

| | |
|---------------------------|---|
| ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ | ปัจจัยทรัพยากรที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานวัตกรรมองค์กร : |
| | กรณีศึกษา โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง |
| ผู้ประพันธ์ | ธัญนันท์ บั้งเงิน |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธฤตวัน เจริญพร |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยด้านทรัพยากรที่จับต้องได้ที่ส่งผลต่อการพัฒนานวัตกรรมองค์กรของโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2) ศึกษาปัจจัยด้านทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้ที่ส่งผลต่อการพัฒนานวัตกรรมองค์กร และ (3) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อนวัตกรรมองค์กรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยพิจารณาทรัพยากรองค์รวมที่สำคัญ ได้แก่ ทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรทางกายภาพ ทรัพยากรทางเทคโนโลยีและข้อมูล ทรัพยากรมนุษย์ ชื่อเสียงและทุนทางสังคม รวมถึงทรัพยากรภูมิภาคและเครือข่ายภายนอก กับนวัตกรรมองค์กรสามมิติ ได้แก่ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมกระบวนการ และนวัตกรรมบริการ การวิจัยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวน 385 คน โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา การทดสอบความแตกต่าง และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ทรัพยากรองค์รวมทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ รวมถึงนวัตกรรมองค์กรอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบพบว่า อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงาน ส่งผลต่อความคิดเห็นต่อนวัตกรรมองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ขณะที่เพศไม่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญ ผลการวิเคราะห์การถดถอยชี้ว่า ทรัพยากรภูมิภาคและเครือข่ายภายนอก รวมถึงทรัพยากรด้านเทคโนโลยีและข้อมูล เป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานวัตกรรมองค์กรในทุกมิติ ผลการศึกษาสะท้อนถึงความจำเป็นของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและความร่วมมือภายนอก เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถด้านนวัตกรรมของโรงพยาบาลอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ทรัพยากรองค์กร, นวัตกรรมองค์กร, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

Independent Study Title Resource Factors Affecting Organizational Innovation
Development: A Case Study of Mae Fah Luang University
Medical Center Hospital

Author Thanyanan Bunggun

Degree Master of Business Administration (Business
Administration)

Advisor Assistant Professor Tarittawan Chareanporn, Ph. D.

ABSTRACT

This study aimed to (1) examine tangible organizational resources influencing organizational innovation development at Mae Fah Luang University Medical Center Hospital, (2) investigate intangible organizational resources affecting organizational innovation development, and (3) compare perceptions of organizational innovation across personal factors. Key organizational resources included financial resources, physical resources, technology and information resources, human resources, reputation and social capital, as well as regional resources and external networks. Organizational innovation was examined in three dimensions: product innovation, process innovation, and service innovation. A quantitative research design was employed. Data were collected from 385 hospital personnel using a structured questionnaire and analyzed using descriptive statistics, difference tests, and stepwise multiple regression analysis.

The findings revealed that both tangible and intangible organizational resources, as well as organizational innovation, were perceived at a high level. Differences in perceptions of organizational innovation were statistically significant across age, educational level, job position, and length of work experience, while gender showed no significant difference. Stepwise multiple regression analysis indicated that regional resources and external networks, along with technology and information resources, were significant predictors of organizational innovation across all dimensions. The results highlight the critical role of information technology

development and external collaboration in strengthening innovation capacity and supporting the sustainable transformation of university hospitals.

Keywords: Organizational Resources, Organizational Innovation, University Hospital

