

<b>ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ</b>	การยกระดับการบริหารจัดการห้องประชุมของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สู่มาตรฐานสถานที่จัดงานไม่ซ์ประเทศไทย
<b>ผู้ประพันธ์</b>	ปณิธาน อินคำฟู
<b>หลักสูตร</b>	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ว่าที่ร้อยตรี อาจารย์ ดร.ปฏิพัทธ์ ตันมิ่ง

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพการบริหารจัดการห้องประชุมของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และเพื่อเสนอรูปแบบการยกระดับการบริหารจัดการห้องประชุมสู่มาตรฐานสถานที่จัดงานไม่ซ์ประเทศไทย เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้ให้บริการ จำนวน 5 คน และผู้ใช้บริการ จำนวน 6 คน ของห้องประชุมมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง (Purposive Selection) และใช้แบบประเมินมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย (ประเภทห้องประชุม) ฉบับปรับปรุง ของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) จากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenology) ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อทำความเข้าใจถึงประสบการณ์ที่ผู้ใช้ห้องประชุมที่มีต่อการใช้งานห้องประชุมในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับปรุง จากนั้นวิเคราะห์แก่นสาระ (Thematic Analysis) เพื่อให้ได้ข้อมูลแก่นสาระสำคัญใช้ในการพัฒนารูปแบบการยกระดับการบริหารจัดการห้องประชุมของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สู่มาตรฐานสถานที่จัดงานไม่ซ์ประเทศไทย

ผลการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีศักยภาพพื้นฐานการบริหารจัดการและการให้บริการห้องประชุมอยู่ในระดับที่ดี สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมที่จะเสนอรูปแบบการยกระดับการบริหารจัดการห้องประชุมของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่มาตรฐานสถานที่จัดงานไม่ซ์ประเทศไทย แต่ยังคงมีช่องว่างที่ต้องได้รับการพัฒนาใน 4 ด้าน ให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย (TMVS) ได้แก่ (1) ด้านกายภาพ (2) ด้านเทคโนโลยี (3) ด้านบริการ (4) ด้านการจัดการอย่างยั่งยืน นอกจากนี้การศึกษายังได้ศึกษาองค์ประกอบในการบริหารจัดการห้องประชุม ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการให้บริการ (2) ด้านมาตรฐาน

(3) ด้านการจัดการห้องประชุม และ (4) ด้านราคา ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าว ได้นำเสนอแนวทางที่สำคัญในการพัฒนา การเสริมสร้าง และการต่อยอดได้อย่างครบถ้วนและยั่งยืน ต่อไป

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการห้องประชุม, ศักยภาพของห้องประชุม, รูปแบบการยกระดับการบริหารจัดการห้องประชุม, มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย (TMVS), มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



**Independent Study Title** Enhancing Meeting Room Management at Mae Fah Luang University Towards Compliance with the Thailand MICE Venue Standard (TMVS)

**Author** Panitan Inkumfoo

**Degree** Master of Business Administration (Business Administration)

**Advisor** Acting Sub Lt. Patipat Tunming, Ph. D.

### ABSTRACT

This study aimed to investigate the meeting room management potential of Mae Fah Luang University and to propose a model for enhancing Mae Fah Luang University's meeting room management towards the Thailand MICE Venue Standard (TMVS). This is a qualitative research employing interviews as the data collection tool. The key informants were five service providers and six service users of the Mae Fah Luang University's meeting room, selected using Purposive Selection. The revised Thailand MICE Venue Standard Assessment Form (Meeting Room Type) from the Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) was also utilized. The collected data was then analyzed using Phenomenology with Content Analysis to understand the experiences and suggested improvements from meeting room users at Mae Fah Luang University. Following this, Thematic Analysis was applied to derive the essential core substance for developing the model to enhance the meeting room at Mae Fah Luang University towards the Thailand MICE Venue Standard.

The study results revealed that Mae Fah Luang University possesses a good fundamental level of meeting room management and service potential, capable of supporting efficient usage. The university is prepared to propose a model for enhancing its meeting room management towards the Thailand MICE Venue Standard. However, there remain gaps requiring development in four areas to align with the Thailand MICE Venue Standard (TMVS) criteria: (1) Physical aspects (2) Technology (3) Service (4) Sustainable Management Furthermore, the study examined the four components of meeting room management: (1) Service provision (2) Standard (3) meeting room management (4) Price

The findings offer significant guidelines for development, reinforcement, and complete and sustainable continuation.

**Keywords:** Meeting Room Management, Meeting Room Potential (or Meeting Room Capability), Model for Enhancing Meeting Room Management, Thailand MICE Venue Standard (TMVS), Mae Fah Luang University

