

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน  
 ผู้วิจัย นายธีรภาพ ปรดีพจน์  
 ดร. กัลยา ขาวบ้านแพ้ว  
 ปีที่ทำการวิจัย 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน วิธีการสอน ชั้นปีที่สอน ภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ในจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา ประกอบด้วยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 180 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน รองลงมาคือกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน และกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีนรองลงมาคือกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือผู้สอนภาษาจีนชาวไทย รองลงมาคือผู้สอนชาวจีน ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 1 รองลงมาคือชั้นปี 2 ปี 3 และปี 4 ตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 4 รองลงมาคือชั้นปี 3 ปี 2 และปี 1 ตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาไทยรองลงมาคือภาษาจีนและภาษาอังกฤษตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาจีน รองลงมาคือภาษาอังกฤษและภาษาไทยตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ การเข้มงวดในการให้คะแนนน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ การใช้ภาษาจีนในการสื่อสารน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

**Research Title :** The Satisfaction of Chinese Undergraduate Students to Thai and Native Chinese Instructors who are Teaching Chinese

**Researcher :** Mr. Teeraparp Predeepoch  
Dr. Kanlaya Khaowbanpaew

**Year :** 2557

### Abstract

The objectives of this research are 1. to study, analyse and compare the satisfaction of undergraduate students to Thai and native Chinese instructors who are teaching Chinese which consist of groups of subjects, teaching method, levels and languages used for teaching. 2. to study the satisfaction of undergraduate students to Thai and native Chinese instructors who are teaching Chinese in term of their strength and weakness. The sample of the study are 180 senior Chinese department students from Mae Fah Luang University, Chiang Rai Rajabhat University, Chiang Mai University and University of Phayao by using questionnaire as the data gathering instrument. Percentage, Mean, and Standard Deviation are applied for data analysis.

The results of this study show that the highest satisfaction towards Thai instructors for the groups of subjects is the group of foundation Chinese, the next is the group of grammar courses, the third is the group of Chinese knowledge and the last is the group of skill. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the groups of subjects is the group of skill, the next is the group of Chinese knowledge, the third is the group of grammar courses and the last is the group of foundation Chinese. The satisfaction towards Thai and Chinese instructors for the method of teaching is the Thai instructors are preferred. The highest satisfaction towards Thai instructors for the level is year 1, the next is year 2, the third is year 3 and the last is year 4. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the level is year 4, the next is year 3, the third is year 2 and the last is year 1. The highest satisfaction towards Thai instructors for the languages used in teaching is Thai, the next is Chinese and the last is English. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the languages used in teaching is Chinese, the next is English and the last is Thai. The highest satisfaction towards Thai instructors for the strength and weakness is the strictness of giving mark and the least is life counseling. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the strength and weakness is the speaking of Chinese and the least is life counseling, too.