

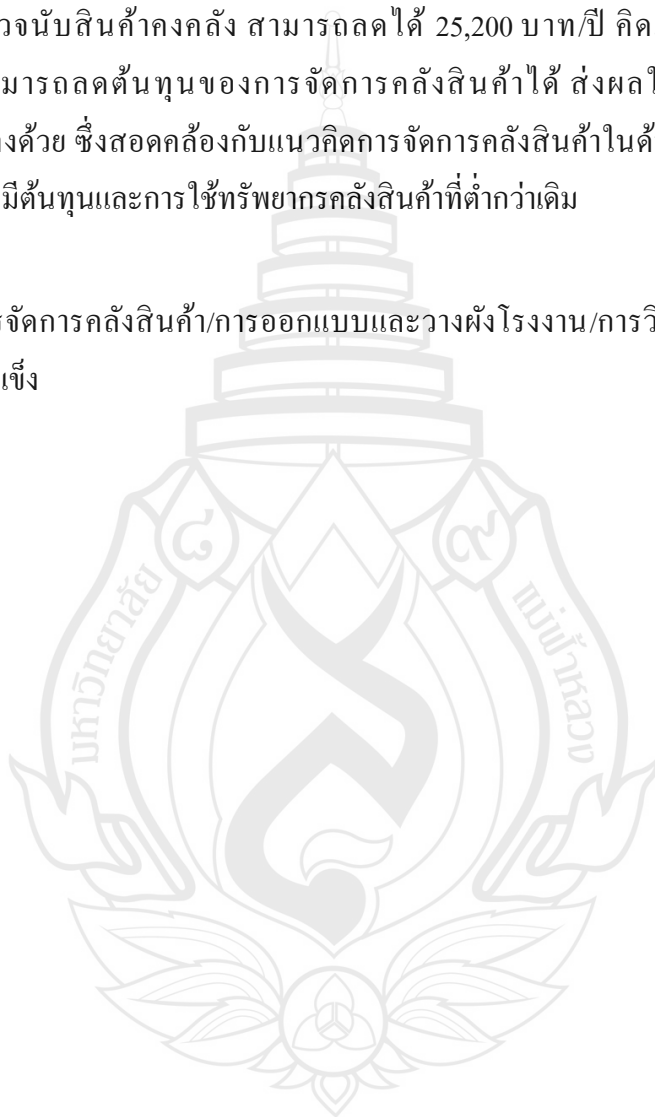
ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าผักและผลไม้แช่แข็ง กรณีศึกษา บริษัท AA จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	รุ่งศิริ ใจเสมอ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน)
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. แสงจันทร์ กันตะบุตร

บทคัดย่อ

กระแสการใส่ใจและรักสุขภาพในปัจจุบันของทุกเพศ ทุกวัยกำลังมาแรงมาก ส่งผลให้ค่านิยมในการบริโภคของคนในปัจจุบันหันมาใส่ใจสุขภาพโดยการบริโภคผัก ผลไม้ มากขึ้น แต่ด้วยเหตุที่อาหารประเภทผัก ผลไม้ต้องพึ่งพาสภาพอากาศ ฤดูกาล สภาพแวดล้อม ความสมบูรณ์ของเมล็ดพันธุ์/ต้นกล้า ทำให้ปริมาณของผลผลิตสินค้าเกษตรประเภทผัก ผลไม้ ในแต่ละปีหรือในแต่ละฤดูกาลไม่มีความแน่นอน ส่งผลให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ทั้งหมด ความต้องการของลูกค้านับว่าเป็นสิ่งที่คาดการณ์ได้ยาก เพราะมีไม่แน่นอน มีความแปรปรวนอยู่เสมอ ยิ่งเป็นความต้องการของลูกค้าที่ต้องการสินค้าประเภทผัก ผลไม้ นอกฤดูกาล ยิ่งเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการจะตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้ยาก บริษัท AA จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นบริษัทกรณีศึกษาที่ดำเนินธุรกิจผัก ผลไม้แช่แข็ง ได้เล็งเห็นความสำคัญในการหาแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมุ่งเน้นประเด็นด้านการลดต้นทุนการจัดการคลังสินค้า (Inventory Cost) โดยทำการประเมินศักยภาพจากกิจกรรมโลจิสติกส์ 9 กิจกรรม และทำการประเมินประสิทธิภาพของโลจิสติกส์ทั้ง 3 มิติ (มิติด้านต้นทุน มิติด้านเวลา และมิติด้านความน่าเชื่อถือ) พบว่า การจัดการคลังสินค้าได้คะแนนต่ำที่สุด ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎี Supply Chain Analysis, ABC Analysis การออกแบบ วางผังโรงงานอุตสาหกรรม และการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์พกพา Mobile (Handheld) มาประยุกต์ใช้ในการหาแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า จากการดำเนินงานและเสนอแนะนโยบายการ

จัดการคลังสินค้า สามารถประเมินมูลค่าการลดต้นทุนการดำเนินงานรวมทั้งหมด 235,800 บาท/ปี คิดเป็น 68.98% โดยแยกออกเป็น 3 ต้นทุน คือ ต้นทุนการจัดเก็บสินค้า สามารถลดได้ 93,600 บาท ต่อปี คิดเป็น 66.67% ต้นทุนการเบิก-จ่ายสินค้า สามารถลดได้ 117,000 บาท/ปี คิดเป็น 62.50% และ ต้นทุนการตรวจนับสินค้าคงคลัง สามารถลดได้ 25,200 บาท/ปี คิดเป็น 77.78% เมื่อบริษัท ทรูศึกษาสามารถลดต้นทุนของการจัดการคลังสินค้าได้ ส่งผลให้ต้นทุนของกิจกรรม โลจิสติกส์ลดลงด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการคลังสินค้าในด้านการจัดการโลจิสติกส์ ภายในองค์กรที่มีต้นทุนและการใช้ทรัพยากรคลังสินค้าที่ต่ำกว่าเดิม

คำสำคัญ: การจัดการคลังสินค้า/การออกแบบและวางผังโรงงาน/การวิเคราะห์ ABC/ผัก ผลไม้
แช่แข็ง



Independent Study Title	An Approach of Frozen Vegetables and Fruits Inventory Efficiency Improvement: A Case Study of AA Co., Ltd. in Chiang Mai Province
Author	Rungsiri Jaisamer
Degree	Master of Business Administration (Logistics and Supply Chain Management)
Advisor	Assoc. Prof. Sangchan Kantabutra, Ph. D.

ABSTRACT

The purposes of this study are (1) to study and analyze the supply chain management of Currently, due to a healthy stream of all ages, consumers would like to consume vegetables and fruits in order to increase consumption values. Vegetables and fruits rely heavily on weather, season, environment, and seed or seedling fertility. It is also insufficient number of quantity to respond to consumers' demand, particularly in demand for consumption of vegetables and fruits. Furthermore, it is difficult to forecast consumers' demand because demand always changes. The AA Company Limited Chiang mai province, produces the frozen vegetables and fruits, recognizes the importance of improving inventory management efficiently. Therefore, it has estimated its potential management from 9 logistics activities and it has also evaluated the logistic efficiency for 3 dimensions including cost, time, and reliability. In addition, it found that the warehouse management score is the lowest. The concepts and theories of Supply Chain Analysis, ABC Analysis, Plant layout, Information technology and handheld application, to find the ways for improving the efficiency of warehouse management are used. Also the warehouse management policies were applied, the operating costs can be decreased about 235,800 baht per year, approximating as 68.98%. Such operating costs are divided into 3 costs. Firstly, the storage

costs can be reduced about 93,600 baht per year, estimating as 66.67%. Secondly, the picking costs can be reduced about 117,000 baht per year, estimating as 62.50%. Finally, the costs of stock count can be reduced about 25,200 baht per year, estimating as 77.78%.

Keywords: Inventory Management/Plant Layout/ABC Analysis/Fruits and Vegetables Frozen

