

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	การสร้างขีดความสามารถในการให้บริการพัฒนาธุรกิจของ อุทยานวิทยาศาสตร์สำหรับผู้ประกอบการ
ผู้ประพันธ์	ชนม์ แสนใจกล้า
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ปรีศนีย์ ณ. ศิริ

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “การสร้างขีดความสามารถในการให้บริการพัฒนาธุรกิจของอุทยานวิทยาศาสตร์สำหรับผู้ประกอบการ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยหลัก และปัจจัยรอง ที่มีผลต่อขีดความสามารถในการให้บริการพัฒนาธุรกิจของอุทยานวิทยาศาสตร์ และเพื่อศึกษาและวิเคราะห์การจัดอันดับความสำคัญและค่าน้ำหนักในแต่ละปัจจัย ที่มีผลต่อการสร้างขีดความสามารถในการให้บริการพัฒนาธุรกิจของอุทยานวิทยาศาสตร์สำหรับผู้ประกอบการ ตลอดจนเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของอุทยานวิทยาศาสตร์ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (AHP) เป็นเครื่องมือหลักในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเจาะจงและแบบโควตา ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อุทยานวิทยาศาสตร์ ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ-เอกชน และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับอุทยานวิทยาศาสตร์

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า การสร้างขีดความสามารถในการให้บริการพัฒนาธุรกิจของอุทยานวิทยาศาสตร์สำหรับผู้ประกอบการ ขึ้นอยู่กับ ปัจจัยหลัก 2 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรและด้านโครงการ โดย ด้านทรัพยากรสำคัญที่สุด เนื่องจากทุน บุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน เครือข่าย และทรัพย์สินทางปัญญา เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ ในบรรดาทรัพยากร แหล่งทุนมีความสำคัญสูงสุด รองลงมาคือบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านบริหารธุรกิจ การตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ส่วนโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายความร่วมมือช่วยให้เข้าถึงทรัพยากรและความรู้ได้ง่ายขึ้น

ด้านโครงการ พบว่า โครงการพัฒนาธุรกิจและพัฒนาบุคลากร เป็นปัจจัยรองที่สำคัญ โครงการพัฒนาธุรกิจเน้นการบ่มเพาะธุรกิจ การวางแผนธุรกิจ การผลิต และวิจัยร่วมภาครัฐ-เอกชน ส่วนโครงการพัฒนาบุคลากรมุ่งการให้คำปรึกษาเชิงลึก การฝึกอบรม และศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ

การสร้างขีดความสามารถของอุทยานวิทยาศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องให้ความสำคัญทั้งด้านทรัพยากรและโครงการ โดยเสริมศักยภาพทุน บุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน เครือข่าย และทรัพย์สินทางปัญญา พร้อมออกแบบโครงการที่สนับสนุนผู้ประกอบการและบุคลากร อย่างเป็นระบบ เพื่อให้อุทยานวิทยาศาสตร์สามารถขับเคลื่อนนวัตกรรมที่ยั่งยืน ตอบสนองผู้ประกอบการ และสร้างความได้เปรียบแข่งขันในระยะยาว

**คำสำคัญ:** อุทยานวิทยาศาสตร์, การสร้างขีดความสามารถ, ขีดความสามารถในการให้บริการ, การพัฒนาธุรกิจ, บริการพัฒนาธุรกิจ, ผู้ประกอบการ, การยกระดับขีดความสามารถ การแข่งขัน, กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (AHP)



**Independent Study Title** Capacity Building to Improve Business Development Services for Science Parks' Entrepreneurs

**Author** Chon Sanchaigla

**Degree** Master of Business Administration (Business Administration)

**Advisor** Patsanee Nakeeree, Ph. D.

## ABSTRACT

The research entitled "Capacity Building to Improve Business Development Services for Science Parks' Entrepreneurs" aimed to study and analyze the primary and secondary factors affecting the capability of science parks in delivering business development services. The study also focused on examining and ranking the importance and weight of each factor influencing the enhancement of service capability, as well as proposing strategies to develop the science parks' capacity to effectively meet the needs of entrepreneurs. The Analytical Hierarchy Process (AHP) was employed as the primary research tool. The sample group was selected using a combination of purposive and quota sampling methods, including executives and staff of science parks, representatives from government and private agencies, and entrepreneurs who have experience working with science parks.

The findings indicate that the capability of science parks to provide business development services for entrepreneurs depends on two main factors: resources and projects. Among these, resources were identified as the most critical factor, encompassing capital, personnel, infrastructure, networks, and intellectual property, all of which are essential to effectively support entrepreneurs. Within the resource category, capital was deemed the most significant, followed by skilled personnel with expertise in business management, marketing, product development, and intellectual property management. Infrastructure and collaborative networks also play a crucial role by facilitating access to resources and knowledge.

Regarding projects, the study found that business development projects and personnel development projects are important secondary factors. Business

development projects focus on business incubation, business planning, production, and collaborative research between government and private sectors, enhancing entrepreneurs' skills and capacities to apply knowledge and resources effectively. Personnel development projects emphasize in-depth consulting, training, and study visits to exemplary organizations, serving as a key mechanism to develop skilled personnel capable of supporting entrepreneurs continuously.

In conclusion, building an effective capability for science parks requires attention to both resources and projects. Strengthening capital, skilled personnel, infrastructure, networks, and intellectual property, alongside systematically designed programs that support both entrepreneurs and personnel, will enable science parks to act as sustainable innovation hubs, respond to entrepreneurs' needs, and create long-term competitive advantages.

**Keywords:** Science Park, Capability Building, Service Capability, Business Development, Business Development Services, Entrepreneurs, Competitiveness Enhancement, Analytic Hierarchy Process (AHP)

