อนข้างที่จะมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลซึ่งส่งผลในภาพรวมด้วยเช่นกัน

5.1.3.6 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน และด้านการติดตามและประเมินผล ในภาพรวมที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งได้แก่ ในส่วนของด้านการวางแผนนั้น ประกอบไปด้วย 5 ข้อ คือ (1) การมีส่วนร่วมในการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบล (2) การมีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม,แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล,สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบล (3) การมีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา,การจราจร ฯลฯ (4) การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ กับเทศบาลตำบลคลองเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในวางแผนพัฒนาเมือง เช่น ปริมาณขยะภายในครัวเรือน,ปริมาณการทิ้งน้ำเสีย, จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว, แนวเขตที่สาธารณประโยชน์ ฯลฯ (5) การมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน,กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง ด้านที่สองคือด้านการดำเนินงาน ซึ่งจะประกอบไปด้วยข้อย่อย 4 ข้อ ได้แก่ (1) มีส่วนร่วมในงานจัดกิจกรรมจากการพัฒนาของชุมชน (2) การมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ (3) การมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน, สิ่งของหรืออื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน, ธนาคารขยะรีไซเคิลชุมชน เป็นต้น และ (4) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ด้านที่สุดท้ายคือด้านการติดตามและประเมินผล ในด้านนี้จะประกอบไปด้วย 4 ข้อย่อยเช่นกัน คือ (1) การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น (2) มีส่วนร่วมในการใช้สื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ - วิทยุชุมชน, หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง (3) การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการ

ปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ และ (4) การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านรายได้ นั้น ก่อนข้างที่จะมีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล ในด้านย่อยซึ่งส่งผลในภาพรวมด้วยเช่นกัน

5.1.3.7 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาดังกล่าวได้พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ไม่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ทั้ง 4 ด้านในภาพรวม ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผล ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และเมื่อพิจารณาตามรายด้านย่อย พบว่า (1) การได้มีส่วนร่วมเข้าประชุมประชาคม, แสดงความคิดเห็น และเสนอแผนพัฒนาชุมชน กับผู้บริหารเทศบาลตำบล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่ในเรื่องเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง (2) การได้มีส่วนร่วมในการเสนอสาเหตุของปัญหาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลอง พร้อมมาตรการแก้ไข กับผู้บริหารเทศบาลตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารเทศบาลตำบล เช่น การก่อสร้างอาคาร, ถนน, แนวท่อระบายน้ำ, ระบบท่อน้ำประปา, การจราจร ฯลฯ (3) การมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้นำชุมชน, ตัวแทนชุมชน, กรรมการงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลคลอง (4) การมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ (5) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลคลอง และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โครงการเทศบาล ฯ เคลื่อนที่พบประชาชน, งานบริการสุขภาพที่บ้าน, งานทันตสุขภาพ เป็นต้น (6) การบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลคลอง ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการสัญจรที่ดี (7) การมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง ที่เทศบาลตำบลคลองได้จัดทำสำรวจ ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองในรายละเอียดแต่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในภาพรวม

จากผลการวิเคราะห์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

5.1.4 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ตส่วนมากมีส่วนร่วมในการบริหารของเทศบาล อยู่ในระดับที่ดี โดยรวมแล้วเห็นว่าอยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน เพราะว่าเทศบาลตำบลคลองนั้นได้จัดตั้งขึ้นมาอย่างยาวนานและมีการพัฒนาขึ้นมาเรื่อย ๆ ซึ่งทางเทศบาลเองนั้นก็ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของทางเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นด้านการวางแผน ด้านการดำเนิน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผลที่ดี รวมถึงการได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี โดยจะสังเกตเห็นได้ว่า ด้านการวางแผนอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 2.97 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการรับผลประโยชน์ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านการดำเนินงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 2.79 และด้านการติดตามและประเมินผลโดยมีค่าเฉลี่ย 2.73 มีคะแนนต่ำที่สุดแต่อยู่ในเกณฑ์คะแนนที่ระดับมากตามลำดับจากคะแนนเต็ม 4.00 อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบกับกันระหว่างในด้านนั้น ซึ่งจะสังเกตเห็นได้ว่ายังมีปัจจัยย่อยของบางด้าน เช่น การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.48 และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลคลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่นการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง,ตรวจการจ้าง ฯลฯ โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.39 ที่ยังอยู่ในระดับน้อย เพื่อที่จะพัฒนาให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่อยู่ในระดับที่ดีขึ้น เทศบาลควรที่จะกระตุ้นประชาชนในด้านดังกล่าวให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมมากขึ้น เพื่อช่วยในการพัฒนาเทศบาลตำบลคลองให้ดียิ่งขึ้นไป

5.2 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคลอง อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสามารถสรุปได้ดังนี้

5.2.1 จากการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีการให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ในการบริหารงานเทศบาลตำบลคลองที่ดี แต่ยังมีประชาชนบางกลุ่มที่ยังไม่ให้ความสำคัญของความ

ร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลอยู่ ดังนั้น หากประชาชนทุกคนให้ความร่วมมือในด้านนี้ เทศบาลตำบลลอง ก็จะขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ในทิศทางที่ดียิ่ง ๆ ขึ้น

5.2.2 จากการศึกษาพบว่าการทำงานของเทศบาลมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีแต่บางพื้นที่เท่านั้นที่เทศบาลยังไม่ได้เข้าถึง เช่นความต้องการทางด้านการสัญจร ความต้องการทางด้านน้ำประปาในการอุปโภค บริโภค ของประชาชนบางหมู่บ้าน เมืองเทศบาลดำเนินการได้อย่างทั่วถึงแล้ว ก็จะส่งผลให้การพัฒนาของเทศบาลสูงขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

5.3.1 การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เป็นการเฉพาะเจาะจงด้านอาชีพ และด้านรายได้

5.3.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต กับงานวิจัยในทางเดียวกันนั่นก็คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในหลาย ๆ พื้นที่ ที่ทางผู้วิจัยท่านอื่นได้ทำการศึกษาไว้นำมาเปรียบเทียบกันและศึกษาหาข้อแตกต่างของแต่ละพื้นที่เพื่อที่จะนำมาปรับใช้และหาแนวทางแก้ไข รวมถึงปัญหาที่คล้ายกันหรือแตกต่างกันเพื่อพัฒนาถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากยิ่งขึ้นในระดับต่อ ๆ ไป

5.3.3 การศึกษาหาแรงจูงใจของประชาชนที่ให้ความสำคัญในเรื่องของการให้ความร่วมมือที่ดีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน



รายการอ้างอิง

รายการอ้างอิง

- กริชกมล เหล่าอรรค. (2550). บทบาทของเทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- กุลจันทร์ สิงห์สุ. (2535). ทฤษฎีแนวคิดและกลยุทธ์เกี่ยวกับการพัฒนา. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เกียรติศักดิ์ เรืองทองดี. (2536). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้านในการพัฒนาชนบท: กรณีศึกษาเฉพาะกรณี โครงการสารภีตำบลท่าช้าง อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ชัชวาล ทองดีเลิศ. (2544). เส้นทางแห่งศรัทธา. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งเอนด์พับลิชชิ่ง.
- ชูเกียรติ ภัยลี. (2536). การศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมระหว่างเขตพื้นที่ที่มีการปฏิบัติงานกับเขตพื้นที่ที่ไม่มีการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาชุมชน. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ธีระยุทธ สุกเสมอใจ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดึก อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, อุตรดิตถ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). หลักการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล.

ประดิษฐ์ เทศเลิศ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชนในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด้าย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงราย.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2538). รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ: สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปราณี พิมพ์ศรี. (2556). การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงราย.

พยอม วงศ์สารศรี. (2534). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุภา.

พิทยา บวรวัฒนา. (2541). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พีรวิชญ์ รัตนอมรวิสิทธิ์. (2553). การศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานแบบกระจายอำนาจด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิถีชีวิตความเป็นอยู่: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงราย.

ภักจุฑา โกละสมบุญ. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านเคื่อ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2534). การพัฒนาชุมชนจากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: บางกอกบลู๊ก.

รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์, อภิวัฒน์ พลสยาม, เสรี ทองเทศ, นราธิป ศรีราม, ทองต่อ กล้วยไม้ ณ อยู่ธยา, กิตติพงษ์ เกียรติวัชรชัย และจิระ ประทีป. (2551). *การบริหารท้องถิ่น หน่วยที่ 8-15*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์, สุรสิทธิ์ วชิรขจร, นราธิป ศรีราม, เฉลิมพงศ์ มีสมนัย, มานิต สุทนต์กุล, จิระ ประทีป, เสน่ห์ จุ้ยโต และไพฑูรย์ บุญวัฒน์. (2552). *การบริหารท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ลิจิต ชีรเวทิน. (2546). *วิวัฒนาการการเมืองการปกครองไทย* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วรากร ศรีภพ. (2551, 8 กุมภาพันธ์). *ความหมายของคำว่าเทศบาล*. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2559, จาก www.tharua.net/smfboard/index.php?topic=343.0

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2550). *การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม และแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง*. สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2559, จาก <http://mgmtsci.stou.ac.th/downloads/การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม.pdf>

ศิริพงษ์ ตล่าวัดย์ ณ อยู่ธยา. (2542). *ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์*. เชียงใหม่: ดา.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และสมศักดิ์ วานิชยาภรณ์. (2545). *ทฤษฎีองค์การ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

ศุภฤกษ์ โรจนธรรม. (2532). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาหมู่บ้านตามโครงการสาธิตสุขมูลฐาน ศึกษาเฉพาะหมู่บ้านสาธิตสุขมูลฐานดีเด่นของจังหวัด นครศรีธรรมราช สงขลา และพัทลุง*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

สัมฤทธิ์ ชศสมบัติ. (2537). *หลักรัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: รัตนพรชัย.

สิริพัฒน์ ลากจิตร. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

- สุวรรณี คงทอง. (2536). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ป่าชายเลนชุมชนในท้องที่ อำเภอลือเกา จังหวัดศรีสะเกษ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมเกียรติ วอนเพียร. (2553). *การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสำโรง อำเภอนาทม จังหวัดน่าน*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, กรุงเทพฯ.
- สมบูรณ์ เดชสมบูรณ์สุข. (2545). *ความรู้และหลักปฏิบัติงานเทศบาล*. กรุงเทพฯ: สุตรไพศาล.
- สมยศ นาวิการ. (2526). *ทฤษฎีองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สมหมาย กิตยากุล. (2542). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์พื้นที่ลุ่มน้ำแม่สรวยจังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2540). *สาธิตการบริหารศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทัย เลหาวิเชียร. (2541). *รัฐประศาสนศาสตร์: ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็นเพรส.
- อรนุช ป้อมเป็น. (2550). *บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, อุตรดิตถ์.
- Gortner, H. F. (1977). *Administration in the Public Sector*. New York: John Wiley & Sons.
- Turton, A. (1987). *Production, Power, and Participation in Rural Thailand: Experiences of Poor Farmers' Groups*. Geneva: UNRISD.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.



ประวัติผู้เขียน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวปัญจมา ชอบดี
วัน เดือน ปีเกิด	2 ธันวาคม 2532
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 240 หมู่ 4 ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 57110
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประวัติการทำงาน	ธุรกิจส่วนตัว
2557-ปัจจุบัน	จังหวัดเชียงราย
2556-2557	เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ วนากรรม มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย