

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาเรื่องทักษะ ความรู้ และประสบการณ์สำหรับ เจเนอเรชันซีที่จำเป็นต่อการปรับตัวในการทำงาน
ผู้ประพันธ์	เมธานันต์ แสนพรม
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ปิยธิดา เพียรรุประสิทธิ์

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการศึกษาด้านทักษะ ความรู้ และประสบการณ์สำหรับเจเนอเรชันซีที่จำเป็นต่อการปรับตัวในการทำงานโดยใช้ทักษะในการทำงาน ความรู้สาระเนื้อหา และปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานเป็นตัวแปรอิสระ และใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Linear Regression) ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

ผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะในการทำงานสามารถอธิบายความแปรปรวนของการปรับตัวในการทำงานได้ร้อยละ 14.1 ($R^2 = 0.141$) โดยทักษะทางปัญญา ($\beta = 0.264, p < 0.01$) และทักษะทางร่างกาย ($\beta = 0.119, p < 0.05$) ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านความรู้สาระเนื้อหาเชิงบูรณาการ สามารถอธิบายความแปรปรวนของการปรับตัวในการทำงานได้ร้อยละ 15.5 ($R^2 = 0.155$) โดยความรู้ด้านสุขภาพ ($\beta = 0.148, p < 0.01$) ความรู้เกี่ยวกับโลก ($\beta = 0.137, p < 0.01$) และความรู้ด้านการเงิน เศรษฐกิจ ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ($\beta = 0.129, p < 0.05$) มีอิทธิพลต่อการปรับตัวในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านปัจจัยประสบการณ์การทำงาน สามารถอธิบายความแปรปรวนต่อการปรับตัวในการทำงานได้ร้อยละ ($R^2 = 0.534$) โดยความพึงพอใจขององค์กร ($\beta = 0.373, p < 0.01$) ทศนคติที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน ($\beta = 0.304, p < 0.01$) และความน่าเชื่อถือขององค์กร ($\beta = 0.149, p < 0.01$) เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ทั้งนี้ ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานมีอิทธิพลต่อการปรับตัวในการทำงานของเจเนอเรชันซีมากที่สุด รองลงมาคือความรู้เชิงบูรณาการและทักษะในการทำงาน โดยผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร การเตรียมความพร้อมแรงงาน และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: เจเนอเรชันซี, การปรับตัวในการทำงาน, ทักษะการทำงาน, ทักษะ, ความรู้เชิงบูรณาการ, ประสบการณ์การทำงาน

Independent Study Title A Study on Skills, Knowledge, and Experiences Essential for Generation Z to Adapt in the Workplace

Author Methanan Saenprom

Degree Master of Business Administration (Business Administration)

Advisor Piyatida Planluprasidh, Ph. D.

ABSTRACT

This study employs a quantitative research approach to investigate the essential skills, knowledge, and experience necessary for Generation Z to adapt in the workplace. The research considers job skills, content-based knowledge, and work experience as independent variables and utilizes multiple linear regression analysis to analyze data collected from a sample of 400 respondents.

The results revealed that work-related skills explained 14.1% of the variance in workplace adaptation ($R^2 = 0.141$). Cognitive skills ($\beta = 0.264$, $p < 0.01$) and physical skills ($\beta = 0.119$, $p < 0.05$) had a statistically significant positive effect on workplace adaptation. Integrated content knowledge accounted for 15.5% of the variance in workplace adaptation ($R^2 = 0.155$), with health literacy ($\beta = 0.148$, $p < 0.01$), global awareness ($\beta = 0.137$, $p < 0.01$), and financial, economic, business, and entrepreneurial knowledge ($\beta = 0.129$, $p < 0.05$) demonstrating statistically significant effects. Work experience factors showed the highest explanatory power, accounting for 53.4% of the variance in workplace adaptation ($R^2 = 0.534$). Organizational dependability ($\beta = 0.373$, $p < 0.01$), attitudes toward coworkers ($\beta = 0.304$, $p < 0.01$), and organizational credibility ($\beta = 0.149$, $p < 0.01$) were significant predictors of workplace adaptation.

Moreover, the findings indicate that work experience factors exert the greatest influence on workplace adaptation among Generation Z, followed by integrated knowledge and work-related skills. The results of this study can be utilized as guidelines for curriculum development, workforce preparation, and effective human resource management in modern organizations.

Keywords: Generation Z, Workplace Adaptation, Workplace Skills, Skills, Integrated Knowledge, Work Experience

