

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ แนวทางการพัฒนาโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในหมู่เกาะตะรุเตา^{จังหวัดสตูล}



การศึกษาแนวทางการพัฒนาโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในหมู่เกาะตะรุเตา จังหวัดสตูล ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในปัจจุบันในหมู่เกาะตะรุเตา จังหวัดสตูล ในมุมมองของนักท่องเที่ยวและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงยกระดับความสามารถในการรองรับการท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น โดยทำการสอบถามข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่ม คือ นักท่องเที่ยว คนในชุมชน ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่รัฐในหมู่เกาะตะรุเตา จังหวัดสตูล รวมตัวอย่างทั้งสิ้น 150 ตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากต่อองค์ประกอบโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในปัจจุบันในภาพรวม ส่วนในรายด้านมีเพียง 2 ด้านที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจปานกลาง คือ คุณค่าที่ได้รับจากการจัดการโลจิสติกส์ด้านกิจกรรม และ ด้านส่งเสริมการตลาด ในขณะที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจน้อยในด้าน กระบวนการให้บริการ และเมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบโลจิสติกส์การท่องเที่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่นำมาสู่การกลับมาเที่ยวซ้ำ พบว่า ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบในด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการกลับมาเที่ยวซ้ำ/แบ่งปันประสบการณ์ และโดยเฉพาะ ด้านค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์ต่อการกลับมาเที่ยวซ้ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับกลุ่มคนในชุมชนเห็นว่าการเป็นแหล่งท่องเที่ยวทำให้มีการพัฒนาชุมชนในหลายด้าน และมีความพึงพอใจต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในระดับปานกลาง ส่วนรายด้านมีเพียง 2 ด้านที่ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจปานกลาง คือ การเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉินด้านการให้ทางกิจกรรม และ การ

เตรียมพร้อมด้านข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยว ในขณะที่ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจน้อยในด้านดัชนีดัชนีความสามารถในการรองรับและนำนักท่องเที่ยวออกจากสถานที่ในกรณีฉุกเฉิน และกลุ่มเจ้าหน้าที่รู้มีความเห็นว่ามีความพร้อมอยู่ในระดับดี

ความคิดเห็นด้านความพร้อมและแนวทางการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวให้ดีขึ้น กลุ่มต่าง ๆ มีความเห็นว่ามีความพร้อมในระดับหนึ่งและให้ข้อเสนอแนะ ไปในทางเดียวกัน ได้แก่ การพัฒนาระบบการคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความสอดคล้องสบายน และเพิ่มจำนวนเที่ยวในการเดินทางต่อวัน รวมถึงอาจมีการเพิ่มช่องทางในการเดินทางให้มากขึ้น การรวมกลุ่มของบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่และบทบาทต่าง ๆ ในการช่วยกัน พัฒนาโลจิสติกส์การท่องเที่ยว การจัดการประชุมประชาคมด้านโลจิสติกส์ทั้งในและนอกชุมชน เพิ่มกิจกรรมการท่องเที่ยวที่สามารถทำได้ในบริเวณหมู่บ้านให้มากขึ้น มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวโดยตรง และมีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวใหม่ ๆ ให้ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์

คำสำคัญ: การพัฒนาโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยว/หมู่บ้าน/จังหวัดสตูล

Independent Study Title An Approach to Logistics Development for Tourism in Tarutao Archipelagoes, Satun Province

Author Thanaphat Tachaphan

Degree Master of Business Administration
(Logistics and Supply Chain Management)

Advisor Asst. Prof. Nathapornpan Uttama, Ph. D.

ABSTRACT

This research aimed to study about logistics development for tourism in Tarutao archipelagoes, Satun province to find ways and means to upgrade its capacity for better amenities and accommodation of tourists. There were 150 samples divided into 4 groups: tourists, community group, entrepreneurs, and government officials in Tarutao archipelagoes, Satun province. The study found that the tourists overall satisfaction of the tourism logistics factors at the high level. There were 2 items that had the “medium” level of satisfaction: physical flow and marketing, while tourists had the “little” level of satisfaction in the service processes. However, when analyzing the relationship between logistic factor for tourism and return tourists’ satisfaction, it was found that their satisfactions were the local people, the service process, the return and share, and especially the cost. These factors were related to their returns with the statistically significant level of 0.05. According to community’s opinion, tourism logistics factor should develop the community in many ways; especially, logistics management. Entrepreneurs’ overall satisfaction of the logistic factor for tourism at present was rated “medium”. There were 2 items that had the “medium” level of satisfaction: tourist’s emergency evacuation readiness and the readiness in tourism’s information, while entrepreneurs had the “little” level of satisfaction in

the index measures of the ability to accommodate and take tourists out of the place in an emergency, contrary to the government's opinion about readiness is at "much" level.

As for opinions relating to readiness and ways to improve the logistics management for tourism, all sampling groups indicated virtually the same direction of their opinions and recommendations: have more effective transportation (easy, convenient, and quick access), increase the number of trips per day, more travel channels, grouping of individuals and organizations with different duties and roles, seminars and workshops for logistic communities, increase tourist activities, direct responsible entities, and the promotion of new tourist attraction through various media channels; especially, online media.

Keywords: Logistics Development for Tourism/Tarutao Archipelagoes/Satun Province