

แนวทางการพัฒนาโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในหมู่เกาะตะรุเตา
จังหวัดสตูล

ธนภัทร ฐขพันธ์

(การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน)

ดร. ญัฐพรพรรณ อดิสร

จักรหาบัณฑิต
 อาจารย์ ดร.
 บทคัดย่อ
 หนาโลจิตติศาสตร์สำหรับค
 ษาสถานการณโลจิตติ
 มมองของนักท่องเทีย
 การรองรับการท่องเทีย
 ่องเทียว คนในชุมชน ผู้
 ั้งสิ้น 150 ตัวอย่าง ผล
 รท่องเทียวในปัจจุบันใ
 กลาง คือ คุณค่าที่ได้รับ
 ณะที่นักท่องเที่ยวมีความ
 สัมพันธระหว่างองค์ปร
 ู้การกลับมาเที่ยวซ้ำ พ
 การ ด้านการกลับมาเทีย

(4)

เตรียมพร้อมด้านข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยว ในขณะที่ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจน้อยในด้าน
ดัชนีวัดความสามารถในการรองรับและนำนักท่องเที่ยวออกจากสถานที่ในกรณีฉุกเฉิน และกลุ่ม
เจ้าหน้าที่รัฐมีความเห็นว่ามีความพร้อมอยู่ในระดับดี

ความคิดเห็นด้านความพร้อมและแนวทางการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยว
ให้ดีขึ้น กลุ่มต่าง ๆ มีความเห็นว่ามีความพร้อมในระดับหนึ่งและให้ข้อเสนอแนะไปในทางเดียวกัน
ได้แก่ การพัฒนาระบบการคมนาคมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความสะดวกสบาย และเพิ่ม
จำนวนเที่ยวในการเดินทางต่อวัน รวมถึงอาจมีการเพิ่มช่องทางในการเดินทางให้มากขึ้น การ
รวมกลุ่มของบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่และบทบาทต่าง ๆ ในการช่วยกัน
พัฒนาโลจิสติกส์การท่องเที่ยว การจัดการประชุมประชาคมด้านโลจิสติกส์ทั้งในและนอกชุมชน
เพิ่มกิจกรรมการท่องเที่ยวที่สามารถทำได้ในบริเวณหมู่เกาะให้มากขึ้น มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่
รับผิดชอบด้านการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวโดยตรง และมีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว
ใหม่ ๆ ให้ทราบผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์

คำสำคัญ: การพัฒนาโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยว/หมู่เกาะตะรุเตา/จังหวัดสตูล

Independent Study Title	An Approach to Logistics Development for Tourism in Tarutao Archipelagoes, Satun Province
Author	Thanaphat Tachaphan
Degree	Master of Business Administration (Logistics and Supply Chain Management)
Advisor	Asst. Prof. Nathapornpan Uttama, Ph. D.

ABSTRACT

This research aimed to study about logistics development for tourism in Tarutao archipelagoes, Satun province to find ways and means to upgrade its capacity for better amenities and accommodation of tourists. There were 150 samples divided into 4 groups: tourists, community group, entrepreneurs, and government officials in Tarutao archipelagoes, Satun province. The study found that the tourists overall satisfaction of the tourism logistics factors at the high level. There were 2 items that had the “medium” level of satisfaction: physical flow and marketing, while tourists had the “little” level of satisfaction in the service processes. However, when analyzing the relationship between logistic factor for tourism and return tourists’ satisfaction, it was found that their satisfactions were the local people, the service process, the return and share, and especially the cost. These factors were related to their returns with the statistically significant level of 0.05. According to community’s opinion, tourism logistics factor should develop the community in many ways; especially, logistics management. Entrepreneurs’ overall satisfaction of the logistic factor for tourism at present was rated “medium”. There were 2 items that had the “medium” level of satisfaction: tourist’s emergency evacuation readiness and the readiness in tourism’s information, while entrepreneurs had the “little” level of satisfaction in

the index measures of the ability to accommodate and take tourists out of the place in an emergency, contrary to the government's opinion about readiness is at "much" level.

As for opinions relating to readiness and ways to improve the logistics management for tourism, all sampling groups indicated virtually the same direction of their opinions and recommendations: have more effective transportation (easy, convenient, and quick access), increase the number of trips per day, more travel channels, grouping of individuals and organizations with different duties and roles, seminars and workshops for logistic communities, increase tourist activities, direct responsible entities, and the promotion of new tourist attraction through various media channels; especially, online media.

Keywords: Logistics Development for Tourism/Tarutao Archipelagoes/Satun Province

