

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติในเขตนครหลวงเวียงจันทน์
ชื่อผู้เขียน	ทันสมัย วรวงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. อิศรี แพทย์เจริญ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติในเขตนครหลวงเวียงจันทน์ กลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้คือ นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการโรงแรมในเขตนครหลวงจำนวน 100 ราย และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มาเยือนครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 87.0 มีวัตถุประสงค์มาท่องเที่ยวคิดเป็นร้อยละ 84.0 ระยะเวลาเข้าพักอยู่ในระหว่าง 1-3 วัน คิดเป็นร้อยละ 78.0 แรงจูงใจของนักท่องเที่ยวต่อการเลือกที่พักในเขตนครหลวงเวียงจันทน์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) และเมื่อพิจารณาตามแรงจูงใจทั้งหมดนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพการให้บริการของพนักงาน ด้านสถานที่ตั้งของโรงแรมด้านคุณค่า ด้านคุณภาพของโรงแรม และด้านความปลอดภัย ตามลำดับ

สรุปผลการศึกษาเหล่านั้นจะเป็นข้อมูลพื้นฐาน และเป็นแนวทางการพัฒนาโรงแรมในเขตนครหลวงเวียงจันทน์ ผู้ศึกษาหวังว่ามันจะเป็นประโยชน์ให้กับทุกคน

คำสำคัญ: โรงแรม/การเลือกใช้บริการโรงแรม/นครหลวงเวียงจันทน์

Independent Study Title	Factors Affecting on Hotel Selecting of International Tourists in Vientiane Capital
Author	Thansamai Vorravong
Degree	Master of Business Administration (Business Administration)
Advisor	Isaree Baedchareoen, Ph. D.

ABSTRACT

The purpose of this study is under topic of factors affecting on hotel selecting of international tourists in Vientiane capital. The sample group of this research was 100 tourists who used hotels in Vientiane capital, and the tool was questionnaires survey.

The results showed that 87 percent of the tourists visited Vientiane for the first time. Moreover, 84 percent of the tourists visited Vientiane for travelling as their purpose; and 78 percent of them had the length of stay of 1-3 days. In addition, it was found that tourists' motivation of selecting hotels in Vientiane capital was at a high level ($\bar{X}=3.96$). Selecting hotels, most of the tourists prioritized five factors: hotel staff is quality; local hotel site; hotel's value; hotel's quality; and hotel's security, respectively.

To conclude, the findings of this study could be basic information and guideline of hotel business development in Vientiane capital.

Keywords: Hotel/Selecting Hotel/The Vientiane Capital