



ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

THE SATISFACTION OF CHINESE UNDERGRADUATE
STUDENTS TO THAI AND NATIVE CHINESE INSTRUCTORS WHO ARE
TEACHING CHINESE

โดย

ธีรภาพ ปรีดีพจน์
ดร. กัลยา ขาวบ้านแพ้ว

งานวิจัยนี้ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2557



ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

THE SATISFACTION OF CHINESE UNDERGRADUATE
STUDENTS TO THAI AND NATIVE CHINESE INSTRUCTORS WHO ARE
TEACHING CHINESE

โดย

ธีรภาพ ปรีดีพจน์
ดร. กัลยา ขาวบ้านแพ้ว

งานวิจัยนี้ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2557

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนสำเร็จ
ลุล่วงได้ดี ด้วยการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ขอขอบพระคุณอาจารย์ และนักศึกษา
สาขาวิชาภาษาจีนทั้ง 4 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็น
อย่างดี ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ เปรมวิทย์วิวัฒน์เศรษฐ์ และอาจารย์ ดร.สุนทรี ศรีวันทนิยกุล ที่ช่วย
ตรวจแก้เครื่องมือการวิจัยและให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์อย่างสูง ขอขอบคุณอาจารย์รณชัย แซ่หยวน ที่ให้
ความช่วยเหลือสอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผล ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.นิสริน หวังด้กัว
ดิน และอาจารย์ Lin Caijun ที่คอยให้คำปรึกษาด้วยดีมาตลอด

คณะผู้วิจัย

กันยายน 2557



บทสรุปผู้บริหาร

1. ความสำคัญของปัญหาในการวิจัย

ด้วยอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษาของสถาบันต่าง ๆ ในประเทศไทยมีทั้งอาจารย์ชาวไทยและชาวจีน ซึ่งบุคลากรทั้งสองกลุ่มนี้มีจุดแข็งและจุดอ่อนในการสอนนักศึกษาชาวไทยที่แตกต่างกัน ผู้เรียนภาษาจีนเองก็มีความพึงพอใจต่อผู้สอนทั้งสองกลุ่มในด้านต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน ดังนั้นการบริหารผู้สอนให้เหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดำเนินการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้นเป็นสิ่งสำคัญไม่น้อยไปกว่าองค์ประกอบอื่น

จากการศึกษาเบื้องต้นทราบว่าสภาพการณ์ในปัจจุบันที่เป็นอยู่นั้น ทางสถาบันหรือสาขาวิชาที่ดูแลเป็นผู้จัดจ้างตัวอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาและในระดับชั้นต่าง ๆ ตามความคิดของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเพียงผู้ใดผู้หนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เป็นการบริหารจัดการในลักษณะทางเดียว ซึ่งบ่อยครั้งที่ทำให้กระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการเรียนการสอนไม่น้อย ผู้วิจัยเห็นว่าหากการบริหารจัดการดังกล่าวสามารถนำข้อมูลจากผู้เรียน ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลโดยตรงมาประกอบในการดำเนินการ จะทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินการเรียนการสอนดียิ่งขึ้นได้

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน วิธีการสอน ชั้นปีที่สอน และภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น

- 3.1.1 ตัวแปรส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ภูมิลำเนา
- 3.1.2 ตัวแปรเกี่ยวกับผู้สอนภาษาจีน ได้แก่ ผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและผู้สอนภาษาจีนชาวจีน
- 3.1.3 ตัวแปรความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนชาวไทยและชาวจีน ได้แก่ ด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านชั้นปีที่สอน ด้านวิธีการสอนและด้านภาษาที่ผู้สอนใช้ในการถ่ายทอด

3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนระดับปริญญาตรีในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา

3.2.2 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีนใน จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา โดยแบ่งเป็นมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน

3.2.3 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ภาษาจีน ใน 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา โดยแบ่งเป็น มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน ผู้วิจัยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% (อ้างถึงใน จรินทร์ยา ยวงนาค. 2554: 61-62) ขนาดกลุ่ม ตัวอย่างที่ได้ คือ 180 คน

4. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดย การสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลาก (Lottery) เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและ ชาวจีนมี 3 ตอน ดังนี้

1) ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ 1. เพศ 2. ภูมิลำเนา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) และกรอกข้อมูล

2) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย และชาวจีน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3) ตอนที่ 3 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและ ชาวจีน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่ สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน รองลงมาคือกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์กลุ่มวิชาองค์ ความรู้จีนและกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีน ชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีนรองลงมาคือกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือผู้สอนภาษาจีนชาว ไทย รองลงมาคือผู้สอนชาวจีน ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้น ปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 1 รองลงมาคือชั้นปี 2 ปี 3 และปี 4 ตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 4 รองลงมาคือชั้นปี 3 ปี 2 และปี 1 ตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการ ถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาไทยรองลงมาคือภาษาจีนและภาษาอังกฤษตามลำดับความพึงพอใจของ

ผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาจีน รองลงมาคือภาษาอังกฤษและภาษาไทยตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ การเข้มงวดในการให้คะแนนน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ การใช้ภาษาจีนในการสื่อสารน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ได้ทราบว่าผู้เรียนภาษาจีนระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอนและด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด รวมทั้งได้ทราบถึงความพึงพอใจต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนชาวไทยกับชาวจีนด้วย
2. สามารถนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนและบริหารบุคลากรผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชา ระดับชั้นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนซึ่งจะทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน
 ผู้วิจัย นายธีรภาพ ปรดิพจน์
 ดร. กัลยา ขาวบ้านแพ้ว
 ปีที่ทำการวิจัย 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน วิธีการสอน ชั้นปีที่สอน ภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ในจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา ประกอบด้วยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 180 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน รองลงมาคือกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน และกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีนรองลงมาคือกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือผู้สอนภาษาจีนชาวไทย รองลงมาคือผู้สอนชาวจีน ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 1 รองลงมาคือชั้นปี 2 ปี 3 และปี 4 ตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 4 รองลงมาคือชั้นปี 3 ปี 2 และปี 1 ตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาไทยรองลงมาคือภาษาจีนและภาษาอังกฤษตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาจีน รองลงมาคือภาษาอังกฤษและภาษาไทยตามลำดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ การเข้มงวดในการให้คะแนนน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ การใช้ภาษาจีนในการสื่อสารน้อยที่สุด คือ การให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

Research Title : The Satisfaction of Chinese Undergraduate Students to Thai and Native Chinese Instructors who are Teaching Chinese

Researcher : Mr. Teeraparp Predeepoch
Dr. Kanlaya Khaowbanpaew

Year : 2557

Abstract

The objectives of this research are 1. to study, analyse and compare the satisfaction of undergraduate students to Thai and native Chinese instructors who are teaching Chinese which consist of groups of subjects, teaching method, levels and languages used for teaching. 2. to study the satisfaction of undergraduate students to Thai and native Chinese instructors who are teaching Chinese in term of their strength and weakness. The sample of the study are 180 senior Chinese department students from Mae Fah Luang University, Chiang Rai Rajabhat University, Chiang Mai University and University of Phayao by using questionnaire as the data gathering instrument. Percentage, Mean, and Standard Deviation are applied for data analysis.

The results of this study show that the highest satisfaction towards Thai instructors for the groups of subjects is the group of foundation Chinese, the next is the group of grammar courses, the third is the group of Chinese knowledge and the last is the group of skill. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the groups of subjects is the group of skill, the next is the group of Chinese knowledge, the third is the group of grammar courses and the last is the group of foundation Chinese. The satisfaction towards Thai and Chinese instructors for the method of teaching is the Thai instructors are preferred. The highest satisfaction towards Thai instructors for the level is year 1, the next is year 2, the third is year 3 and the last is year 4. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the level is year 4, the next is year 3, the third is year 2 and the last is year 1. The highest satisfaction towards Thai instructors for the languages used in teaching is Thai, the next is Chinese and the last is English. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the languages used in teaching is Chinese, the next is English and the last is Thai. The highest satisfaction towards Thai instructors for the strength and weakness is the strictness of giving mark and the least is life counseling. The highest satisfaction towards Chinese instructors for the strength and weakness is the speaking of Chinese and the least is life counseling, too.

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทสรุปผู้บริหาร.....	ง
บทคัดย่อ(ภาษาไทย).....	ช
บทคัดย่อ(ภาษาอังกฤษ).....	ช
สารบัญ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ฉ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	1
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	2
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
1.7 กรอบแนวคิด.....	4

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ.....	5
2.2 งานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
2.3 การจัดการเรียนการสอน.....	10
2.4 การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน.....	11

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	17
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	20
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	20

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
4.2 ผลการวิเคราะห์.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย.....	86
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย.....	95
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม.....	98
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	102
ภาคผนวก ข. แบบสอบถาม.....	104
ประวัติผู้วิจัย.....	109



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงการแบ่งสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง	17
4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิสำเนา	24
4.3 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	26
4.4 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	26
4.5 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน.....	27
4.6 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน.....	27
4.7 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน.....	28
4.8 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด.....	28
4.9 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด.....	29
4.10 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน.....	29
4.11 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน.....	31
4.12 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	33
4.13 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	35
4.14 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอน.....	36
4.15 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอน.....	36
4.16 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน.....	37
4.17 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน.....	38
4.18 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ใน การถ่ายทอด.....	39
4.19 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ใน การถ่ายทอด.....	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

4.20 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและ จุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย.....	41
4.21 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและ จุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน.....	43
4.22 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและ จุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย.....	46
4.23 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและ จุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน.....	48
4.24 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อ ความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	51
4.25 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อ ความพึงพอใจด้านวิธีการสอน.....	52
4.26 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อ ความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน.....	53
4.27 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อ ความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด.....	54
4.28 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อ ความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย.....	55
4.29 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อ ความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน.....	57
4.30 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อ ความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	60
4.31 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อ ความพึงพอใจด้านวิธีการสอน.....	61
4.32 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อ ความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน.....	61
4.33 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อ ความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด.....	62
4.34 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อ ความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย.....	63
4.35 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อ ความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

4.36 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อ ความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	69
4.37 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อ ความพึงพอใจด้านวิธีการสอน.....	70
4.38 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อ ความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน.....	70
4.39 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อ ความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด.....	71
4.40 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อ ความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย.....	72
4.41 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อ ความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน.....	75
4.42 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออก เจียงหนือต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน.....	77
4.43 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออก เจียงหนือต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอน.....	78
4.44 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออก เจียงหนือต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน.....	79
4.45 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออก เจียงหนือต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด.....	80
4.46 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออก เจียงหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย.....	81
4.47 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออก เจียงหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน.....	83

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ด้วยอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษาของสถาบันต่าง ๆ ในประเทศไทยมีทั้งอาจารย์ชาวไทยและชาวจีน ซึ่งบุคลากรทั้งสองกลุ่มนี้มีจุดแข็งและจุดอ่อนในการสอนนักศึกษาไทยที่แตกต่างกัน ผู้เรียนภาษาจีนเองก็มีความพึงพอใจต่อผู้สอนทั้งสองกลุ่มในด้านต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน ดังนั้นการบริหารผู้สอนให้เหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดำเนินการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้นเป็นสิ่งสำคัญไม่น้อยไปกว่าองค์ประกอบอื่น

จากการศึกษาเบื้องต้นทราบว่าสภาพการณ์ในปัจจุบันที่เป็นอยู่นั้น ทางสถาบันหรือสาขาวิชาที่ดูแลเป็นผู้จัดจ้างตัวอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาและในระดับชั้นต่าง ๆ ตามความคิดของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเพียงผู้ใดผู้หนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เป็นการบริหารจัดการในลักษณะทางเดียว ซึ่งบ่อยครั้งที่ทำให้กระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการเรียนการสอนไม่น้อย ผู้วิจัยเห็นว่าหากการบริหารจัดการดังกล่าวสามารถนำข้อมูลจากผู้เรียน ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลโดยตรงมาประกอบในการดำเนินการ จะทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินการเรียนการสอนดียิ่งขึ้นได้

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน วิธีการสอน ชั้นปีที่สอน และภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างมีผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

1.3.2 ผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนมีจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต่างกัน

1.3.3 ผู้เรียนภาษาจีนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ทำให้ได้ทราบว่าผู้เรียนภาษาจีนระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอนและด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด รวมทั้งได้ทราบถึงความพึงพอใจต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนชาวไทยกับชาวจีนด้วย

1.4.2 สามารถนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนและบริหารบุคลากรผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชา ระดับชั้นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนซึ่งจะทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น

1.5.1.1 ตัวแปรส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ภูมิลำเนา

1.5.1.2 ตัวแปรเกี่ยวกับผู้สอนภาษาจีน ได้แก่ ผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและผู้สอนภาษาจีนชาวจีน

1.5.1.3 ตัวแปรความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนชาวไทยและชาวจีน ได้แก่ ด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านชั้นปีที่สอน ด้านวิธีการสอนและด้านภาษาที่ผู้สอนใช้ในการถ่ายทอด

1.5.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.5.2.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนระดับปริญญาตรีในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา

1.5.2.2 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีนในจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา โดยแบ่งเป็นมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน

1.5.2.3 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ใน 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา โดยแบ่งเป็นมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน ผู้วิจัยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% (อ้างถึงใน จรินทร์ยา ยวงนาค. 2554: 61-62) ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้ คือ 180 คน

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดคำนิยามของคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ไว้ดังต่อไปนี้

1.6.1 ผู้เรียนภาษาจีน หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่4 สาขาวิชาภาษาจีน

1.6.2 ความพึงพอใจของผู้เรียน หมายถึง ความรู้สึกในเชิงบวกที่ผู้เรียนมีต่อผู้สอนใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอนและด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด

1.6.3 ผู้สอนภาษาจีนชาวไทย หมายถึง อาจารย์ชาวไทยที่สอนภาษาจีน ประจำสาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปริญญาตรี

1.6.4 ผู้สอนภาษาจีนชาวจีน หมายถึง อาจารย์ประจำหรืออาจารย์อาสาสมัครชาวจีนที่สอนภาษาจีน ประจำสาขา วิชาภาษาจีน หลักสูตรปริญญาตรี

1.6.5 กลุ่มวิชาที่สอน หมายถึง

1. กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน

(เช่น ภาษาจีน 1 ภาษาจีน 2 ภาษาจีน 3 ภาษาจีน 4)

2. กลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน

(เช่น การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การแปล)

3. กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน

(เช่น ประวัติศาสตร์ วรรณคดี สำนวนสุภาษิต)

4. กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์

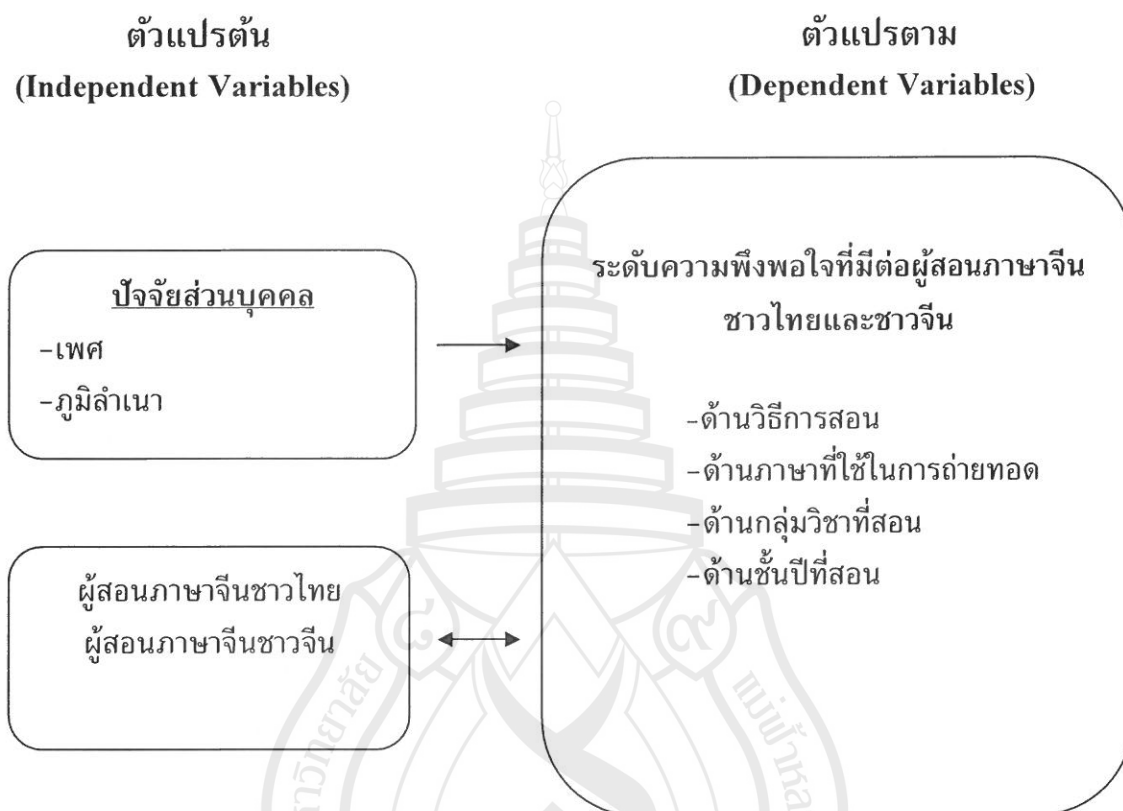
1.6.6 วิธีการสอน หมายถึง เทคนิคหรือกลวิธีที่นำมาใช้ในการดำเนินการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายและเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข

1.6.7 ชั้นปีที่สอน หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4

1.6.8 ภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด หมายถึง ภาษาไทย ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

1.7 กรอบแนวคิด

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในครั้งนี้อย่างภาพที่ 1.1



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

กิตติมา ปรีดีดิลก (2529 : 53) ได้ให้ความหมายว่าความรู้สึกชอบ หรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆเมื่อได้รับการตอบสนอง

ธงชัย สันติวงษ์ (2533 : 27) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าถ้าบุคคลหนึ่งได้มองเห็นช่องทางหรือโอกาสจะสนองแรงจูงใจที่ตนมีอยู่แล้วจะทำให้ความพึงพอใจของเขาดีขึ้นหรืออยู่ในระดับสูง

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2552 : 455) ได้ให้ความหมายว่า พอใจ หมายถึง สมใจ ชอบใจและพึงใจ หมายถึง พอใจชอบใจ

สง่า ภูณรงค์ (2540: 9) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

จากเอกสารข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบในสิ่งใดสิ่งหนึ่งของมนุษย์ซึ่งเป็นนามธรรม ความรู้สึกดังกล่าวจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับผลสำเร็จตามความคาดหวังหรือมุ่งหมาย

2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

กาญจนา อรุณสุขจุ (2546 : 5) กล่าวถึงความพึงพอใจของมนุษย์ว่าเป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตจากการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อนและต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

เทพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ (2540 : 12) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นภาวะของความพึงพอใจหรือภาวะที่มีอารมณ์ในทางบวกที่เกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินประสบการณ์ของคน ๆ หนึ่งสิ่งที่ขาดหายไประหว่างการเสนอให้กับสิ่งที่ได้รับจะเป็นรากฐานของการพอใจและไม่พอใจได้

วรรณวิมล จงจรรย์สกุล (2551 : 9) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีที่มีความชอบพอใจ มีความเต็มใจ มีความสบายใจ ได้รับการยกย่อง ในการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียนมีความพอใจในการเรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจมีความสนใจและรู้สึกรักที่จะเรียน

วีรพ วรรณเทวี (2542 : 11) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะมีความคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

สมหมาย เปียถนอม (2551 : 6) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดจากความสมดุลงหรือความสอดคล้องระหว่างสิ่งที่คาดหวังและสิ่งที่ได้รับจริง หรือจากการที่ความต้องการได้รับการตอบสนอง หรือจากประสบการณ์ที่เข้าไปใช้บริการ และประสบการณ์นั้นตรงตามความคาดหวัง

จากแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักการศึกษาข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกทางด้านจิตใจ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังและความต้องการอย่างมาก บุคคลจะเกิดความพึงพอใจเมื่อความคาดหวังหรือความต้องการนั้น ๆ ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่

2.1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Kotler and Armstrong (2002) รายงานว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ (motive) หรือแรงขับเคลื่อน (drive) เป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละคนไม่เหมือนกัน ความต้องการบางอย่างเป็นความต้องการทางชีววิทยา (biological) เกิดขึ้นจากสภาวะตึงเครียด เช่น ความหิวกระหาย หรือความลำบากบางอย่าง เป็นความต้องการทางจิตวิทยา (psychological) เกิดจากความต้องการการยอมรับ (recognition) การยกย่อง (esteem) หรือการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน (belonging) ความต้องการส่วนใหญ่อาจไม่มากพอที่จะจูงใจให้บุคคลกระทำในช่วงเวลานั้น ความต้องการกลายเป็นสิ่งจูงใจ เมื่อได้รับการกระตุ้นอย่างเพียงพอจนเกิดความตึงเครียด โดยทฤษฎีที่ได้รับความนิยมมากที่สุด มี 2 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีของอับราฮัม มาสโลว์ และทฤษฎีของซิกมันด์ فروยด์

1. ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory motivation)

อับราฮัม มาสโลว์ (A.H. Maslow) ค้นคว้าวิธีที่จะอธิบายว่าทำไมคนจึงถูกผลักดันโดยความต้องการบางอย่าง ณ เวลาหนึ่ง ทำไมคนหนึ่งจึงทุ่มเทเวลาและพลังงานอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความปลอดภัยของตนเองแต่อีกคนหนึ่งกลับทำสิ่งเหล่านั้น เพื่อให้ได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น คำตอบของมาสโลว์ คือ ความต้องการของมนุษย์จะถูกเรียงตามลำดับจากสิ่งที่กดดันมากที่สุดไปถึ้น้อยที่สุด ทฤษฎีของมาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการตามความสำคัญ คือ

1.1 ความต้องการทางกาย (physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐาน คือ อาหาร ที่พัก อาศัย ยารักษาโรค

1.2 ความต้องการความปลอดภัย (safety needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่า ความต้องการเพื่อความอยู่รอด เป็นความต้องการในด้านความปลอดภัยจากอันตราย

1.3 ความต้องการทางสังคม (social needs) เป็นการต้องการการยอมรับจากเพื่อน

1.4 ความต้องการการยกย่อง (esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว ความนับถือและสถานะทางสังคม

1.5 ความต้องการให้ตนประสบความสำเร็จ (self-actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ความต้องการทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ

บุคคลพยายามที่สร้างความพึงพอใจให้กับความต้องการที่สำคัญที่สุดเป็นอันดับแรกก่อนเมื่อความต้องการนั้นได้รับความพึงพอใจ ความต้องการนั้นก็จะหมดลงและเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลพยายามสร้างความพึงพอใจให้กับความต้องการที่สำคัญที่สุดลำดับต่อไป ตัวอย่าง เช่น คนที่อดอยาก (ความต้องการทางกาย) จะไม่สนใจต่องานศิลปะชั้นล่าสุด (ความต้องการสูงสุด) หรือไม่ต้องการยกย่องจากผู้อื่น หรือไม่ต้องการแม่แต่อากาศที่บริสุทธิ์ (ความปลอดภัย) แต่เมื่อความต้องการแต่ละขั้นได้รับความพึงพอใจแล้วก็จะมีความต้องการในขั้นลำดับต่อไป

2. ทฤษฎีแรงจูงใจของฟรอยด์

ซิกมันด์ฟรอยด์ (S. M. Freud) ตั้งสมมุติฐานว่าบุคคลมักไม่รู้ตัวมากนักว่าพลังทางจิตวิทยามีส่วนช่วยสร้างให้เกิดพฤติกรรม ฟรอยด์พบว่าบุคคลเพิ่มและควบคุมสิ่งเร้าหลายอย่าง สิ่งเร้าเหล่านี้อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสิ้นเชิง บุคคลจึงมีความฝัน พูดคำที่ไม่ตั้งใจพูด มีอารมณ์อยู่เหนือเหตุผลและมีพฤติกรรมหลอกลอนหรือเกิดอาการวิตกกังวลอย่างมาก

2.2 งานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ

จรินทร์ยา ยวงนาค (2554) มีผลงานการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร 2. ศึกษาระดับการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร 3. ศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารการศึกษากับความพึงพอใจของผู้เรียนวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร 4. ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจในด้านครูผู้สอน ด้านครูที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ ด้านการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์สมมติฐานพบว่า ผู้เรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อด้านครูผู้สอน ด้านครูที่ปรึกษา ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ด้านอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้เรียนที่มีอายุ ระดับการศึกษาและสาขาวิชาต่างกันมีความพึงพอใจต่อด้านครูผู้สอน ด้านครูที่ปรึกษาไม่แตกต่างกัน และผู้เรียนที่มีอายุ ระดับการศึกษาและสาขาวิชาต่างกันมีความพึงพอใจต่อด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ และด้านการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการบริหารการศึกษาในด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้เรียนวิทยาลัยพาณิชยการบางนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นฤมล กิจไพศาลรัตน์(2551) มีผลงานการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาทักษะการค้นคว้าทางสังคมศาสตร์” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาทักษะการค้นคว้าทางสังคมศาสตร์ทั้งการเรียนในชั้นเรียนรวมที่มีการสอน 8 หัวข้อได้แก่หัวข้อการค้นคว้าการฟังและจดบันทึกการอ่าน การคิดการอ้างอิงเอกสารการเขียน การนำเสนอ และการวิจารณ์และแสดงความคิดเห็น และการเรียนในชั้นเรียนย่อย ผลการวิจัยพบว่า 1. โดยรวมนิสิตร้อยละ 50.00 พึงพอใจการเรียนการสอนวิชาทักษะการค้นคว้าทางสังคมศาสตร์ระดับปานกลาง 2. นิสิตพึงพอใจการเรียนการสอนในชั้นเรียนรวมและชั้นเรียนย่อยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยร้อยละ 59.26 พึงพอใจการเรียนในชั้นเรียนรวมระดับปานกลาง และร้อยละ 46.76 พึงพอใจการเรียนในชั้นเรียนย่อยระดับมากแต่เมื่อพิจารณารายละเอียดหัวข้อวิชาที่เรียนในชั้นเรียนรวมพบว่า นิสิตพึงพอใจทั้ง 8 หัวข้อในระดับมากได้แก่ หัวข้อการค้นคว้า การฟังและจดบันทึกการอ่าน การคิดการอ้างอิงเอกสารการเขียน การนำเสนอ และการวิจารณ์และแสดงความคิดเห็น และเมื่อพิจารณารายด้านได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอนเนื้อหาวิชาวิธีการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล พบว่านิสิตพึงพอใจเกือบทุกด้านระดับมากยกเว้นด้านการวัดและประเมินผลที่นิสิตพึงพอใจระดับปานกลาง 3. นิสิตภาควิชาการปกครอง ภาควิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์และภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา พึงพอใจการเรียนการสอนวิชาทักษะการค้นคว้าทางสังคมศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยนิสิตภาควิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศพึงพอใจการเรียนการสอนวิชานี้ระดับมากในขณะที่นิสิตอีก 3 ภาควิชาพึงพอใจการเรียนการสอนวิชานี้ระดับปานกลาง

ผ่องใส ถาวรจักรและคณะ (2551) มีผลงานการวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่ออาจารย์ผู้สอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2550” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในด้านการสอนของอาจารย์ ด้านสื่อการสอนและอุปกรณ์การสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ในแต่ละคณะ/สาขาและด้านผลสัมฤทธิ์ที่นักศึกษาได้รับในการเรียนในรายวิชา 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่ออาจารย์ผู้สอนในคณะบริหารธุรกิจ คณะบัญชี คณะนิติศาสตร์และหมวดศึกษาทั่วไป ผลการวิจัยพบว่า 1. จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนทั้ง 5 ด้าน ตามรายคณะ / สาขา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ในคณะ/สาขามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับพอใจมาก และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านการใช้สื่อการสอนและอุปกรณ์การสอนและด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด รวมทั้งนักศึกษาคณะนิติศาสตร์มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดแต่สำหรับนักศึกษาในคณะบริหารธุรกิจสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านการสอนอยู่ในระดับพอใจปานกลาง 2. จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในแต่ละด้านในทุกคณะ/สาขาพบว่า 1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอน

คณะนิติศาสตร์ หมวดศึกษาทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาการตลาด คณะบัญชี และสาขาการจัดการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดตามลำดับ และสำหรับนักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนของคณะบริหารธุรกิจสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับพอใจปานกลาง 2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านสื่อการสอนและอุปกรณ์การสอนพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนของคณะนิติศาสตร์คณะบริหารธุรกิจสาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจหมวดศึกษาทั่วไป สาขาการตลาด สาขาการจัดการ และคณะบัญชี อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดตามลำดับ และนักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนของคณะบริหารธุรกิจสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 3. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านการวัดและประเมินผลพบว่านักศึกษาทุกคณะ / สาขา มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับพอใจมาก 4. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่ออาจารย์ผู้สอนในด้าน คุณลักษณะของอาจารย์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนของหมวดศึกษาทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาการตลาด คณะบัญชี และสาขาการจัดการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดตามลำดับ และนักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนของคณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวและนิติศาสตร์อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 5. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านผลสัมฤทธิ์ที่นักศึกษาได้รับในการเรียนวิชานั้น พบว่านักศึกษาทุกคณะ/สาขา มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับพอใจมาก

พัชรินทร์ กิรติวินิจกุล (2554) มีผลงานการวิจัยเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน วิชาการจัดการและพฤติกรรมองค์กร” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาภาคปกติที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลร้อยละ 60 จากคะแนนเต็ม 100 และเพื่อทราบถึงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการและพฤติกรรมองค์กรการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในระดับดี และระดับพอใช้จะมีนักศึกษาจำนวนน้อยมากที่ไม่ผ่านเกณฑ์เนื่องจากนักศึกษาขาดสอบ ทำให้มีคะแนนไม่เพียงพอ ดังนั้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้วยการให้นักศึกษาจัดกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมกันคิด วิเคราะห์ และอภิปรายในชั้นเรียนด้วยความมั่นใจยิ่งขึ้น ส่งผลให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเพื่อนกับเพื่อน และระหว่างนักศึกษากับผู้สอน สร้างความกระตือรือร้นและใส่ใจในการเรียนมากยิ่งขึ้นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนวิชาการจัดการและพฤติกรรมองค์กร พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการเรียน ในด้านอาจารย์มีความรู้ในเนื้อหาที่สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามคำถามท้ายชั่วโมง สร้างบรรยากาศในการสอนแบบเป็นกันเอง เทคนิค/วิธีที่ใช้ในการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติม กระตุ้นให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหาและนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน

รัตนา พรหมภาพ(2551) มีผลงานการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ผลการวิจัยพบว่า ความ

พึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2550 ทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1. ด้านผู้สอน 2. ด้านรายวิชาในหลักสูตร 3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน 4. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและ 5. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

สุจินต์ สุขะพงษ์ (2552) มีผลงานการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาดต่อนักศึกษาด้านการโรงแรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาดต่อนักศึกษาด้านการโรงแรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการวัดผลประเมินผล 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวของนักศึกษา ผลการวิจัย พบว่า 1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาด ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดผลประเมินผล อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 2. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาดไม่แตกต่างกัน

2.3 การจัดการเรียนการสอน

2.3.1 ความหมายของการจัดการเรียนการสอน

กรรสา จันทวงศ์วิไล (2555 : 9) กระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เป็นการถ่ายทอดความรู้ ความคิดในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของการเรียนที่กำหนดไว้ และมีพฤติกรรมไปในทางที่ปรารถนา

ณิชาภัทร จาวิสูตร (2555 : 9) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการจัดประสบการณ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน โดยอาศัยหลักสูตร ผู้สอน ผู้เรียน วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

แลงฟอร์ด (Langford 1968 : 114) กล่าวว่า การสอนคือกิจกรรมที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลคนหนึ่งยอมรับผิดชอบเกี่ยวกับการเรียนรู้ของบุคคลอีกคนหนึ่ง (การสอนจึงเป็นกิจกรรมที่ครูกระทำเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้)

สำราญ จุช่วย และคณะ (2552 : 13) กล่าวว่า การสอน คือ กระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามจุดประสงค์ที่กำหนด ซึ่งต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ของผู้สอน

ในหนังสือ Dictionary of Education (Good 1973 : 304 และ 588) ได้ให้ความหมายของการสอนไว้ดังนี้

1. ความหมายของการสอนในระดับแคบ หมายถึง วิธีการที่ครูถ่ายทอดความรู้ อบรมนักเรียน ให้มีความรู้ ความคิด เจตคติและทักษะดังที่จุดประสงค์การศึกษาได้ระบุไว้

2. ส่วนความหมายของการสอนในระดับกว้าง หมายถึง การกระทำและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของครูภายใต้สภาพการณ์การสอนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย การสร้างสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และกระบวนการตัดสินใจและวางแผนก่อนสอน ซึ่งได้แก่ การวางแผนการสอน การจัดเตรียมสื่ออุปกรณ์

จากการให้นิยามความหมายของการสอนข้างต้น สรุปได้ว่า การสอน คือ กิจกรรมการถ่ายทอดความรู้ ความคิด และทักษะจากผู้สอนไปยังผู้เรียน โดยผ่านกระบวนการและวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ขึ้น

2.4 การจัดการเรียนสอนภาษาจีน

2.4.1 การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย

จากรายงานการวิจัยเรื่องเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย : ระดับอุดมศึกษา ของ พัทธนี ตั้งยีนยง และสุริย์ ชูณหะเรืองเดช (2552) กล่าวโดยสรุปว่า ปัจจุบันภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ ซึ่งได้รับความนิยมเป็นอันดับสองรองจากภาษาอังกฤษ มีการเปิดสอนในทุกระดับและในทุกภูมิภาคของประเทศในเชิงการบริหารจัดการ การเรียนการสอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษานั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ระดับ คือระดับจุลภาค หมายถึงการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาและระดับมหภาค หมายถึงการบริหารด้านโครงสร้างที่มีผลกระทบต่อการผลิตนักเรียน/นักศึกษาภาษาจีนทั้งระบบในสังคมไทย ได้แก่ การกำหนดให้ภาษาจีนมีบทบาทเป็นข้อสอบ ที่ใช้เพื่อคัดเลือกการเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในระดับจุลภาค มหาวิทยาลัยของรัฐเลือกเปิดหลักสูตรภาษาจีนเป็นวิชาเอกโดยใช้เกณฑ์ศักยภาพทางวิชาการและเกณฑ์ความต้องการของตลาดเป็นสำคัญ ในขณะที่มหาวิทยาลัยของเอกชนใช้เกณฑ์ความต้องการของตลาดและเกณฑ์ความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก ส่วนการเปิดภาษาจีนเป็นวิชาโทและวิชาเลือก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ดูความต้องการของนักศึกษา ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับหลักสูตรที่เปิดสอนเป็นวิชาเอก ปัจจุบันมีการเปิดหลักสูตรภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ) มากขึ้นเป็นลำดับสำหรับประเด็นปัญหาเรื่องบุคลากรผู้ดำเนินการเรียนการสอนภาษาจีนนั้น ผู้นำทางด้านการเรียนการสอนภาษาจีน จะต้องตระหนักและระลึกอยู่เสมอว่าแต่ละสถาบันมีภาระที่จะต้องพัฒนาให้สามารถพึ่งตนเองได้ในระยะยาว โดยการสร้างและพัฒนาครู-อาจารย์สอนภาษาจีนของไทยเองขึ้นมา การขอครูอาสาสมัครมาช่วยสอนภาษาจีนนั้น ควรเป็นเพียงมาตรการชั่วคราวเท่านั้น

หนังสือพิมพ์ผู้จัดการออนไลน์ (27 ตุลาคม 2551 : 1) รายงานผลการวิจัยการเรียนการสอนภาษาจีน ระยะแรก โครงการวิจัยการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย โดยรองศาสตราจารย์ พัทธนี ตั้งยีนยง ภาควิชาภาษาจีน คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้ดูแลการวิจัยการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ชี้ว่าปัญหาใหญ่ที่สุดในการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย และส่งผลเสียหายแก่การเรียนการสอนภาษาจีนทุกระดับชั้น ได้แก่ ปัญหารอยต่อที่สร้างความสับสนเปล่าและความไร้คุณภาพด้านทักษะภาษาตลอดจนด้านการพัฒนาองค์ความรู้อื่น ๆ ที่จะสร้างคุณภาพที่สมบูรณ์แก่ผู้เรียน

จากปัญหารอยต่อ ซึ่งเป็นปัญหาหลักข้ออยู่ในการเรียนการสอนทุกระดับชั้น และเป็นปัญหาร่วมของการเรียนการสอนภาษาจีนทุกระดับชั้นนั้น ได้แก่ หลักสูตรการเรียนการสอน ปัญหาบุคลากรด้านครู ซึ่งเป็นเป้าหมายลุ่มคุณภาพของผู้เรียน ดังบทสรุปการวิจัยการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงระดับอุดมศึกษา ได้แก่

ระดับประถม มัธยม จากการวิจัย ได้ระบุปัญหาในการเรียนการสอนระดับชั้นดังกล่าวไว้ดังต่อไปนี้

- หลักสูตรการสอนไม่ชัดเจน มีการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศเป็นแกนกลาง ซึ่งไม่เหมาะสมกับผู้เรียนชาวไทย

- ครู มีจำนวนไม่เพียงพอ หรือใช้ครูอาสาสมัคร ที่มีได้จบหลักสูตรครู ซึ่งขาดเทคนิคการสอน ที่จะสร้างความสนใจแก่เด็กอย่างเพียงพอ รวมถึงการปูพื้นฐาน ปัญหาในส่วนนี้มาจากนโยบายจากหน่วยงานรัฐ ที่ไม่กำหนดอัตราบรรจุครูที่เชี่ยวชาญ หรือจบด้านครุมาโดยตรง ทำให้เกิดปัญหาในส่วนของคุณครู ขาดกำลังใจและแรงจูงใจในการทำหน้าที่ นอกจากนี้ ครูยังประสบกับปัญหาเศรษฐกิจ ค่าจ้าง เงินเดือนต่ำ

- การแก้ปัญหา ณ ขณะนี้ ควรจะระดมความช่วยเหลือจากสมาคมชาวจีนในการจัดกิจกรรมส่งเสริม ใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้เด็กได้ฟังเสียงจากเจ้าของภาษา หรือกำหนดกิจกรรมอื่นๆ

ระดับอุดมศึกษา โดยมาตรฐานทั่วไป เป็นด้านสุดท้าย ที่นักศึกษาจะออกไปสู่วงการประกอบอาชีพ ดูเหมือนว่า ปัญหาทุกอย่างที่เกิดขึ้นในระดับชั้นเรียนก่อนหน้า จะไหลมารวมศูนย์อยู่ในระดับอุดมศึกษา นอกจากปัญหารอยต่อที่ต้องมาเริ่มต้นจากศูนย์ ทำให้นักเรียนจำนวนมากสูญเสียเวลาเปล่าแล้ว จากบทสรุปการวิจัยได้ระบุปัญหาใหญ่ๆในการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาปัจจุบัน ได้แก่

ผลลัพธ์ประการแรกคือ การเรียนการสอนไม่มีมาตรฐาน โดยผู้เรียนที่จบหลักสูตรวิชาเอกหรือโทต่างมหาวิทยาลัยกัน มีความรู้ภาษาจีนต่างกันมาก

สำหรับหลักสูตรที่ใช้ในระดับอุดมศึกษาแตกต่างจากระดับอื่น ๆ โดยมีการให้อำนาจค่อนข้างสูงแก่ผู้สอนในการเลือกใช้ตำรา แบบเรียน และสื่อการสอน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐประเภทมหาวิทยาลัยใช้ตำราวิชาพื้นฐานที่ผลิตเองมากกว่าตำราสำเร็จรูป ส่วนกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและมหาวิทยาลัยเอกชนใช้ตำราสำเร็จรูปมากกว่า ซึ่งหลักเกณฑ์ในการผลิตตำราหรือเลือกตำราเองนี้ มีจุดอ่อน คือ ประสิทธิภาพและความสามารถของผู้สอนที่แตกต่างกัน และมหาวิทยาลัยไม่มีมาตรการตรวจสอบคุณภาพก่อนทำการสอน ก็เรียกได้ว่าเป็นการศึกษาตามยถากรรมนั่นเอง

และจุดที่ยังขาดมาตรฐานและสับสนมากก็คือ การใช้ระบบตัวอักษรจีนเต็ม และตัวย่อ แต่ละสถาบันเลือกใช้ไม่เหมือนกัน และมีบางแห่งใช้ทั้งสองระบบ

ในด้านความร่วมมือด้านบุคลากรกับประเทศจีน มีปัญหาโดยอาจารย์ที่สำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน เป็นภาษาต่างประเทศแห่งประเทศไทย หรือที่มักเรียกกันในชื่อย่อจีน คือ อั้นป๋น นั้นเกือบทั้งหมดพูดภาษาไทยไม่ได้เลย สร้างปัญหาในการเรียนการสอนมาก ยิ่งไปกว่านี้ บางคนยังขาดความรับผิดชอบ

นอกจากนี้ ยังพบว่าคนไทยสนใจเรียนภาษาจีนเพื่อทำธุรกิจมากขึ้น สำหรับผู้ที่สนใจเรียนไปเป็นครูอาจารย์ หรือทำงานด้านวิชาการภาษาและวรรณคดีนั้น มีน้อยลง นับเป็นสัญญาณที่ไม่ดีสำหรับวงการศึกษ และภูมิปัญญาด้านจีนในไทย

อติภา พิสมท์ (2556 : 1) กล่าวว่าการศึกษาภาษาต่างประเทศปัจจุบันในประเทศไทยนั้น จะเห็นได้ว่าภาษาจีนกลางได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อันเนื่องมาจากการที่ภาษาจีนกลางได้เข้ามามีบทบาทต่อตลาดแรงงานของไทยในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การติดต่อทำธุรกิจค้าขาย หรือการร่วมทุนกับนักธุรกิจชาวจีนทั้งจากแผ่นดินใหญ่ ไต้หวัน ฮองกง หรือ สิงคโปร์ที่มีอัตราส่วนทางการทำธุรกิจเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้ภาษาจีนกลางเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว

อย่างไรก็ตามเราจะเห็นได้ว่าสถานการณ์โดยรวมของการเรียนการสอนภาษาจีนกลางในประเทศไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนนั้นยังไม่สามารถเรียกว่าประสบความสำเร็จเท่าใดนัก ทั้งนี้เพราะเหตุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคหลายประการ อันได้แก่ การขาดครูผู้สอนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ การขาดหลักสูตรและนโยบายในการจัดการการเรียนการสอนภาษาจีนกลางที่ชัดเจน และดีเพียงพอ และปัจจัยที่เกี่ยวกับความพร้อมของตัวผู้เรียนเอง

2.4.2 งานวิจัยเกี่ยวกับการสอนภาษาจีน

พัชรินทร์ เอี่ยมละออภักดี (2548) มีผลงานวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของผู้เรียนภาษาจีนกลางในการตัดสินใจเรียนภาษาจีนกลางและแนวโน้มพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนกลางในเขตกรุงเทพมหานคร” การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาทัศนคติของผู้เรียนภาษาจีนกลางในการตัดสินใจเรียนภาษาจีนกลาง และศึกษาแนวโน้มการเรียนต่อในอนาคต พร้อมทั้งเปรียบเทียบทัศนคติกับปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ประกอบด้วย เพศ เชื้อชาติ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ตลอดจนหาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับพฤติกรรมการตัดสินใจเรียน และพฤติกรรมการตัดสินใจเรียนกับแนวโน้มการเรียนต่อในอนาคตของผู้เรียนภาษาจีนกลาง ผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีทัศนคติต่อส่วนประสมทางการตลาด ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับดี การทดสอบเกี่ยวกับสมมติฐานของผู้เรียน เชื้อชาติ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการตัดสินใจเรียนในด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากการศึกษาพบว่า ผู้เรียนที่มี อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจเรียนในด้านจำนวนระดับชั้นที่เคยเรียนใน 1 ปีที่ผ่านมาไม่แตกต่างกัน แต่พบว่า 1. ผู้เรียนที่เพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจเรียนในด้านค่าใช้จ่ายและจำนวนระดับชั้นที่เคยเรียนใน 1 ปีที่ผ่านมาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2. ผู้เรียนที่เชื้อชาติแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจเรียนในด้านจำนวนระดับชั้นที่เคยเรียนใน 1 ปีที่ผ่านมาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 3. ผู้เรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจเรียนด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4. ผู้เรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจเรียนในด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนและจำนวนระดับชั้นที่เคยเรียนใน 1 ปีที่ผ่านมา

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ ทศนคติที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีความสัมพันธ์กับระดับชั้นที่เคยเรียนใน 1 ปีที่ผ่านมา สัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ พฤติกรรมการตัดสินใจเรียนในด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มการเรียนต่อในอนาคต แต่มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม และมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศุภชัย แจ่มใจ (2552) มีผลงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนสาขาวิศวกรรมกิจจันและสาขาจีนศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาจีนของผู้เรียน ได้แก่ แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เรียนที่เรียนภาษาจีนจากระดับชั้นมัธยม ทำให้พื้นฐานความรู้ของผู้เรียนในชั้นเรียนแตกต่างกันมาก ปัญหาความยากของการเรียนภาษาจีนในทักษะด้านต่างๆ ปัญหาการจัดการศึกษาด้านเนื้อหาวิชาภาษาจีนพื้นฐานในหลักสูตร และรูปแบบการจัดผู้สอนชาวไทยและชาวจีนที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับ รวมไปถึงระยะเวลาและจำนวนผู้เรียนต่อชั้นเรียนในการจัดการศึกษาที่มหาวิทยาลัยจีน ปัญหาการควบคุมคุณภาพของอาสาสมัครผู้สอนชาวจีนของสถาบันขงจื่อ และการพัฒนาวุฒิการศึกษาของผู้สอนชาวไทยในสาขาที่ขาดแคลน ปัจจัยเสริมการพัฒนาความสามารถทางภาษาจีนของผู้เรียนด้านอื่น ๆ อันได้แก่แรงจูงใจในการเรียน พฤติกรรมการเรียนและการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ภาษาจีนด้วยตนเอง

หวั่ง หยวนหยวน (2551) มีผลงานวิจัยเรื่อง “ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างไทย-จีน : กรณีศึกษาการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงราย” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพัฒนาการของการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับสถาบันอุดมศึกษาของจังหวัดเชียงใหม่และเชียงราย 2) เพื่อศึกษาบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับจีนที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย 3) เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษาปัจจุบันในประเทศไทย โดยเฉพาะในจังหวัดเชียงใหม่กับจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่าการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงรายมีขึ้นภายหลังการสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตอย่างเป็นทางการระหว่างประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน การเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงรายมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว การที่ความสัมพันธ์ระหว่างไทย-จีนได้ดำเนินการอย่างราบรื่นในทุกๆ ด้าน เป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงราย นอกจากได้รับการส่งเสริมจากรัฐบาลจีนแล้ว การเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงรายยังได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลจีนตามข้อตกลงต่างๆ ระหว่างไทย-จีน ทั้งของรัฐบาลกลางและรัฐบาลท้องถิ่น

Sun Lei (2550) มีผลงานวิจัยเรื่อง “สภาพและแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ระดับช่วงชั้นที่ 3-4 ในจังหวัดนครปฐม” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีน ระดับช่วงชั้นที่ 3-4 ในจังหวัดนครปฐม 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีน ระดับช่วงชั้นที่

3-4 ในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีน ระดับช่วงชั้นที่ 3-4 ในจังหวัดนครปฐม ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนไม่สอดคล้องกัน ในแต่ละระดับครูผู้สอนชาวจีนไม่สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ นักเรียนขาดความเข้าใจ ไม่มีการจัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีลักษณะแบบจีน และบรรยากาศไม่ส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวนวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ งบประมาณไม่พอเพียง การนิเทศไม่เอื้ออำนวยต่อครูผู้สอน 2. แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีน ระดับช่วงชั้นที่ 3-4 ในจังหวัดนครปฐม ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รัฐบาลควรส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีความต่อเนื่องกันทุกระดับชั้น ครูผู้สอนภาษาจีนต้องจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ควรส่งเสริมการเรียนภาษาจีนให้กับนักเรียนทั้งในและนอกชั้นเรียน รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้พอเพียง และควรมีการนิเทศสม่ำเสมอ



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในครั้งนี้ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการวิจัยคือนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ใน 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่และพะเยา โดยแบ่งเป็นมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ใน 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่และพะเยา โดยแบ่งเป็นมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน เนื่องจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวเป็นตัวเลขที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (Taro Yamane 1973 : 125) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 ขนาดความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และสัมประสิทธิ์ความผันแปรเท่ากับ 0.05 โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% ความผิดพลาดไม่เกิน 5% (อ้างถึงใน จรินทร์ยา ยวงนาค. 2554: 61-62) มีสูตรการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่กำหนดไว้ เท่ากับ 0.05

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{327}{1 + 327(0.05)^2} \\
 &= \frac{327}{1.8175} \\
 &= 179.91 = 180
 \end{aligned}$$

จากการคำนวณประชากรที่ใช้ในการวิจัย 327 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 180 คน ผู้วิจัยหาจำนวนตัวอย่างของแต่ละมหาวิทยาลัย โดยการเปรียบเทียบสัดส่วนจากจำนวนประชากรของแต่ละมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันกรณีที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยได้สำรองจำนวนกลุ่มตัวอย่างไว้ 20 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 200 คน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มตัวอย่างสำรองตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงการแบ่งสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อมหาวิทยาลัย	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่างสำรอง
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	192	105	12
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	63	35	4
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	25	14	1
มหาวิทยาลัยพะเยา	47	26	3
รวม	327	180	20

การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลาก (Lottery) โดยดำเนินการ ดังนี้

- 1) กำหนดหมายเลขประจำตัวให้แก่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 180 คน
- 2) นำหมายเลขประจำตัวของกลุ่มตัวอย่างมาจัดทำเป็นฉลาก
- 3) จับฉลากขึ้นมาทีละหมายเลขจนกระทั่งครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน เป็นแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณ มี 3 ตอน ดังนี้

- 1) ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ 1. เพศ 2. ภูมิลำเนา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) และกรอกข้อมูล
- 2) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ด้านดังนี้

1. ด้านกลุ่มวิชาที่สอน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่
 - กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน
 - กลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน
 - กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน
 - กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์
2. ด้านวิธีการสอน
3. ด้านชั้นปีที่สอน แบ่งเป็นสี่ชั้นปี ได้แก่
 - ปริญญาตรีชั้นปีที่ 1
 - ปริญญาตรีชั้นปีที่ 2
 - ปริญญาตรีชั้นปีที่ 3
 - ปริญญาตรีชั้นปีที่ 4
4. ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด แบ่งเป็น 3 ภาษา ได้แก่
(ท่านประสงค์ให้ผู้สอนใช้ภาษาใดในการดำเนินการสอน)
 - ภาษาไทย
 - ภาษาจีน
 - ภาษาอังกฤษ

เกณฑ์การให้คะแนน กำหนดค่าคะแนนไว้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

- 3) ตอนที่ 3 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน ประกอบด้วย 20 ข้อดังนี้

1. สำเนียงถูกต้อง
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน
4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน

5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม (ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต
17. เข้มงวดในการให้คะแนน
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน

เกณฑ์การให้คะแนนกำหนดค่าคะแนนไว้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

3.2.2 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและพัฒนาเครื่องมือดังกล่าวตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.2.2.1 ศึกษาเอกสารและตัวอย่างเครื่องมือการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2.2 กำหนดรูปแบบและขอบเขตของแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

3.2.2.3 ร่างแบบสอบถามและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบและความเที่ยงตรงของเนื้อหา

3.2.2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.2.2.5 ทดลองใช้เครื่องมือวิจัยโดยให้นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวน 50 คน ซึ่งไม่ใช่ประชากรกลุ่มเป้าหมาย เป็นผู้ดำเนินการตอบแบบสอบถาม

3.2.2.6 หลังจากที่ได้เก็บแบบสอบถามคืนจากนักศึกษากลุ่มทดลองแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1) หาความเชื่อมั่น (Reality) ของแบบทดสอบ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 204) ตามสูตรการคำนวณดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum si^2}{s^2} \right\}$$

α หมายถึง ค่าความเชื่อมั่น

n หมายถึง จำนวนข้อ

S_i^2 หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S^2 หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2) วิเคราะห์ความคลาดเคลื่อนและความไม่สมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3) สรุปจุดไม่สมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.2.2.7 นำข้อสรุปจุดไม่สมบูรณ์ของแบบสอบถามมาพิจารณาปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่สร้างเครื่องมือวิจัยแล้ว ในขั้นเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลงานวิจัยจากส่วนงานวิจัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ไปยังมหาวิทยาลัยเป้าหมายทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยพะเยา

2) ผู้วิจัยเดินทางไปแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 200 คน พร้อมทั้งรับกลับคืนด้วยตนเอง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้รวบรวมข้อมูลครบแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาแต่ละฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

3.2.4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละความต้องการ (Percentage)

3.2.4.2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน กับจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และอันดับความพึงพอใจ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

- 2) ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- 3) ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 4) ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- 5) ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3.2.4.3 ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ และ ภูมิฐานะ กับความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอน ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนโดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ(Percentage)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน มีรายละเอียดของการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ใน 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่และพะเยา โดยแบ่งเป็นมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน ตามทะเบียนรายชื่อนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีนจากมหาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่งข้างต้น โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 180 คน และสำรองกรณีที่เป็นแบบสอบถามไม่สมบูรณ์อีก 20 คน รวมทั้งหมด 200 คน ทำการแจกแบบสอบถาม 200 ชุด แต่ทำการวิเคราะห์ 180 ชุด ตามสัดส่วนที่ได้จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างหลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอด้วยตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ และภูมิลำเนา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

- ด้านกลุ่มวิชาที่สอน ประกอบด้วย กลุ่มภาษาจีนพื้นฐาน กลุ่มทักษะภาษาจีน กลุ่มองค์ความรู้จีน และหลักภาษาหรือไวยากรณ์
- ด้านวิธีการสอน
- ด้านชั้นปีที่สอน ประกอบด้วย ชั้นปีที่ 1-4
 - ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ซึ่งจะศึกษาว่ากลุ่มตัวอย่างประสงค์จะให้ผู้สอนใช้ภาษาใดในการดำเนินการสอน ประกอบด้วย ภาษาไทย ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 3 จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน ประกอบด้วย

- สำเนียงถูกต้อง
- ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร
- ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน
- มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน
- เข้มงวดหลักไวยากรณ์
- อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน

- อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน
- มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ
- ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม (ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)
- เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน
- จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน
- ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน
- มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน
- ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน)
- มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน
- ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต
- เข้มงวดในการให้คะแนน
- มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน
- แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ
- เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านกลุ่มวิชาที่สอน
- ด้านวิธีการสอน
- ด้านชั้นปีที่สอน
- ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด
- ด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

4.2 ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ และภูมิลำเนา โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 4.1-4.2 ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม(n=180)

จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	30	16.67
หญิง	150	83.33
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 180 คน เป็นเพศชาย 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และเพศหญิง 150 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
1. จ.กรุงเทพมหานคร	12	6.66
2. จ.กระบี่	1	0.56
3. จ.กาญจนบุรี	1	0.56
4. จ. กาฬสินธุ์	1	0.56
5. จ.กำแพงเพชร	1	0.56
6. จ.ชลบุรี	2	1.11
7. จ.เชียงราย	57	31.66
8. จ.เชียงใหม่	23	12.78
9. จ.ตราด	2	1.11
10. จ.ตาก	2	1.11
11. จ.นครศรีธรรมราช	5	2.77
12. จ.นครสวรรค์	3	1.66
13. จ.นนทบุรี	2	1.11
14. จ.น่าน	2	1.11
15. จ.ปราจีนบุรี	1	0.56
16. จ.พัทลุง	1	0.56
17. จ. พิจิตร	1	0.56
18. จ.พิษณุโลก	2	1.11
19. จ.เพชรบูรณ์	3	1.66
20. จ.แพร่	9	5.00
21. จ.พะเยา	10	5.55
22. จ.ภูเก็ต	5	2.77
23. จ. ระยอง	1	0.56
24. จ.ราชบุรี	3	1.66
25. จ.ลำปาง	13	7.22
26. จ.สงขลา	4	2.22
27. จ. สมุทรปราการ	1	0.56
28. จ. สมุทรสาคร	1	0.56

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ภูมิสำเนา	จำนวน	ร้อยละ
29. จ. สระแก้ว	1	0.56
30. จ.สระบุรี	1	0.56
31. จ. สุโขทัย	5	2.78
32. จ.สุพรรณบุรี	2	1.11
33. จ.สุราษฎร์ธานี	1	0.56
34. จ. อุทัยธานี	12	0.56
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิสำเนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 180 คน มีภูมิสำเนาอยู่ที่กรุงเทพมหานคร 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66 จังหวัดกระบี่ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 จังหวัดกาญจนบุรี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 จังหวัดกาฬสินธุ์ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 คน คิดเป็นร้อยละจังหวัดกำแพงเพชร 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 จังหวัดชลบุรี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 จังหวัดเชียงราย 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.66จังหวัดเชียงใหม่ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 12.78 จังหวัดตราด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 จังหวัดตาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77 จังหวัดนครสวรรค์ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66 จังหวัดนนทบุรี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 จังหวัดน่าน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 จังหวัดปราจีนบุรี1คน คิดเป็นร้อยละ 0.56จังหวัดพัทลุง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56จังหวัด พิจิตร 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 จังหวัดพิษณุโลก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 จังหวัดเพชรบูรณ์ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66 จังหวัดแพร่ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 จังหวัดพะเยา 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 จังหวัดภูเก็ต 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77 จังหวัดระยอง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 จังหวัดราชบุรี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66 จังหวัดลำปาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.22 จังหวัดสงขลา 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.22 จังหวัดสมุทรปราการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ0.56จังหวัดสมุทรสาคร1คน คิดเป็นร้อยละ 0.56จังหวัดสระแก้ว 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 จังหวัดสระบุรี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55 จังหวัดสุโขทัย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77 จังหวัดสุพรรณบุรี 2 คนคิดเป็นร้อยละ1.11จังหวัดสุราษฎร์ธานี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 และจังหวัดอุทัยธานี1คนคิดเป็นร้อยละ0.56

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย และชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอน และด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 4.3-4.9

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านกลุ่มวิชาที่สอน

กลุ่มวิชา	ผู้สอนชาวไทย					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ภาษาจีนพื้นฐาน	22.22	62.78	14.44	0.56	0.00	4.07	0.62	1
2. ทักษะภาษาจีน	17.78	54.44	27.22	0.00	0.56	3.95	0.66	4
3. องค์ความรู้จีน	20.55	57.78	20.00	1.11	0.56	3.97	0.70	3
4. หลักภาษาหรือไวยากรณ์	27.78	50.00	21.66	0.56	0.00	4.05	0.71	2

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ($\bar{X} = 4.05$) กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน ($\bar{X} = 3.97$) และกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน

กลุ่มวิชา	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ภาษาจีนพื้นฐาน	37.22	38.33	20.56	3.33	0.56	4.08	0.87	4
2. ทักษะภาษาจีน	47.77	37.78	12.78	1.11	0.56	4.31	0.77	1
3. องค์ความรู้จีน	45.56	38.89	14.44	1.11	0.00	4.29	0.75	2
4. หลักภาษาหรือไวยากรณ์	38.89	38.33	20.00	1.67	1.11	4.12	0.86	3

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน ($\bar{X} = 4.29$) กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ($\bar{X} = 4.12$) และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน

ผู้สอน	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
1. ชาวไทย	30.55	58.33	11.11	0.00	0.00	4.19	0.61	1
2. ชาวจีน	26.11	53.88	19.44	0.56	0.00	4.06	0.69	2

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน
ในด้านวิธีการสอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือผู้สอนภาษาจีนชาวไทย ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาคือผู้สอนชาวจีน
($\bar{X} = 4.06$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน

ชั้นปี	ผู้สอนชาวไทย					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
1. ปี 1	44.45	36.11	17.22	1.11	1.11	4.22	0.85	1
2. ปี 2	21.67	56.11	21.11	0.00	1.11	3.98	0.72	2
3. ปี 3	17.22	55.00	25.00	2.22	0.56	3.86	0.74	3
4. ปี 4	20.00	51.11	22.78	6.11	0.00	3.85	0.81	4

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้น
ปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 1 ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือชั้นปี 2 ($\bar{X} = 3.98$) ชั้นปี 3 ($\bar{X} = 3.86$)
และชั้นปี 4 ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน

ชั้นปี	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ปี 1	19.44	40.56	27.78	6.67	5.55	3.62	1.04	4
2. ปี 2	22.78	51.67	21.11	2.22	2.22	3.87	0.86	3
3. ปี 3	32.22	47.78	15.56	2.78	1.66	3.99	0.90	2
4. ปี 4	43.33	35.00	16.67	5.00	0.00	4.09	0.93	1

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 4 ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือชั้นปี 3 ($\bar{X} = 3.99$) ชั้นปี 2 ($\bar{X} = 3.87$) และชั้นปี 1 ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด

ภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด	ผู้สอนชาวไทย					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ภาษาไทย	34.44	47.22	17.77	0.56	0.00	4.16	0.72	1
2. ภาษาจีน	21.11	57.22	21.11	0.56	0.00	3.99	0.66	2
3. ภาษาอังกฤษ	5.55	30.00	41.66	16.11	6.66	3.12	0.97	3

จากตารางที่ 4.8 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาไทย ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือภาษาจีน ($\bar{X} = 3.99$) และภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.12$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด

ภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ภาษาไทย	12.78	20.56	28.89	24.44	13.33	3.02	1.19	3
2. ภาษาจีน	55.00	33.89	10.55	0.56	0.00	4.36	0.78	1
3. ภาษาอังกฤษ	8.33	30.00	40.00	16.11	5.55	3.09	1.00	2

จากตารางที่ 4.9 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาจีน ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.09$) และภาษาไทย ($\bar{X} = 3.02$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 4.10-4.47

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. สำเนียงถูกต้อง	10.00	61.11	27.78	1.11	0.00	3.80	0.61	13
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	14.44	52.78	31.67	1.11	0.00	3.81	0.68	12
3. ถ่ายทอดความรู้ วัฒนธรรมได้อย่าง ถูกต้องและชัดเจน	21.66	47.78	30.00	0.56	0.00	3.91	0.73	8
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน	21.66	50.56	22.22	5.56	0.00	3.87	0.81	10
5. เข้มงวดหลักวินัยการณ	33.89	47.22	17.78	1.11	0.00	4.07	0.79	6
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	34.44	47.78	17.22	0.56	0.00	4.09	0.77	5

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความพึงพอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	34.44	43.89	20.56	1.11	0.00	4.12	0.76	4
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	21.67	49.44	26.67	2.22	0.00	3.91	0.75	8
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม (ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	15.55	44.44	35.56	3.89	0.56	3.71	0.79	16
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	23.89	46.67	26.11	3.33	0.00	3.91	0.79	8
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	18.33	46.11	28.89	6.11	0.56	3.76	0.84	15
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	23.33	39.44	30.56	5.56	1.11	3.78	0.90	14
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(ส่งกลับบ้าน)	38.89	43.89	16.11	1.11	0.00	4.21	0.74	2
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	31.67	51.67	13.88	2.78	0.00	4.12	0.74	4
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	36.67	43.89	18.33	1.11	0.00	4.16	0.75	3
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	24.44	35.00	27.22	10.56	2.78	3.68	1.04	17
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	37.77	50.56	11.11	0.56	0.00	4.26	0.66	1
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	25.56	42.77	28.33	2.78	0.56	3.90	0.83	9
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทบทวน	21.11	45.00	30.00	2.78	1.11	3.82	0.83	11
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	28.89	43.89	25.55	1.67	0.00	4.00	0.78	7

จากตารางที่ 4.10 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้าน จุดแข็งและจุดอ่อน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเข้มงวดในการให้คะแนน ($\bar{X} = 4.26$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุดรองลงมาคือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(สั่งการบ้าน) ($\bar{X} = 4.21$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ3 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน ($\bar{X} = 4.16$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ4 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ ชัดเจนและมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.12$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ5 คืออธิบาย เนื้อหาได้ชัดเจน ($\bar{X} = 4.09$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ6 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ ($\bar{X} = 4.07$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ7 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.00$) ระดับ ความพึงพอใจมาก อันดับ8 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนและเข้มงวดต่อการ แก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.91$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ9 คือมีความเข้าใจธรรมชาติ ของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.90$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ10 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับ บทเรียน ($\bar{X} = 3.87$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ11 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการท ่อสอบ ($\bar{X} = 3.82$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ12 คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.81$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ13 คือสำเนียงถูกต้อง ($\bar{X} = 3.80$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ14 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน ($\bar{X} = 3.78$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ15 คือตั้งใจให้ผู้เรียน พูดย่อและใช้ภาษาจีน ($\bar{X} = 3.76$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ16 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้ อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) ($\bar{X} = 3.71$) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ17 คือ ให้คำปรึกษา เรื่องการใช้ชีวิต ($\bar{X} = 3.68$) ระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียน ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
1. สำเนียงถูกต้อง	60.56	34.44	4.44	0.56	0.00	4.55	0.60	2
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	66.11	29.45	4.44	0.00	0.00	4.62	0.57	1
3. ถ่ายทอดความรู้ วัฒนธรรมได้อย่าง ถูกต้องและชัดเจน	40.56	47.77	10.56	1.11	0.00	4.27	0.70	3
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน	38.33	45.00	14.45	2.22	0.00	4.12	0.82	5
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	30.00	41.11	26.11	2.78	0.00	3.98	0.82	9
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	26.11	45.00	26.11	2.22	0.56	3.94	0.81	11

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ			
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	29.44	41.67	23.89	4.44	0.56	3.95	0.87	10
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	16.11	43.33	35.00	3.89	1.67	3.68	0.84	14
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม (ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	14.44	40.56	38.88	5.56	0.56	3.63	0.81	15
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	20.56	42.78	33.88	1.67	1.11	3.80	0.82	12
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	48.33	38.33	12.22	0.56	0.56	4.33	0.75	4
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	31.67	41.67	22.22	3.33	1.11	3.99	0.88	8
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(ส่งกลับบ้าน)	34.45	41.11	22.22	2.22	0.00	4.08	0.80	6
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	27.22	50.56	18.88	2.78	0.56	4.02	0.78	7
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	17.22	43.88	30.56	6.67	1.67	3.68	0.89	14
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	8.33	27.22	40.00	18.34	6.11	3.13	1.01	18
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	27.22	49.45	21.11	2.22	0.00	4.02	0.75	7
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	17.78	33.88	41.11	6.67	0.56	3.62	0.87	16
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ	17.78	41.11	36.11	4.44	0.56	3.71	0.82	13
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	16.67	30.55	38.89	11.67	2.22	3.48	0.97	17

จากตารางที่ 4.11 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.62$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือสำเนียงถูกต้อง ($\bar{X} = 4.55$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ3 คือตั้งใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน ($\bar{X} = 4.33$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ4 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ($\bar{X} = 4.27$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ5 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน ($\bar{X} = 4.12$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ6 คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(ส่งการบ้าน) ($\bar{X} = 4.08$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ7 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนและเข้มงวดในการให้คะแนน ($\bar{X} = 4.02$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ8 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน ($\bar{X} = 3.99$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ9 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ ($\bar{X} = 3.98$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ10 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.95$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ11 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.94$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ12 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.80$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ13 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ ($\bar{X} = 3.71$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ14 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจและให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน ($\bar{X} = 3.68$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ15 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) ($\bar{X} = 3.63$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ16 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.62$) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ17 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน ($\bar{X} = 3.48$) ระดับความพึงพอใจปานกลาง อันดับ18 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต ($\bar{X} = 3.13$) ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ และ ภูมิสำเนา กับความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอน ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนโดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 4.12-4.47

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่ส(n=30)

กลุ่มวิชาที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1 ภาษาจีนพื้นฐาน	20.00	66.67	13.33	0.00	0.00	26.67	53.33	16.67	3.33	0.00
2. ทักษะภาษาจีน	10.00	66.67	23.33	0.00	0.00	33.33	56.67	6.67	3.33	0.00

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

กลุ่มวิชาที่ สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
3. องค์ความรู้	20.00	60.00	20.00	0.00	0.00	43.33	40.00	16.67	0.00	0.00
4. หลักภาษาหรือไวยากรณ์	20.00	50.00	26.67	3.33	0.00	33.33	43.34	20.00	3.33	0.00

จากตารางที่ 4.12 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ด้านกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ด้านกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ร้อยละ 33.33 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน
(n=150)

กลุ่มวิชาที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ภาษาจีน พื้นฐาน	22.67	61.33	15.33	0.67	0.00	38.66	34.67	22.00	4.00	0.67
2. ทักษะ ภาษาจีน	19.33	52.00	28.67	0.00	0.00	48.66	36.00	14.00	0.67	0.67
3. องค์ ความรู้จีน	21.33	56.67	20.00	1.33	0.67	46.67	38.00	14.00	1.33	0.00
4. หลักภาษา หรือ ไวยากรณ์	28.67	48.67	22.66	0.00	0.00	38.67	38.00	21.33	0.67	1.33

จากตารางที่ 4.13 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ด้านกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.67 ระดับมาก 92 คน คิดเป็นร้อยละ 61.33 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 15.33 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 ระดับมาก 78 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 ระดับปานกลาง 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.67 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ระดับมาก 85 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 ระดับปานกลาง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.67 ระดับมาก 73 คน คิดเป็นร้อยละ 48.67 ระดับปานกลาง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.66 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ด้านกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.66 ระดับมาก 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 ระดับปานกลาง 33 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 73 คน คิดเป็นร้อยละ 48.66 ระดับมาก 54 คน

คิดเป็นร้อยละ 36.00 ระดับปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 70 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ระดับมาก 57 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 ระดับปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 ระดับมาก 57 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 ระดับปานกลาง 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอน (n=30)

วิธีการสอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	26.67	60.00	13.33	0.00	0.00	16.67	63.33	20.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.14 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิธีการสอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอน (n=150)

วิธีการสอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	32.00	56.67	11.33	0.00	0.00	28.00	52.66	18.67	0.67	0.00

จากตารางที่ 4.15 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิธีการสอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยระดับมากที่สุด 48 คน คิด

เป็นร้อยละ 32.00 ระดับมาก 85 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวเงินระดับมากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ระดับมาก 79 คน คิดเป็นร้อยละ 52.66 ระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน (n=30)

ชั้นปีที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ปี 1	36.67	50.00	13.33	0.00	0.00	20.00	40.00	26.67	13.33	0.00
2. ปี 2	16.67	66.66	16.67	0.00	0.00	16.67	63.33	20.00	0.00	0.00
3. ปี 3	10.00	66.67	20.00	3.33	0.00	33.34	63.33	0.00	3.33	0.00
4. ปี 4	16.67	46.66	30.00	6.67	0.00	63.33	23.34	13.33	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.16 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.34 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 4 ระดับมาก

ที่สุด 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.34 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน (n=150)

ชั้นปีที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ปี 1	44.67	35.33	18.67	1.33	0.00	20.67	42.00	30.00	6.00	1.33
2. ปี 2	22.00	54.67	23.33	0.00	0.00	25.33	50.67	21.33	2.00	0.67
3. ปี 3	16.00	56.00	25.33	2.00	0.67	33.33	44.66	18.67	2.67	0.67
4. ปี 4	19.33	53.33	20.67	6.67	0.00	47.33	36.67	14.66	0.67	0.67

จากตารางที่ 4.17 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาไทยชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 67 คน คิดเป็นร้อยละ 44.67 ระดับมาก 53 คน คิดเป็นร้อยละ 35.33 ระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 33 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ระดับมาก 82 คน คิดเป็นร้อยละ 54.67 ระดับปานกลาง 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ระดับมาก 84 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 ระดับปานกลาง 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.33 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 ระดับมาก 80 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 ระดับน้อย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 ระดับมาก 63 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 ระดับปานกลาง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับน้อย 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และระดับน้อยสุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.33 ระดับมาก 76 คน คิดเป็นร้อยละ 50.67 ระดับปานกลาง 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 67 คน คิดเป็นร้อยละ 44.66 ระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 71 คน คิดเป็นร้อยละ 47.33 ระดับมาก 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับปานกลาง 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.66 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด
(n=30)

ภาษาที่ใช้ ถ่ายทอด	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ภาษาไทย	30.00	50.00	20.00	0.00	0.00	13.33	26.67	23.33	16.67	20.00
2. ภาษาจีน	10.00	66.67	23.33	0.00	0.00	43.33	50.00	6.67	0.00	0.00
3. ภาษา อังกฤษ	0.00	36.67	33.33	16.67	13.33	6.67	33.33	40.00	20.00	0.00

จากตารางที่ 4.18 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ใช้ภาษาไทยในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ใช้ภาษาอังกฤษในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และน้อยสุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ใช้ภาษาไทยในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และระดับน้อยสุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 2. ใช้ภาษาจีนในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ใช้ภาษาอังกฤษในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด (n=150)

ภาษาที่ใช้ถ่ายทอด	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ
1. ภาษาไทย	36.00	45.33	18.00	0.67	0.00	12.00	20.00	32.00	24.67	11.33
2. ภาษาจีน	23.33	55.33	20.67	0.67	0.00	57.33	31.33	10.67	0.67	0.00
3. ภาษาอังกฤษ	8.00	27.33	41.34	16.00	7.33	9.33	29.33	38.67	16.00	6.67

จากตารางที่ 4.19 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ใช้ภาษาไทยในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 54 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ระดับมาก 68 คน คิดเป็นร้อยละ 45.33 ระดับปานกลาง 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับมาก 83 คน คิดเป็นร้อยละ 55.33 ระดับปานกลาง 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 3. ใช้ภาษาอังกฤษในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ระดับมาก 41 คน คิดเป็นร้อยละ 27.33 ระดับปานกลาง 62 คน คิดเป็นร้อยละ 41.34 ระดับน้อย 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และระดับน้อยสุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.33

ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ใช้ภาษาไทยในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ระดับมาก 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับปานกลาง 48 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ระดับน้อย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 24.67 และระดับน้อยสุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33 2. ใช้ภาษาจีนในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 86 คน คิดเป็นร้อยละ 57.33 ระดับมาก 47 คน คิดเป็นร้อยละ 31.33 ระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ใช้ภาษาอังกฤษในการถ่ายทอดการดำเนินการสอนระดับมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.33 ระดับมาก 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33 ระดับปานกลาง 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 ระดับน้อย 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และระดับน้อยสุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย(n=30)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	3.33	73.34	23.33	0.00	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	6.67	53.33	40.00	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	23.33	46.67	30.00	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	16.67	53.33	23.33	6.67	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	33.33	60.00	6.67	0.00	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	26.67	53.33	16.67	3.33	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	30.00	53.33	16.67	0.00	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	10.00	56.67	26.67	3.33	3.33
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	26.67	46.66	26.67	0.00	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	16.67	60.00	13.33	10.00	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	20.00	50.00	23.33	6.67	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)	33.33	46.66	20.00	0.00	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	30.00	63.33	6.67	0.00	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการ เรียน	50.00	36.67	13.33	0.00	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	30.00	40.00	30.00	0.00	0.00
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	40.00	53.33	6.67	0.00	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	23.33	46.67	20.00	6.67	3.33
19. แนะนำเทคนิคในการ เรียนหรือ การทำข้อสอบ	23.33	63.34	13.33	0.00	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	33.33	53.34	13.33	0.00	0.00
จุดแข็งและจุดอ่อน					

จากตารางที่ 4.20 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับมาก 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.34 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับมาก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน) ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษา

เรื่องการ เรียนระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.34 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน(n=30)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	56.67	36.67	3.33	3.33	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	60.00	33.33	6.67	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	50.00	43.33	6.67	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	33.33	63.34	3.33	0.00	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	30.00	53.33	16.67	0.00	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	16.67	70.00	10.00	3.33	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	36.67	53.33	6.67	3.33	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	6.67	43.33	40.00	3.33	6.67
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	10.00	36.67	43.33	10.00	0.00

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาด ของผู้เรียน	30.00	30.00	40.00	0.00	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	46.67	43.33	10.00	0.00	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	30.00	46.67	16.67	3.33	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน)	26.67	43.33	26.67	3.33	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	23.33	53.33	16.67	6.67	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	13.33	56.67	30.00	0.00	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	3.33	43.33	40.00	13.33	0.00
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	26.67	53.33	20.00	0.00	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	13.33	33.33	46.67	6.67	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือ การทำข้อสอบ	16.67	63.33	20.00	0.00	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	16.67	30.00	36.66	16.67	0.00

จากตารางที่ 4.21 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชายต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 ระดับมาก 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.34 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 ระดับปานกลาง 3

คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับมาก 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับปานกลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับมาก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับมาก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.34 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับปานกลาง

11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย (n=150)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	11.33	57.34	30.00	1.33	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	14.67	53.33	30.67	1.33	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	21.33	48.00	30.67	0.66	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	24.00	50.00	22.67	3.33	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	36.67	41.33	20.67	1.33	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	35.33	46.67	18.00	0.00	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	34.00	42.00	22.67	1.33	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	19.33	50.67	28.00	2.00	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	16.67	41.33	37.33	4.67	0.00
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	25.33	44.67	26.00	4.00	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	18.00	44.00	32.67	5.33	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	23.33	38.00	32.67	5.33	0.67
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน)	40.00	43.33	16.00	0.67	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	33.33	46.67	16.67	3.33	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการ เรียน	34.67	45.33	18.67	1.33	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	23.33	34.00	26.67	12.67	3.33
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	36.67	50.66	12.00	0.67	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	26.67	41.33	30.00	2.00	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ	21.34	41.33	32.67	3.33	1.33

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	29.33	42.00	26.67	2.00	0.00

จากตารางที่ 4.22 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33 ระดับมาก 86 คน คิดเป็นร้อยละ 57.34 ระดับปานกลาง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ระดับมาก 80 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ระดับปานกลาง 46 คน คิดเป็นร้อยละ 30.67 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ระดับมาก 72 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ระดับปานกลาง 46 คน คิดเป็นร้อยละ 30.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.66 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 36 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ระดับมาก 75 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.67 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ระดับปานกลาง 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 53 คน คิดเป็นร้อยละ 35.33 ระดับมาก 70 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ระดับปานกลาง 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 51 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 ระดับมาก 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22.67 ระดับปานกลาง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 ระดับมาก 76 คน คิดเป็นร้อยละ 50.67 ระดับปานกลาง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 25 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ระดับปานกลาง 56 คน คิดเป็นร้อยละ 37.33 ระดับน้อย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.33 ระดับมาก 67 คน คิดเป็นร้อยละ 44.67 ระดับปานกลาง 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 27 คน

คิดเป็นร้อยละ 18.00 ระดับมาก 66 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ระดับปานกลาง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.67 ระดับน้อย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับมาก 57 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 ระดับปานกลาง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.67 ระดับน้อย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับมาก 65 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 ระดับปานกลาง 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 70 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ระดับปานกลาง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 ระดับมาก 68 คน คิดเป็นร้อยละ 45.33 ระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ระดับมาก 51 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 ระดับปานกลาง 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับน้อย 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.67 ระดับน้อยที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับมาก 76 คน คิดเป็นร้อยละ 50.66 ระดับปานกลาง 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ระดับปานกลาง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.34 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ระดับปานกลาง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.67 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33 ระดับมาก 63 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 ระดับปานกลาง 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน (n=150)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	62.67	33.33	4.00	0.00	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	66.00	28.67	5.33	0.00	0.00

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	40.67	47.33	10.67	1.33	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	38.66	42.67	16.67	2.00	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	33.33	36.67	27.33	2.67	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	25.33	38.67	33.33	2.00	0.67
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	26.00	42.66	26.00	4.67	0.67
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	19.33	40.00	36.00	4.00	0.67
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	16.00	38.66	40.00	4.67	0.67
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	18.67	46.00	32.66	2.00	0.67
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	52.00	34.66	12.00	0.67	0.67
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	32.00	42.67	21.33	2.67	1.33
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน)	37.34	40.00	21.33	1.33	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	26.67	51.33	19.33	2.00	0.67
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการ เรียน	18.00	40.00	32.00	8.67	1.33
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	12.00	26.00	34.67	20.00	7.33
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	28.00	48.67	20.00	3.33	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	17.33	36.00	40.67	5.33	0.67
19. แนะนำเทคนิคในการ เรียนหรือ การทำข้อสอบ	18.00	38.66	36.67	6.00	0.67
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	16.67	30.67	38.66	11.33	2.67

จากตารางที่ 4.23 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 94 คน คิดเป็นร้อยละ 62.67 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 99 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 ระดับมาก 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.67 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 61 คน คิดเป็นร้อยละ 40.67 ระดับมาก 71 คน คิดเป็นร้อยละ 47.33 ระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.66 ระดับมาก 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.67 ระดับปานกลาง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับปานกลาง 41 คน คิดเป็นร้อยละ 27.33 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.33 ระดับมาก 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 ระดับปานกลาง 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ระดับมาก 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.66 ระดับปานกลาง 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ระดับน้อย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 ระดับมาก 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับปานกลาง 54 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ระดับมาก 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.66 ระดับปานกลาง 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับน้อย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ระดับมาก 69 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 ระดับปานกลาง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.66 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 78 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 ระดับมาก 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.66 ระดับปานกลาง 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 48 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ระดับมาก 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.67 ระดับปานกลาง 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 56 คน คิดเป็นร้อยละ 37.34 ระดับมาก 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับปานกลาง 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับมาก 77 คน คิดเป็นร้อยละ 51.33 ระดับปานกลาง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ระดับมาก 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับปานกลาง 48 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ระดับน้อย 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.67 ระดับน้อย

ที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ระดับมาก 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ระดับปานกลาง 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 ระดับน้อย 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อยที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.33 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ระดับมาก 73 คน คิดเป็นร้อยละ 48.67 ระดับปานกลาง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.33 ระดับมาก 54 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ระดับปานกลาง 61 คน คิดเป็นร้อยละ 40.67 ระดับน้อย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ระดับมาก 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.66 ระดับปานกลาง 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับน้อย 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 25 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมาก 46 คน คิดเป็นร้อยละ 30.67 ระดับปานกลาง 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.66 ระดับน้อย 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33 ระดับน้อยที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้าน
กลุ่มวิชาที่สอน (n=39)

กลุ่มวิชาที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ภาษาจีนพื้นฐาน	25.64	64.10	10.26	0.00	0.00	41.02	30.77	17.95	7.70	2.56
2. ทักษะภาษาจีน	15.38	71.80	12.82	0.00	0.00	51.28	38.46	10.26	0.00	0.00
3. องค์ความรู้จีน	28.20	51.29	20.51	0.00	0.00	53.85	33.33	12.82	0.00	0.00
4. หลักภาษาหรือไวยากรณ์	30.77	53.85	15.38	0.00	0.00	41.02	25.65	33.33	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.24 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับมาก 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.10 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้าน

ทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ15.38 ระดับมาก 28 คน คิดเป็นร้อยละ71.80ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ12.82ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ28.20ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ51.29 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ20.51ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ30.77ระดับมาก 21 คน คิดเป็นร้อยละ53.85ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ15.38ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ41.02ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ30.77ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ17.95ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ7.70ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ2.56

2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ51.28 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ38.46ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ10.26ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ53.85ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ33.33ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ12.82ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ41.02ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ25.65ระดับปานกลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ33.33ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้าน

วิธีการสอน (n=39)

วิธีการสอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
	28.20	53.85	17.95	0.00	0.00	30.77	51.28	17.95	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.25 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ28.20ระดับมาก 21 คน คิดเป็นร้อยละ53.85ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ17.95ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ30.77ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ51.28ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ17.95ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้าน
ชั้นปีที่สอน (n=39)

ชั้นปีที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ปี 1	51.28	33.33	15.39	0.00	0.00	17.95	51.28	23.08	5.13	2.56
2. ปี 2	25.64	51.28	23.08	0.00	0.00	25.64	51.28	23.08	0.00	0.00
3. ปี 3	17.95	43.59	30.77	5.13	2.56	35.90	38.46	25.64	0.00	0.00
4. ปี 4	20.51	46.15	23.08	7.70	2.56	43.59	30.77	25.64	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.26 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาไทย 1. ชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.39 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 4. ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 2. ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด (n=39)

ภาษาที่ใช้ถ่ายทอด	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ
1. ภาษาไทย	23.08	51.28	25.64	0.00	0.00	20.51	7.70	28.21	23.07	20.51
2. ภาษาจีน	23.08	56.41	17.95	2.56	0.00	66.66	25.64	7.70	0.00	0.00
3. ภาษา อังกฤษ	5.13	20.51	58.96	7.70	7.70	7.70	33.33	43.59	2.56	12.82

จากตารางที่ 4.27 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับมาก 22 คน คิดเป็นร้อยละ 56.41 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 58.96 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับปานกลาง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.21 ระดับน้อย 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 ระดับน้อยที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 26 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 ระดับน้อยที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้าน
จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย (n=39)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	10.26	64.10	20.51	5.13	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	20.51	58.98	20.51	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	25.64	53.85	20.51	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	20.51	69.23	10.26	0.00	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	53.85	30.77	15.38	0.00	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	43.59	43.59	12.82	0.00	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	51.28	30.77	17.95	0.00	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	17.95	46.15	30.77	5.13	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	20.51	48.71	28.21	2.57	0.00
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	41.02	33.33	23.08	2.57	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	20.51	51.28	20.51	7.70	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	30.77	46.15	23.08	0.00	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)	38.46	53.84	7.70	0.00	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	41.02	30.77	23.08	5.13	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการ เรียน	48.72	35.90	15.38	0.00	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	35.90	28.20	23.08	12.82	0.00
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	43.59	48.71	7.70	0.00	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	33.33	43.59	15.38	7.70	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการ เรียนหรือ การทำข้อสอบ	30.77	38.46	30.77	0.00	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	38.46	41.02	12.82	7.70	0.00

จากตารางที่ 4.28 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ระดับมาก 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.10 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับมาก 23 คน คิดเป็นร้อยละ 58.98 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับมาก 21 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับมาก 27 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 48.71 ระดับปานกลาง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.21 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับมาก 21 คน คิดเป็นร้อยละ 53.84 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ร้อยละ 23.08 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 19 คน คิดเป็นร้อยละ 48.72 ระดับมาก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ระดับมาก 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับมาก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 48.71 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้าน
จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน (n=39)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	71.79	23.08	5.13	0.00	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	74.36	20.51	5.13	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	38.46	51.28	10.26	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	41.02	41.02	17.96	0.00	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	33.33	43.58	17.96	5.13	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	33.33	35.90	25.64	5.13	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	30.77	33.33	30.77	5.13	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	17.95	38.46	41.02	2.57	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	17.95	43.59	33.33	5.13	0.00

ตารางที่ 4.29(ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาด ของผู้เรียน	23.07	41.02	30.77	2.57	2.57
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	35.90	46.15	17.95	0.00	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	17.95	51.28	25.64	5.13	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)	28.20	46.15	25.65	0.00	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	30.76	38.46	25.65	5.13	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	20.51	30.77	30.77	17.95	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	7.69	30.77	38.46	17.95	5.13
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	25.65	43.59	23.07	7.69	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	15.38	30.77	53.85	0.00	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือ การทำข้อสอบ	17.95	41.02	35.90	5.13	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	15.38	33.33	33.33	12.82	5.13

จากตารางที่ 4.29 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 28 คน คิดเป็นร้อยละ 71.79 ระดับมาก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 29 คน คิดเป็นร้อยละ 74.36 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.96 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักวินัยการณระดับมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.58 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.96 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ระดับมาก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) ระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับปานกลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับมาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 ระดับมาก 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.76 ระดับมาก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.65 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับน้อย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับปานกลาง 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับน้อย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.65 ระดับมาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับมาก 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ระดับปานกลาง 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับปาน

กลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้าน
กลุ่มวิชาที่สอน (n=116)

กลุ่มวิชาที่ สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ภาษาจีน พื้นฐาน	18.97	62.07	18.10	0.86	0.00	31.04	43.10	22.41	3.45	0.00
2. ทักษะ ภาษาจีน	18.97	51.72	29.31	0.00	0.00	39.67	43.10	14.67	0.86	1.70
3. องค์ ความรู้จีน	21.55	54.32	21.55	1.70	0.86	42.24	42.24	11.21	3.45	0.86
4. หลักภาษา หรือ ไวยากรณ์	17.24	49.14	32.76	0.86	0.00	36.21	44.83	13.80	2.58	2.58

จากตารางที่ 4.30 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97 ระดับมาก 72 คน คิดเป็นร้อยละ 62.07 ระดับปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97 ระดับมาก 60 คน คิดเป็นร้อยละ 51.72 ระดับปานกลาง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 29.31 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 ระดับมาก 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.32 ระดับปานกลาง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 ระดับมาก 57 คน คิดเป็นร้อยละ 49.14 ระดับปานกลาง 38 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.04 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ระดับปานกลาง 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.41 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 46 คน คิดเป็นร้อยละ 39.67 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10

ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.24 ระดับมาก 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.24 ระดับปานกลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.21 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 ระดับมาก 52 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83 ระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.58 ระดับน้อยที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.58

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอน (n=116)

วิธีการสอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
	31.03	60.35	8.62	0.00	0.00	22.41	57.76	19.83	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.31 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 ระดับมาก 70 คน คิดเป็นร้อยละ 60.35 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.41 ระดับมาก 67 คน คิดเป็นร้อยละ 57.76 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน (n=116)

ชั้นปีที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ปี 1	37.93	45.70	14.67	1.70	0.00	21.56	39.65	30.17	8.62	0.00
2. ปี 2	11.21	67.25	19.84	1.70	0.00	19.84	54.32	24.14	1.70	0.00
3. ปี 3	12.93	63.80	20.68	2.59	0.00	27.60	53.45	13.80	3.45	1.70
4. ปี 4	15.51	54.31	25.87	4.31	0.00	47.41	37.07	14.66	0.00	0.86

จากตารางที่ 4.32 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 ระดับมาก 53 คน คิดเป็นร้อยละ 45.70 ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ระดับน้อยและน้อยสุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.21 ระดับมาก 78 คน คิดเป็นร้อยละ 67.25 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.84 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93 ระดับมาก 74 คน คิดเป็นร้อยละ 63.80 ระดับปานกลาง 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.68 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59 และน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.51 ระดับมาก 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.31 ระดับปานกลาง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.87 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.56 ระดับมาก 46 คน คิดเป็นร้อยละ 39.65 ระดับปานกลาง 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ระดับน้อย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.84 ระดับมาก 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.32 ระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.45 ระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 และน้อยสุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.41 ระดับมาก 43 คน คิดเป็นร้อยละ 37.07 ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.66 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด (n=116)

ภาษาที่ใช้ถ่ายทอด	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ภาษาไทย	31.90	53.45	14.65	0.00	0.00	12.93	25.87	31.90	21.55	7.75
2. ภาษาจีน	18.10	62.07	19.83	0.00	0.00	48.28	38.80	12.06	0.86	0.00
3. ภาษา อังกฤษ	10.34	30.17	38.80	14.66	6.03	8.62	31.04	41.38	15.51	3.45

จากตารางที่ 4.33 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.45 ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับมาก 72 คน คิดเป็นร้อยละ 62.07 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ระดับมาก 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ระดับปานกลาง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 ระดับน้อย 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.66 ระดับน้อยที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.03

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93 ระดับมาก 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.87 ระดับปานกลาง 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ระดับน้อย 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 ระดับน้อยที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.28 ระดับมาก 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 ระดับปานกลาง 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.06 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 ระดับมาก 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.04 ระดับปานกลาง 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.38 ระดับน้อย 81 คน คิดเป็นร้อยละ 15.51 ระดับน้อยที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย (n=116)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	10.34	52.59	36.21	0.86	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	9.48	54.31	35.35	0.86	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	18.10	43.97	37.93	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	24.14	47.41	25.00	3.45	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	27.59	53.45	18.10	0.86	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	31.90	48.28	18.96	0.86	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	27.59	49.14	21.55	1.72	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	23.28	52.59	23.27	0.86	0.00

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	14.65	44.83	36.21	3.45	0.86
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	19.83	44.83	31.03	4.31	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	14.65	48.28	31.03	6.04	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	23.27	37.07	31.90	6.90	0.86
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)	36.21	43.10	19.83	0.86	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	30.17	53.45	14.65	1.72	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	31.03	46.56	21.55	0.86	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	20.69	33.63	31.03	12.93	1.72
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	32.76	52.59	13.79	0.86	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	25.86	43.10	29.32	1.72	0.86
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ	19.83	50.00	28.45	1.72	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	27.59	51.72	19.83	0.86	0.00

จากตารางที่ 4.34 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ระดับมาก 61 คน คิดเป็นร้อยละ 52.59 ระดับปานกลาง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.48 ระดับมาก 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.31 ระดับปานกลาง 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35.35 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับมาก 51 คน คิดเป็นร้อยละ 43.97 ระดับปานกลาง 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14 ระดับมาก 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.41 ระดับปานกลาง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักวินัยการรณ

ระดับมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.45 ระดับปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ระดับมาก 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.28 ระดับปานกลาง 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.96 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 ระดับมาก 57 คน คิดเป็นร้อยละ 49.14 ระดับปานกลาง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 23.28 ระดับมาก 61 คน คิดเป็นร้อยละ 52.59 ระดับปานกลาง 27 คน คิดเป็นร้อยละ 23.27 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.65 ระดับมาก 52 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83 ระดับปานกลาง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ระดับมาก 52 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83 ระดับปานกลาง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.65 ระดับมาก 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.28 ระดับปานกลาง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 ระดับน้อย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.04 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 23.27 ระดับมาก 43 คน คิดเป็นร้อยละ 37.07 ระดับปานกลาง 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ระดับน้อย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.45 ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.65 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 ระดับมาก 55 คน คิดเป็นร้อยละ 46.56 ระดับปานกลาง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 ระดับมาก 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.63 ระดับปานกลาง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 ระดับน้อย 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 ระดับมาก 61 คน คิดเป็นร้อยละ 52.59 ระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ระดับปานกลาง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 29.32 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19.

แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ระดับมาก 58 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.45 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 ระดับมาก 60 คน คิดเป็นร้อยละ 51.72 ระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน (n=116)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	54.31	40.52	4.31	0.86	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	58.62	35.35	6.03	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	34.48	52.59	11.21	1.72	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน	29.31	51.72	17.25	1.72	0.00
5. เข้มงวดหลักวินัยการณ์	28.45	45.69	25.00	0.86	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	24.14	43.10	30.17	2.59	0.00
7. อธิบายวินัยการณ์ได้ชัดเจน	31.03	44.83	18.97	5.17	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	17.24	43.97	32.76	4.31	1.72
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	15.52	37.93	37.93	7.76	0.86
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	18.10	48.28	31.90	1.72	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	46.55	37.93	14.66	0.00	0.86
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	30.17	42.24	22.42	4.31	0.86
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน)	31.90	43.10	21.56	2.58	0.86
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	18.10	58.63	20.69	1.72	0.86
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการ เรียน	14.66	46.55	28.45	8.62	1.72
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	12.93	32.76	34.48	13.80	6.03

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	30.17	51.73	17.24	0.86	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	18.97	36.20	38.80	5.17	0.86
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือ การทำข้อสอบ	18.10	43.10	34.48	4.31	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	17.24	33.62	38.79	8.63	1.72

จากตารางที่ 4.35 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.31 ระดับมาก 47 คน คิดเป็นร้อยละ 40.52 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 68 คน คิดเป็นร้อยละ 58.62 ระดับมาก 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35.35 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.03 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 ระดับมาก 61 คน คิดเป็นร้อยละ 52.59 ระดับปานกลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.21 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 34 คน คิดเป็นร้อยละ 29.31 ระดับมาก 60 คน คิดเป็นร้อยละ 51.72 ระดับปานกลาง 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักวินัยการณั ระดับมากที่สุด 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.45 ระดับมาก 53 คน คิดเป็นร้อยละ 45.69 ระดับปานกลาง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ระดับปานกลาง 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายวินัยการณั ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 ระดับมาก 52 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83 ระดับปานกลาง 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 ระดับมาก 51 คน คิดเป็นร้อยละ 43.97 ระดับปานกลาง 38 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.52 ระดับมาก 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 ระดับปานกลาง 44 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 37.93 ระดับน้อย 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.76 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับมาก 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.28 ระดับปานกลาง 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 54 คน คิดเป็นร้อยละ 46.55 ระดับมาก 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 ระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.66 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ระดับมาก 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.24 ระดับปานกลาง 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.42 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ระดับปานกลาง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.56 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.58 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับมาก 68 คน คิดเป็นร้อยละ 58.63 ระดับปานกลาง 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.66 ระดับมาก 54 คน คิดเป็นร้อยละ 46.55 ระดับปานกลาง 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.45 ระดับน้อย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93 ระดับมาก 38 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 ระดับปานกลาง 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 ระดับน้อย 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 ระดับน้อยที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.03 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 ระดับมาก 60 คน คิดเป็นร้อยละ 51.73 ระดับปานกลาง 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97 ระดับมาก 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.20 ระดับปานกลาง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ระดับมาก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ระดับปานกลาง 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.49 ระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 ระดับมาก 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.62 ระดับปานกลาง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.79 ระดับน้อย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.63 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้าน
กลุ่มวิชาที่สอน (n=17)

กลุ่มวิชาที่ สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ภาษาจีน พื้นฐาน	35.30	47.05	17.65	0.00	0.00	23.53	47.05	17.65	11.77	0.00
2. ทักษะ ภาษาจีน	11.77	41.18	47.05	0.00	0.00	58.82	23.53	17.65	0.00	0.00
3. องค์ ความรู้จีน	5.89	64.70	29.41	0.00	0.00	47.05	35.30	17.65	0.00	0.00
4. หลักภาษา หรือ ไวยากรณ์	35.30	47.05	17.65	0.00	0.00	35.30	41.17	23.53	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.36 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับมาก 11 คน คิดเป็นร้อยละ 64.70 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลัก

ภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้าน

วิธีการสอน (n=17)

วิธีการสอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
	17.65	52.94	29.41	0.00	0.00	23.53	58.82	17.65	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.37 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้าน

ชั้นปีที่สอน (n=17)

ชั้นปีที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ปี 1	64.71	23.53	5.88	5.88	0.00	5.88	29.41	52.95	5.88	5.88
2. ปี 2	17.65	52.94	29.41	0.00	0.00	17.65	47.05	29.41	5.89	0.00
3. ปี 3	11.77	47.05	41.18	0.00	0.00	47.05	35.30	17.65		
4. ปี 4	23.53	47.05	17.65	11.77	0.00	58.82	35.30	5.88		

จากตารางที่ 4.38 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับปานกลาง 1

คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 และน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.95 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 และระดับน้อยสุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 และระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยและระดับน้อยสุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด (n=17)

ภาษาที่ใช้ถ่ายทอด	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ
1. ภาษาไทย	47.05	29.41	17.65	5.89	0.00	5.88	11.76	23.53	35.30	23.53
2. ภาษาจีน	23.53	35.30	41.17	0.00	0.00	58.82	35.30	5.88	0.00	0.00
3. ภาษา อังกฤษ	0.00	17.64	35.30	35.30	11.76	23.53	11.77	41.17	11.77	11.77

จากตารางที่ 4.39 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ

35.30 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00
 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับน้อยที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้าน

จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย (n=17)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	11.77	76.46	11.77	0.00	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	17.65	58.82	17.65	5.88	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	41.17	29.41	23.53	5.89	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน	17.65	41.17	29.41	11.77	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	58.82	23.53	17.65	0.00	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	29.41	47.06	23.53	0.00	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	35.30	35.30	29.40	0.00	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	17.65	47.05	29.41	5.89	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	17.65	35.30	41.17	5.88	0.00
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	41.17	47.06	11.77	0.00	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	29.41	29.41	23.53	11.77	5.88

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	29.41	35.30	29.41	5.88	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)	58.82	29.41	11.77	0.00	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	41.17	41.17	5.89	11.77	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	35.30	47.05	11.77	5.88	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	23.53	52.94	17.65	0.00	5.88
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	52.94	41.17	5.89	0.00	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	35.30	41.17	17.65	5.88	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือ การทำข้อสอบ	17.64	35.30	35.30	5.88	5.88
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	17.65	23.53	58.82	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.40 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 76.46 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักวินัยการณระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายวินัยการณได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ

35.30 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 ระดับน้อย และน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับมาก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้าน
จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน (n=17)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	82.35	17.65	0.00	0.00	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	88.23	11.77	0.00	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่าง ถูกต้องและชัดเจน	41.17	58.83	0.00	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	41.17	58.83	0.00	0.00	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	29.41	23.53	35.30	11.76	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	23.53	35.30	41.17	0.00	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	11.77	29.41	58.82	0.00	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	0.00	29.41	58.82	11.77	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่าง เหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	5.88	29.41	58.82	5.89	0.00
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาด ของผู้เรียน	29.41	29.41	41.18	0.00	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	58.82	35.30	0.00	5.88	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	41.18	41.18	17.64	0.00	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน)	47.05	35.30	17.65	0.00	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	35.30	47.05	11.77	5.88	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการ เรียน	5.88	41.18	47.06	5.88	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	17.65	29.41	47.05	5.89	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	11.77	29.41	41.17	17.65	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการ เรียนหรือ การทำข้อสอบ	0.00	35.30	41.17	17.65	5.88
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	11.77	11.77	29.41	41.17	5.88

จากตารางที่ 4.41 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิสำเนาอยู่ภาคใต้ต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 88.23 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.83 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.83 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับมาก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่อง

การเรียนรู้ระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับมาก 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.89 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 ระดับปานกลาง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระดับน้อย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน (n=8)

กลุ่มวิชาที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ
1. ภาษาจีนพื้นฐาน	37.50	62.50	0.00	0.00	0.00	75.00	12.50	12.50	0.00	0.00
2. ทักษะภาษาจีน	25.00	62.50	12.50	0.00	0.00	75.00	12.50	0.00	12.50	0.00
3. องค์ความรู้จีน	37.50	50.00	12.50	0.00	0.00	62.50	25.00	12.50	0.00	0.00
4. หลักภาษาหรือไวยากรณ์	37.50	50.00	12.50	0.00	0.00	62.50	12.50	25.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.42 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อ

ผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ด้านภาษาจีนพื้นฐานระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ด้านทักษะภาษาจีนระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ด้านองค์ความรู้จีนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. ด้านหลักภาษาหรือไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอน (n=8)

วิธีการสอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
	50.00	37.50	12.50	0.00	0.00	62.50	0.00	37.50	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.43 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านวิธีการสอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านวิธีการสอนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน (n=8)

ชั้นปีที่สอน	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ปี 1	37.50	37.50	25.00	0.00	0.00	50.00	37.50	12.50	0.00	0.00
2. ปี 2	37.50	25.00	37.50	0.00	0.00	50.00	37.50	12.50	0.00	0.00
3. ปี 3	37.50	37.50	25.00	0.00	0.00	75.00	12.50	12.50	0.00	0.00
4. ปี 4	37.50	50.00	0.00	12.50	0.00	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.44 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนชั้นปีที่ 1 ระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 2 ระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 3 ระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ชั้นปีที่ 4 ระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด (n=8)

ภาษาที่ใช้ ถ่ายทอด	ผู้สอนชาวไทย					ผู้สอนชาวจีน				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. ภาษาไทย	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50	25.00	50.00	12.50
2. ภาษาจีน	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	62.50	12.50	12.50	12.50	0.00
3. ภาษา อังกฤษ	0.00	62.50	25.00	0.00	12.50	12.50	50.00	25.00	12.50	0.00

จากตารางที่ 4.45 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. ภาษาไทยระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 2. ภาษาจีนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออก
เฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย (n=8)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	12.50	62.50	25.00	0.00	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	12.50	50.00	37.50	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่าง ถูกต้องและชัดเจน	25.00	62.50	12.50	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	62.50	25.00	12.50	0.00	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	62.50	12.50	25.00	0.00	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	50.00	12.50	37.50	0.00	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	12.50	25.00	50.00	12.50	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่าง เหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	12.50	25.00	62.50	0.00	0.00
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาด ของผู้เรียน	37.50	62.50	0.00	0.00	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	12.50	50.00	37.50	0.00	0.00
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	12.50	62.50	25.00	0.00	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน)	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	50.00	25.00	25.00	0.00	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการ เรียน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	25.00	37.50	25.00	0.00	12.50
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	37.50	12.50	50.00	0.00	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการ เรียนหรือ การทำข้อสอบ	25.00	12.50	37.50	12.50	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	25.00	25.00	50.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 4.46 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทย 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน)ระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน (n=8)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. สำเนียงถูกต้อง	75.00	12.50	12.50	0.00	0.00
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	62.50	25.00	12.50	0.00	0.00
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรม เข้ากับบทเรียน	50.00	37.50	12.50	0.00	0.00
5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์	12.50	25.00	62.50	0.00	0.00
6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	25.00	25.00	50.00	0.00	0.00
7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน	25.00	37.50	37.50	0.00	0.00
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	25.00	12.50	62.50	0.00	0.00
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)	25.00	50.00	25.00	0.00	0.00
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	0.00	37.50	62.50	0.00	0.00
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00

ตารางที่ 4.47 (ต่อ)

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)	25.00	50.00	25.00	0.00	0.00
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	37.50	12.50	50.00	0.00	0.00
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	37.50	50.00	12.50	0.00	0.00
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	25.00	50.00	12.50	12.50	0.00
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือ การทำข้อสอบ	25.00	50.00	12.50	12.50	0.00
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	12.50	12.50	37.50	37.50	0.00

จากตารางที่ 4.47 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกและตะวันออกเฉียงเหนือต่อความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวจีน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีน 1. สำเนียงถูกต้องระดับมากที่สุด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารระดับมากที่สุด 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 4. มีกาสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 5. เข้มงวดหลักวินัยการณระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 7. อธิบายวินัยการณได้ชัดเจนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ร้อยละ 0.00 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)ระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน)ระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนระดับมากที่สุด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับมากที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับมาก 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับปานกลาง 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 17. เข้มงวดในการให้คะแนนระดับมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยและน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบระดับมากที่สุด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปานกลาง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับมากที่สุด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ระดับน้อยที่สุด 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน วิธีการสอน ชั้นปีที่สอน และภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

โดยการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research)ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 180 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ และภูมิลำเนา ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนประกอบด้วยด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอน และด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ส่วนที่ 3 สำรวจจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน ประกอบด้วย 1. สำเนียงถูกต้อง 2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร 3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน 4. มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน 5. เข้มงวดหลักไวยากรณ์ 6. อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน 7. อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน 8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ 9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม (ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) 10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน 11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน 12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน 13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน) 14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน 15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน 16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต 17. เข้มงวดในการให้คะแนน 18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน 19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ 20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปSPSSโดยข้อมูลสถานะภาพทั่วไปวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)และอันดับความพึงพอใจ ส่วนข้อมูลจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.1 สรุปผลการวิจัย

- 1). สรุปผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน มีรายละเอียดดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน รองลงมาคือกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีนและกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีนรองลงมาคือกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือผู้สอนภาษาจีนชาวไทย รองลงมาคือผู้สอนชาวจีน

4. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 1 รองลงมาคือชั้นปี 2 ปี 3 และปี 4 ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 4 รองลงมาคือชั้นปี 3 ปี 2 และปี 1 ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาไทยรองลงมาคือภาษาจีนและภาษาอังกฤษตามลำดับ

7. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาจีนรองลงมาคือภาษาอังกฤษและภาษาไทยตามลำดับ

8. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเข้มงวดในการให้คะแนน รองลงมาคือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(สั่งการบ้าน)อันดับ 3 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 4 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนและมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน อันดับ 5 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน อันดับ 6 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ อันดับ 7 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน อันดับ 8 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนและเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน อันดับ 9 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 10 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน อันดับ 11 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทบทวนอันดับ 12 คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร อันดับ 13 คือสำเนียงถูกต้อง อันดับ 14 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน อันดับ 15 คือตั้งใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน อันดับ 16 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) อันดับ 17 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

9. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ระดับความพึงพอใจมากที่สุดรองลงมา คือ สำเนียงถูกต้องระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ 3 คือ จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน อันดับ 4 คือ ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 5 คือ มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 6 คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(สั่งการบ้าน) อันดับ 7 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนและเข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 8 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน อันดับ 9 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ อันดับ 10 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 11 คือ

อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน อันดับ 12 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน อันดับ 13 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 14 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจและให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน อันดับ 15 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) อันดับ 16 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน โดยอันดับที่ 3-16 มีระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 17 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนระดับความพึงพอใจปานกลาง อันดับ 18 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับความพึงพอใจปานกลาง

2). สรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ และภูมิลำเนา กับความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ด้านวิธีการสอนด้านชั้นปีที่สอน ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน มีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน รองลงมา คือ องค์กรความรู้จีน อันดับ 3 คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์ และทักษะภาษาจีน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ องค์กรความรู้จีน รองลงมา คือ ทักษะภาษาจีน อันดับ 3 คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์ และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานตามลำดับ

2. ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์ รองลงมา คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน อันดับ 3 คือ องค์กรความรู้จีน และทักษะภาษาจีน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ ทักษะภาษาจีน รองลงมา คือ องค์กรความรู้จีน อันดับ 3 คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์ และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยมากกว่าผู้สอนภาษาจีนชาวจีน

4. ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยมากกว่าผู้สอนภาษาจีนชาวจีน

5. ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 1 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 2 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 4 และอันดับสุดท้าย คือ ชั้นปีที่ 3

ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 1 และอันดับสุดท้าย คือ ชั้นปีที่ 2

6. ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 1 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 2 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 4 และอันดับสุดท้าย คือ ชั้นปีที่ 3

ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 2 และอันดับสุดท้าย คือ ชั้นปีที่ 1

7. ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาไทย รองลงมา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาจีน รองลงมา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

8. ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาไทย รองลงมา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาจีน รองลงมา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

9. ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการรองลงมา คือ เข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 3 คือ เข้มงวดหลักไวยากรณ์อันดับ 4 คือ เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ 5 คือ มีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 6 คือ ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน) อันดับ 7 คือ มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนอันดับ 8 คือ อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 9 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตอันดับ 10 คือ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 11 คือ เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนอันดับ 12 คือ แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 13 คือ มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 14 คือ ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 15 คือ ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 16 คือ มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 17 คือ ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)อันดับ 18 คือ มีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 19 คือ มีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 20 คือ สำเนียงถูกต้อง

10. ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารรองลงมา คือ สำเนียงถูกต้องอันดับ 3 คือ ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 4 คือ จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนอันดับ 5 คือ อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 6 คือ มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 7 คือ ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 8 คือ เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนอันดับ 9 คือ เข้มงวดหลักไวยากรณ์อันดับ 10 คือ เข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 11 คือ ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน) อันดับ 12 คือ มีความเป็นกันเองกับผู้เรียนอันดับ 13 คือ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 14 คือ แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 15 คือ เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ 16 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 17 คือ มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 18 คือ ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)อันดับ 19 คือ มีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 20 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

11. ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน) รองลงมา คือ เข้มงวดในการให้คะแนน

อันดับ 3 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์อันดับ 4 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 5 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 6 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 7 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนอันดับ 8 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ 9 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 10 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนอันดับ 11 คือมีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 12 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 13 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตอันดับ 14 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 15 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 16 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 17 คือตั้งใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนอันดับ 18 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)อันดับ 19 คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสารอันดับ 20 คือสำเนียงถูกต้อง

12. ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสารรองลงมา คือสำเนียงถูกต้องอันดับ 3 คือตั้งใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนอันดับ 4 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 5 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 6 คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน) อันดับ 7 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์อันดับ 8 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 9 คือเข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 10 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนอันดับ 11 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 12 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 13 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 14 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนอันดับ 15 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 16 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 17 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 18 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ 19 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)อันดับ 20 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

13. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์รองลงมา คือ องค์ความรู้จีน อันดับ 3 คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานและทักษะภาษาจีน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ องค์ความรู้จีน รองลงมา คือ ทักษะภาษาจีน อันดับ 3 คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน และหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ตามลำดับ

14. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยน้อยกว่าผู้สอนภาษาจีนชาวจีน

15. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 1 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 2 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 4 และอันดับสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 3

16. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 2 และอันดับสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 1

17. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาจีน รองลงมา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

18. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาจีน รองลงมา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

19. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ เข้มงวดหลักไวยากรณ์รองลงมา คือ อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 3 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 4 คือ เข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 5 คือ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 6 คือ เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดอันดับ 7 คือ มีความเป็นกันเองกับนักเรียนอันดับ 8 คือ ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน) อันดับ 9 คือ เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ 10 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตอันดับ 11 คือ มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 12 คือ ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 13 คือ แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 14 คือ ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 15 คือ มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน อันดับ 16 คือ ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร อันดับ 17 คือ จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน อันดับ 18 คือ ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) อันดับ 19 คือ มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ อันดับ 20 คือ สำเนียงถูกต้อง

20. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือ ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารรองลงมา คือ สำเนียงถูกต้องอันดับ 3 คือ มีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 4 คือ ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 5 คือ จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนอันดับ 6 คือ เข้มงวดหลักไวยากรณ์อันดับ 7 คือ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 8 คือ มีความเป็นกันเองกับนักเรียนอันดับ 9 คือ อธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 10 คือ ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน) อันดับ 11 คือ เข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 12 คือ เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนอันดับ 13 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 14 คือ ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 15 คือ ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)อันดับ 16 คือ แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 17 คือ มีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 18 คือ เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ 19 คือ มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 20 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

21. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ องค์ความรู้จีนรองลงมา คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานอันดับ 3 คือ ทักษะภาษาจีน และหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ องค์ความรู้จีน รองลงมา คือ ทักษะภาษาจีน อันดับ 3 คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์ และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ

22. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยมากกว่าผู้สอนภาษาจีนชาวจีน

23. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 1 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 4 อันดับ 3คือ ชั้นปีที่ 3และอันดับสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 2

24. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 1 และอันดับสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 2

25. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาไทย รองลงมา คือภาษาจีน และภาษาอังกฤษตามลำดับ

26. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาจีน รองลงมา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษตามลำดับ

27.ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)รองลงมา คือเข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 3 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 4 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 5 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนอันดับ 6 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์อันดับ 7 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ 8 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 9 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 10 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 11 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 12 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 13 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตอันดับ 14 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 15 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนอันดับ 16 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 17 คือจูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนอันดับ 18 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)อันดับ 19 คือสำเนียงถูกต้องอันดับ 20 คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร

28.ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือรองลงมา คือสำเนียงถูกต้องอันดับ 3 คือจูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนอันดับ 4 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนอันดับ 5 คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)อันดับ 6 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนอันดับ 7 คือเข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 8 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนอันดับ 9 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 10 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์อันดับ 11 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนอันดับ 12 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนอันดับ 13 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนอันดับ 14 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนอันดับ 15 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจอันดับ 16 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบอันดับ 17 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียนอันดับ18 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละ

เรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)อันดับ 19 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนอันดับ 20 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

29. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานและหลักภาษาหรือไวยากรณ์รองลงมา คือ ทักษะภาษาจีนอันดับ 3 คือ องค์ความรู้จีน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ ทักษะภาษาจีนรองลงมา คือ องค์ความรู้จีนอันดับ 3 คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์ และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ

30. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยน้อยกว่าผู้สอนภาษาจีนชาวจีน

31. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 1 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 4 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 2 และอันดับสุดท้าย คือ ชั้นปีที่ 3

32. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 2 และอันดับสุดท้าย คือ ชั้นปีที่ 1

33. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาไทย รองลงมา คือภาษาจีน และภาษาอังกฤษตามลำดับ

34. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาจีน รองลงมา คือภาษาอังกฤษ และภาษาไทยตามลำดับ

35.ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งการบ้าน) รองลงมา คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ อันดับ 3 คือเข้มงวดในการให้คะแนน อันดับ 4 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน อันดับ 5 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน อันดับ 6 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน อันดับ 7 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน อันดับ 8 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน อันดับ 9 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน อันดับ 10 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน อันดับ 11 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน อันดับ 12 คือจูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน อันดับ 13 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต อันดับ 14 คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร อันดับ 15 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจ อันดับ 16 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน อันดับ 17 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม (ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) อันดับ 18 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ อันดับ 19 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน อันดับ 20 คือสำเนียงถูกต้อง

36. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้มีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสารรองลงมา คือสำเนียงถูกต้องอันดับ 3 คือตั้งใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนอันดับ 4 คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน) อันดับ 5 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนและมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียนอันดับ 6 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน อันดับ 7 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน อันดับ 8 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาด อันดับ 9 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ อันดับ 10 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน อันดับ 11 คือเข้มงวดในการให้คะแนน อันดับ 12 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน อันดับ 13 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน อันดับ 14 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน อันดับ 15 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน อันดับ 16 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) อันดับ 17 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ อันดับ 18 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจ อันดับ 19 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

36. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานรองลงมา คือ หลักภาษาหรือไวยากรณ์และองค์ความรู้จีนอันดับ 3 คือ ทักษะภาษาจีนตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอนระดับมากที่สุด คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานรองลงมา คือ ทักษะภาษาจีน อันดับ 3 คือ องค์ความรู้จีน และหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ตามลำดับ

37. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยน้อยกว่าผู้สอนภาษาจีนชาวจีน

38. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 อันดับสุดท้าย คือ ชั้นปีที่ 2

39. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านชั้นปีที่สอนระดับมากที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 อันดับ 3 คือ ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2

40. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาไทย รองลงมา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

41. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอดระดับมากที่สุด คือ ภาษาจีน รองลงมา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

42. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์รองลงมา คือ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน อันดับ 3 คือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน) ให้คำปรึกษาเรื่องการ

เรีย และเข้มงวดในการให้คะแนนอันดับ 4 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน อันดับ 5 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน อันดับ 6 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน อันดับ 7 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน อันดับ 8 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน อันดับ 9 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน อันดับ 10 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต อันดับ 11 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน อันดับ 12 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ อันดับ 13 คือสำเนียงถูกต้อง และให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน อันดับ 14 คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและสนใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน อันดับ 15 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) อันดับ 16 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจ

43. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านจุดแข็งและจุดอ่อนระดับมากที่สุด คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร รองลงมา คือ สำเนียงถูกต้อง อันดับ 3 คือสนใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน อันดับ 4 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน อันดับ 5 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียนและมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน อันดับ 6 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน อันดับ 7 คือเข้มงวดในการให้คะแนน อันดับ 8 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน อันดับ 9 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) และให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ส่งกลับบ้าน) อันดับ 10 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ อันดับ 11 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจน อันดับ 12 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน อันดับ 13 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจ อันดับ 14 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน อันดับ 15 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ อันดับ 16 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต อันดับ 17 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน อันดับ 18 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาด

5.2. การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยหัวข้อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนสามารถอภิปรายผลการวิจัยผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกลุ่มวิชาที่สอน ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวไทยมากที่สุด คือกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานรองลงมาคือกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีนและกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ตามลำดับส่วนความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวจีนมากที่สุด คือกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน รองลงมาคือกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับพื้นฐานนั้น ผู้เรียนต้องการผู้สอนที่สามารถอธิบายเนื้อหาเป็นภาษาไทยได้ เพราะผู้เรียนส่วนมากยังไม่มีพื้นฐาน หรือหากมีพื้นฐานบ้างก็ยังไม่สามารถที่จะรับสารและสื่อสารเป็นภาษาจีนได้ นอกจากนี้กลุ่มวิชาอย่างหลักภาษาหรือไวยากรณ์นั้นก็เข้าทำนองเดียวกันที่ผู้สอนจำเป็นต้องสามารถอธิบายเป็นภาษาไทยให้กับผู้เรียนได้เพราะบ่อยครั้งที่ต้องอธิบายโดยการเปรียบเทียบระหว่างภาษาจีนและภาษาไทย สอดคล้องกับ Sun Lei (2550:137) ครูจีนที่เข้ามาสอนในประเทศไทยจำนวนมากไม่รู้ภาษาไทย หรือรู้ภาษาไทยไม่มากพอ เพราะการเรียนบางครั้งโดยเฉพาะในระดับพื้นฐาน นักเรียนต้องการคำอธิบายเพิ่มเติมก็ไม่สามารถสื่อสารให้ชัดเจนได้ หากครูไม่สามารถ

อธิบายความแตกต่างระหว่างภาษาจีนกับภาษาไทยได้ดี ซึ่งแง่มุมบางอย่างไม่ได้ ให้นักเรียนท่องอย่างเดียว นักเรียนจะเริ่มเบื่อ ทำให้ไม่อยากเรียน ส่วนกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีนและกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีนนั้น ผู้เรียนมีความพึงพอใจที่จะให้ผู้สอนชาวจีนเป็นผู้สอนมากกว่า เพราะเป็นกลุ่มวิชาที่เจ้าของภาษาสามารถสอนและถ่ายทอดให้กับผู้เรียนได้มากกว่า อีกทั้งกลุ่มวิชาดังกล่าวนี้เป็นกลุ่มวิชาที่สอนในระดับที่สูงขึ้นจากระดับพื้นฐาน ซึ่งผู้เรียนได้เรียนผ่านมาแล้ว ดังนั้นการเรียนกลุ่มวิชานี้กับผู้สอนชาวจีนจึงส่งผลให้ผู้เรียนได้รับความรู้เต็มที่และพึงพอใจมากกว่า

2. ความพึงพอใจด้านวิธีการสอน ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวไทยมากกว่าผู้สอนชาวจีน อาจเป็นเพราะผู้สอนชาวไทยมีความเข้าใจถึงศักยภาพของผู้เรียนชาวไทยได้ดียิ่งกว่า รู้จักสรรหาวิธีการสอนต่างๆ ที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียนมาใช้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544:72) กล่าวว่า การสอนในระดับอุดมศึกษาให้มีคุณภาพนั้น ผู้สอนจะต้องพิจารณากระบวนการสอน โดยวิเคราะห์สถานการณ์สาระการสอน สภาพนิสิต ดังนั้นการเลือกวิธีการสอน จึงขึ้นอยู่กับการวางแผนการสอนของผู้สอน ว่ามีวัตถุประสงค์อย่างไร การเลือกวิธีสอนนั้น ในแต่ละบทเรียน หรือชั่วโมงสอน ชั่วโมงหนึ่งอาจใช้วิธีการสอนหลายๆ แบบก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเนื้อหาสาระที่จะสอน

3. ความพึงพอใจด้านชั้นปีที่สอน ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวไทยมากที่สุด คือชั้นปี 1 รองลงมา คือชั้นปี 2 ชั้นปี 3 และชั้นปี 4 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวจีนนั้น มากที่สุดคือ ชั้นปี 4 รองลงมาคือชั้นปี 3 ชั้นปี 2 และชั้นปี 1 ตามลำดับ สอดคล้องกับ ศุภชัย แจ่มใจ (2552 : 80) ผู้เรียนในระดับที่สูงขึ้น มีความต้องการเรียนกับผู้สอนชาวไทยน้อยลง แต่ต้องการเรียนกับผู้สอนชาวจีนมากขึ้น

4. ความพึงพอใจด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวไทยมากที่สุด คือภาษาไทย รองลงมาคือภาษาจีนและภาษาอังกฤษตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากทั้งผู้สอนและผู้เรียนล้วนเป็นชาวไทย การสื่อสารด้วยภาษาไทยจึงมีความสะดวกสบายต่อทั้งผู้สอนและผู้เรียน จึงส่งผลให้ผู้เรียนพึงพอใจให้ผู้สอนชาวไทยใช้ภาษาไทยในการถ่ายทอด ส่วนความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวจีนนั้น มากที่สุดคือภาษาจีน รองลงมาคือภาษาอังกฤษและภาษาไทยตามลำดับ ก็เนื่องจาก 1. ผู้สอนสื่อสารภาษาไทยไม่ได้ 2. ผู้เรียนประสงค์จะได้ฝึกทักษะการฟังและพูดกับผู้สอนชาวจีน ทั้งนี้หากมีอุปสรรคในการสื่อสาร ผู้สอนจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษนั้น ผู้เรียนก็มีความพึงพอใจเช่นกัน

5. ความพึงพอใจด้านจุดแข็งและจุดอ่อน ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวไทยและชาวจีนแตกต่างกัน โดยความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวจีนนั้นส่วนมากไม่ใช่เชิงเนื้อหาความรู้ เช่น 3 อันดับต้นที่ผู้เรียนพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ เข้มงวดในการให้คะแนนให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(ส่งการบ้าน) และให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน ส่วนความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวจีนนั้นส่วนมากเป็นเชิงการใช้ภาษาจีนกับผู้เรียน เช่น 3 อันดับต้นที่ผู้เรียนพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การใช้ภาษาจีนในการสื่อสารสำเนียงถูกต้อง และจงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้สอนชาวไทยกับชาวจีนมีจุดแข็งและจุดอ่อนในการสอนภาษาจีนให้แก่ผู้เรียนชาวไทยไม่เหมือนกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ด้านกลุ่มวิชาที่สอน จากผลการวิจัยกลุ่มวิชาที่ควรให้ผู้สอนชาวไทยเป็นผู้รับผิดชอบสอน คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานกับกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ส่วนกลุ่มวิชาที่ควรให้ผู้สอนชาวจีนเป็นผู้รับผิดชอบสอน คือ กลุ่มวิชาทักษะภาษาจีนกับกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน

ด้านวิธีการสอน ถึงแม้ว่าผลการวิจัยจะพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวไทยมากกว่าชาวจีน แต่ค่าความพึงพอใจในระดับมากที่สุดนั้นไม่ถึงร้อยละห้าสิบ อีกทั้งค่าเฉลี่ยของผู้สอนทั้งสองกลุ่มต่างกันไม่มาก จึงควรมีแผนสำหรับการอบรมวิธีการสอนให้กับทั้งผู้สอนชาวไทยและชาวจีน

ด้านชั้นปีที่สอน จากผลการวิจัยควรให้ผู้สอนชาวไทยรับผิดชอบสอนในระดับชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 และให้ผู้สอนชาวจีนรับผิดชอบสอนในระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ทั้งนี้อาจจะต้องยืดหยุ่นตามคุณลักษณะของรายวิชาด้วย เช่น รายวิชาการแปล อาจจะบรรจุไว้ในชั้นปีที่ 3 หรือ 4 แต่เนื่องจากเป็นรายวิชาที่ต้องใช้ความรู้และทักษะทั้งภาษาไทยและภาษาจีนในตัวผู้สอนคนเดียว รายวิชาลักษณะดังกล่าวจึงควรพิจารณาคุณสมบัติของผู้สอนมากกว่าระดับชั้นปีที่กำหนดไว้

ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ผลการวิจัยชัดเจนมากที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจให้ผู้สอนชาวไทยใช้ภาษาไทยในการสอนหรือถ่ายทอด แต่อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาตามวัตถุประสงค์ของการเรียนที่พึงประสงค์แล้วนั้น ไม่ควรทำตามความพึงพอใจดังกล่าว เพราะอาจส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของผู้เรียนได้ ด้วยผู้เรียนจะเกิดความเคยชินกับการรับสารและส่งสารด้วยภาษาไทย ซึ่งจะส่งผลให้ระดับความรู้และทักษะภาษาจีนไม่พัฒนาเท่าที่ควร นอกจากนี้ก็ยังจะส่งผลเสียต่อตัวผู้สอนด้วย เพราะจะทำให้ศักยภาพในการสื่อสารภาษาจีนของผู้สอนด้อยลงไปได้ ดังนั้นจึงควรส่งเสริม หรือกำหนดมาตรการให้ผู้สอนใช้ภาษาจีนในการสอนอย่างจริงจัง เว้นแต่ในกรณีที่จำเป็น เช่น ในระดับพื้นฐาน หรือชั้นปีที่ 1 อาจผ่อนปรนหรืออนุโลมให้ใช้ภาษาไทยได้

ด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนชาวไทยและชาวจีน จากผลการวิจัย ผู้สอนทั้งสองกลุ่มมีจุดแข็งและจุดอ่อนแตกต่างกัน ผู้เรียนก็มีความพึงพอใจต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนทั้งสองกลุ่มไม่เหมือนกัน เพราะฉะนั้นจึงควรมีแผนพัฒนาจุดอ่อนของผู้สอนทั้งสองกลุ่มให้ตรงจุด โดยสิ่งที่ผู้สอนชาวไทยควรได้รับการพัฒนา เช่น การพัฒนาสำเนียงให้ถูกต้องให้เหมือนหรือใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา ควรใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ควรจูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีนเป็นต้น ส่วนจุดอ่อนที่ผู้สอนชาวจีนควรได้รับการพัฒนา เช่น การเข้มงวดในการให้คะแนน การให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียนที่เหมาะสม การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อหลักสูตรภาษาจีนระดับอุดมศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

บรรณานุกรม

- กรรสา จันทวงศ์ไธ และคณะ. (2555). ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการสอนอย่างมีประสิทธิภาพของอาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์.
- กาญจนาอรุณสุขจุ. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัดอำเภอไชยปราการจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะเกษตรศาสตร์
- กิตติมา ปรีดีดิถ. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรพัฒนการพิมพ์.
- จรินทร์ยา ยวงนาถ. (2554). ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จารุวรรณพุดธิบัณฑิต. (2538). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ค.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อุดมศึกษา.
- ณิชาภัทร จาวสุตร. (2555). การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามความเห็นของนิสิต. วิทยานิพนธ์ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เทพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2533). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นฤมล กิจไพศาลรัตน์. (2551). ความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาทักษะการค้นคว้าทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประพัฒน์จำปาไทย. (2525). ความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภา ตูลานนท์. (2540). ความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนการสอนของนักศึกษาทางไกลสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ผ่องใส ถาวรจักร และคณะ. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่ออาจารย์ผู้สอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2550. นนทบุรี : วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พชนี ตั้งยีนยง และสุรีย์ ชุณหะเรืองเดช. (2552). รายงานการวิจัย เรื่องการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย : ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พัชรินทร์ กীরติวินิจกุล. (2554). ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน วิชาการจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : คณะการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พัชรินทร์ เอี่ยมล่ออภักดี. (2548). ทศนคติของผู้เรียนภาษาจีนกลางในการตัดสินใจเรียนภาษาจีนกลางและแนวโน้มพฤติกรรมกรเรียนภาษาจีนกลางในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฟ้ามุ่ย สุกันศีล. (2548). รายงานการวิจัย ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาลภ ป้อมสุข. (2548). ความพึงพอใจในการเรียนพลศึกษาของนักเรียนช่วงชั้นที่4 ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 เขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีปีการศึกษา 2547. ปรินญาณิพนธ์ กศ.บ.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัชนิกุล ภิญโญภาณุวัฒน์ และปยุตตภา เจริญธรรมวัฒน์. (2549). รายงานการวิจัย เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชต่อการให้บริการคำปรึกษาและด้านการรับลงทะเบียน ของสำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- รัตนา พรหมภพ. (2551). รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- แลงฟอร์ด. ความหมายของการสอน. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.itie.org/eqi/modules.php?name=Forums&file=viewtopic&p=3197>. (วันที่ค้นข้อมูล : 20 พฤศจิกายน 2556).
- วรรณวิมล จงจรวัยสกุล. (2551). ความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนและวัดผล. นนทบุรี : วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- วารุณีจันทร์ธนาวัฒน์. (2535). ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนของการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. ปรินญาณิพนธ์ศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศุภชัย แจ่มใจ. (2552). รายงานการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาจีนของผู้เรียน สาขาวิเทศธุรกิจจีนและสาขาจีนศึกษา คณะวิเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. ภูเก็ต : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศุภสิริ โสมาเกตู.(2544). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่5 ระหว่างการเรียนรู้โดยโครงการกับการเรียนรู้ตามคู่มือครู. ปรินญาณพนธ์ศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สง่า ภูธรรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอและความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานศึกษาธิการในเขตการศึกษา. ปรินญาณพนธ์ศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมบูรณ์ สงวนญาติ. (2536). งานวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน วิทยาลัยครูเทพสตรี.ลพบุรี : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูเทพสตรี.
- สมหมาย เปียณอม. (2551). ความพึงพอใจของนักศึกษาในการรับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. มหาวิทยาลัยนครปฐม.
- สำราญ จุช่วย และคณะ. (2552). รายงานการวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ : กรณีศึกษานักศึกษาเข้าใหม่ ปีการศึกษา 2555. นนทบุรี : วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สิรินดา วรรณะวิภาต. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยศรีปทุม.มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุจินต์ สุขะพงษ์. (2552).ความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหาร และการนำเสนอเพื่อการตลาดต่อนักศึกษาด้านการโรงแรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพมหานคร : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- หนังสือพิมพ์ผู้จัดการออนไลน์ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก<http://www.manager.co.th/iBizchannel/ViewNews.aspx?NewsID=9510000123616>(วันที่ค้นข้อมูล : 25 พฤศจิกายน 2556).
- หวั่ง หยวนหยวน. (2551). ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างไทย-จีน : กรณีศึกษาการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงราย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2003). *Marketing and introduction*. (6th ed.). New Jersey : Pearson Education.
- Maslow, Abraham. (1970). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row Publishers.
- Sun Lei. (2550). สภาพและแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ระดับช่วงชั้นที่ 3-4 ในจังหวัดนครปฐม. ปรินญาณพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.





รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์เปรมวิทยวิวัฒน์เศรษฐ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา
2. ดร. สุนทรี ศรีวันทนียกุล หัวหน้าสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา





แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

คำชี้แจง การสอบถามครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนระดับปริญญาตรีที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนและจะนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการบริหารบุคลากรผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชา ระดับชั้นและตรงกับความต้องการของผู้เรียน จึงขอความร่วมมือทุกท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นจริง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 3 สำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ภูมิลำเนา อำเภอ _____ จังหวัด _____

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

2.1 ด้านกลุ่มวิชาที่สอน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

คำจำกัดความ

1. กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน (เช่น ภาษาจีน 1 ภาษาจีน 2 ภาษาจีน 3 ภาษาจีน 4)
2. กลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน (เช่น การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การแปล)
3. กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน (เช่น ประวัติศาสตร์ วรรณคดี ความรู้เกี่ยวกับประเทศจีน สำนวน สุภาษิต)
4. กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์

12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน														
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (สั่งการบ้าน)														
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน														
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน														
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต														
17. เข้มงวดในการให้คะแนน														
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน														
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำ ข้อสอบ														
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน														



ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล	ธีรภาพ ปรีดีพจน์ (หัวหน้าโครงการวิจัย) Teeraparp Predeepoch
2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	8-5703- 87000-11-0
3. ตำแหน่งปัจจุบัน	พนักงานสายวิชาการ (อาจารย์) สาขาวิชาภาษาจีน สำนักจีนวิทยา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 571000 อีเมล teeraparpchen@hotmail.com โทรศัพท์ 08 9695 0343
4. ประวัติการศึกษา	4.1 ศศ.ม.(ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2550) 4.2 ศศ.บ. (ภาษาจีนธุรกิจ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ(2542)
5. ประวัติการทำงาน	5.1 บริษัทเอกชน (2542-2545) 4.1 โรงเรียนนานาชาติเซนต์สตีเฟ่น เขาใหญ่ (2546-2547) 4.1 มหาวิทยาลัยพะเยา (2550-2555)
6. สาขาวิชาที่มีความชำนาญ	ภาษาศาสตร์ (ภาษาจีน)
7. ประวัติการนำเสนอผลงานวิจัย	-
8. ประวัติการเผยแพร่ผลงานวิจัย	-
9. ผลงานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	-
10. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย	-

1. ชื่อ-นามสกุล	กัลยา ขวบ้านแพ้ว (ผู้ร่วมวิจัย) KanlayaKhaowbanpaew
2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	3-1002- 00431-09-2
3. ตำแหน่งปัจจุบัน	พนักงานสายวิชาการ (อาจารย์) สาขาวิชาภาษาจีน สำนักจีนวิทยา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 571000 อีเมล jkayun@hotmail.com โทรศัพท์ 09 1018 2141
4. ประวัติการศึกษา	4.1 ดุษฎีบัณฑิต สาขาภาษาศาสตร์และภาษาศาสตร์ประยุกต์ (เน้น ไวยากรณ์จีน) Beijing Language and Culture University (2556) 4.2 มหำบัณฑิต สาขาการล่ามและการแปลไทย-จีน Beijing Foreign Studies University (2553) 4.3 อ.บ. (ภาษาจีน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(2548)
5. ประวัติการทำงาน	5.1 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2550-2551)
6. สาขาวิชาที่มีความชำนาญ	ภาษาศาสตร์ (เน้นด้านไวยากรณ์ภาษาจีน)
7. ประวัติการนำเสนอ ผลงานวิจัย	-
8. ประวัติการเผยแพร่ ผลงานวิจัย	-
9. ผลงานวิจัยที่ได้รับการจด ทะเบียนทรัพย์สินทาง ปัญญา	-
10. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ข้องกับการบริหารงานวิจัย	-