

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ การบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน วรรณภัศ อุดด้วง

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ภาณี แก้วบวร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านบุคลากร (2) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (3) ด้านงบประมาณ (4) ด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการ และ (5) ด้านการบริหารจัดการด้านสถานที่

หลังจากที่องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย ได้รับการถ่ายโอนภารกิจจาก บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ให้นำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และรับภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งก่อนหน้านั้น บริษัท กสท. โทรคมนาคม เป็นผู้ดูแลทั้งหมด ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาเห็นว่าหลังจากได้รับการถ่ายโอนภารกิจมาแล้วการบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนจะมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเหมือนก่อนหน้านี้อหรือไม่

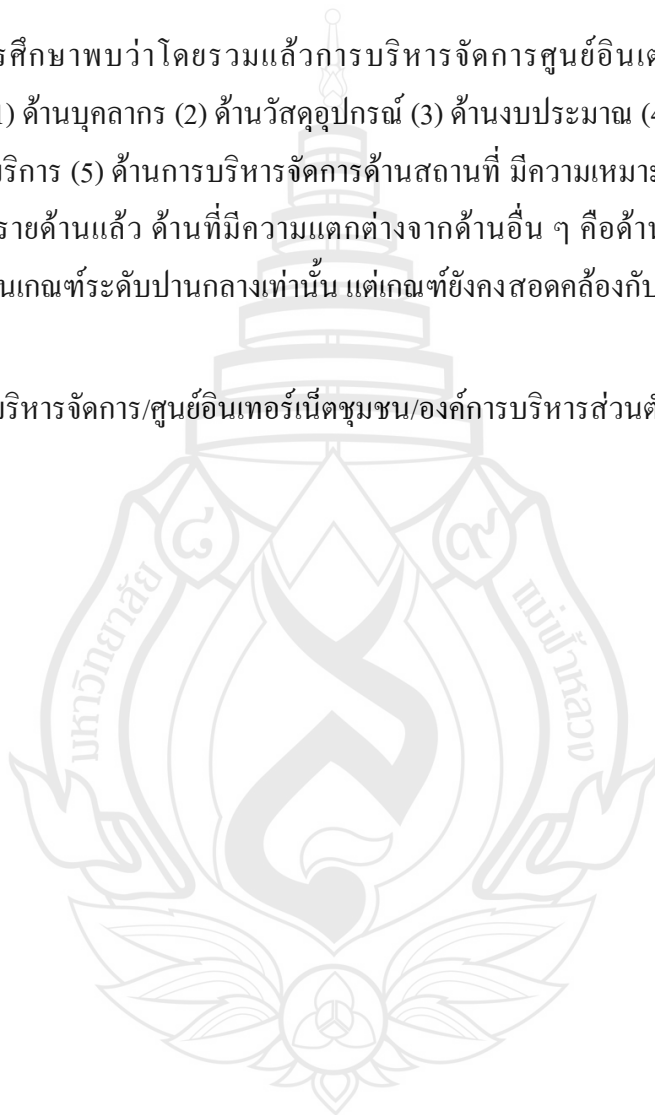
สำหรับทฤษฎีที่นำมาใช้ประกอบการศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำทฤษฎีการบริหารจัดการโดยนำทรัพยากรการบริหารจัดการพื้นฐาน ประกอบด้วย คน วัสดุอุปกรณ์เงิน และการบริหารจัดการมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาและนำแนวคิดประสิทธิภาพในการทำงานมาวิเคราะห์ถึงความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน

ในการการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งประชากรกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่มได้แก่ กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ให้บริการ จำนวน 11 คน และกลุ่มที่ 2 ผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน

ด้วยวิธีการเลือกแบบบังเอิญ จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมแล้วการบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านบุคลากร (2) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (3) ด้านงบประมาณ (4) ด้านการบริหารจัดการในการให้บริการ (5) ด้านการบริหารจัดการด้านสถานที่ มีความเหมาะสมในระดับมาก แต่เมื่อแยกศึกษาเป็นรายด้านแล้ว ด้านที่มีความแตกต่างจากด้านอื่น ๆ คือด้านการบริหารจัดการด้านสถานที่ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางเท่านั้น แต่เกณฑ์ยังคงสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ/ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน/องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย



Independent Study Title The Management of the Universal Services Obligation (USO NET):
A Cast Study of San Sai Sub-District Administrative Organization,
Mae Chan District, Chiang Rai Province

Author Pornnaphut Auoddoong

Degree Master of Public Administration

Advisor Phoranee Kaewbovorn, Ph. D.

ABSTRACT

San Sai Sub district Administrative Organization has to continue the management on its own after having been transferred by the Universal Service Obligation (USO NET) under the government policy in order to enhance the educational quality from central into regional levels. This research aimed to study the management effectiveness in five areas of the management resources, namely Man, Material, Money, Management of Services, and Management of Place.

This research was of qualitative and quantitative one. In qualitative study, the structure in-depth interview was administered to the target groups which were the San Sai internet administrators. In Quantitative investigation, the questionnaire was used to collect information from the internet users in the area. At the same time, the content analysis was used to analyze qualitative data and descriptive items were used to analyze the quantitative data.

From the data analysis, it was found that the management effectiveness was in the average level which is under the expectations. In other words, the internet users, firstly, did not have enough knowledge on how to use computer and access to the internet system. Secondly, the users mostly were teenagers who always used computers and internets for the sake of

entertainment rather than academic outcomes. However, for the government USO NET providing, the strengthening of the education in any communities may take times to success, but, least for all, the attempt from the policy designed is the first important progress of the final.

Keywords: Management/Universal Services Obligation (USO NET)/San Sai Sub-District
Administrative Organization

