

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	การเสริมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขอรับการพิจารณาจริยธรรม การวิจัยในมนุษย์สู่ความเป็นเลิศด้านการบริการ
ชื่อผู้ประพันธ์	ศรินทร์ทิพย์ อรินตะทราย
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ว่าที่ร้อยตรี อาจารย์ ดร.ปฏิพัทธ์ ต้นมิ่ง

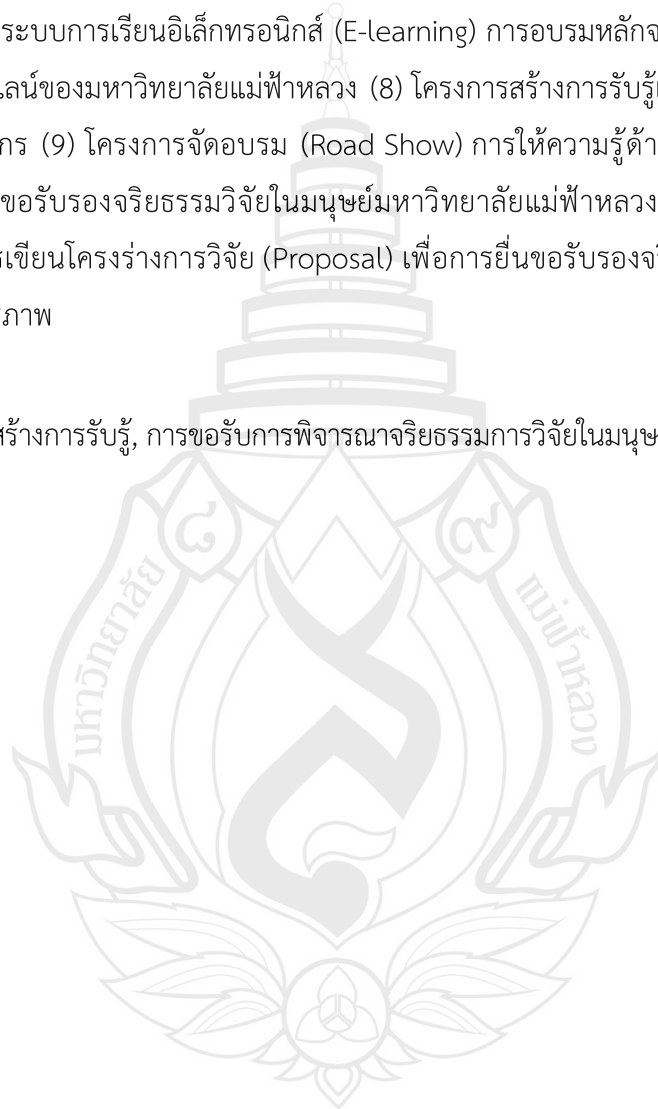
บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาด้านการรับรู้และอุปสรรคในการขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และเสนอแนวทางเสริมสร้างการรับรู้เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ใช้บริการรวม 21 คน ซึ่งประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาเอก นักศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผู้ศึกษาใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenology) และการวิเคราะห์กระบวนการวิเคราะห์แก่นสาระ (Thematic analysis) โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง จากนั้นค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างหัวข้อต่าง ๆ เพื่อสรุปแนวโน้มและรูปแบบผลการศึกษาที่ค้นพบ ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ของผู้วิจัยมีความแตกต่างกัน บางคนทราบข้อมูลเพียงบางส่วน ขณะที่บางคนไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด โดยหลายคนได้รับข้อมูลจากการสอบถามเจ้าหน้าที่และการยื่นเอกสารด้วยตนเอง ในด้านการใช้งานเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์พบว่า แม้ทุกคนเคยใช้บริการ แต่ระบบยังมีข้อจำกัด เช่น การเข้าใช้งานที่ไม่สะดวก และระบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ก็มีปัญหาด้านเนื้อหาที่ยาวเกินไปและขาดการสรุป ผลการวิจัยยังชี้ให้เห็นถึงความซับซ้อนของกระบวนการยื่นขอรับการพิจารณาจริยธรรม เช่น เอกสารที่ต้องยื่นและระยะเวลาการพิจารณาที่ยาวนาน และไม่มีการกำหนดระยะเวลาแจ้งความคืบหน้าในแต่ละขั้นตอน อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการยื่นขอผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากสะดวกและลดการใช้เอกสาร และต้องการให้ระบบมีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายขึ้น

แนวทางการเสริมสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์สู่ความเป็นเลิศด้านการบริการ ผู้ศึกษาได้เสนอแนวทางเป็น 10 โครงการ ดังนี้ (1) โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และพันธกิจของสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2) โครงการใช้งานระบบเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (3) โครงการเสริมสร้างความรู้

และความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการยื่นขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (4) โครงการอบรมบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ให้ความรู้และข้อเสนอแนะสำหรับนักวิจัยที่ยื่นขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (5) โครงการอบรมพนักงานสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ (6) โครงการอบรมการยื่นขอการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ผ่านระบบออนไลน์ (E-Submission Online) สำหรับนักวิจัยเรื่อง กระบวนการและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง (7) โครงการพัฒนาระบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) การอบรมหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ในรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (8) โครงการสร้างการรับรู้และการพัฒนาพฤติกรรมเชิงบวกในองค์กร (9) โครงการจัดอบรม (Road Show) การให้ความรู้ด้านการเตรียมเอกสารและขั้นตอนการยื่นขอรับรองจริยธรรมวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (10) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนโครงการวิจัย (Proposal) เพื่อการยื่นขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การสร้างการรับรู้, การขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์, การบริการที่เป็นเลิศ



Independent Study Title	Enhancing Perception of Human Research Protection (HRP) Submission for Service Excellence
Author	Sirintip Arintasai
Degree	Master of Business Administration (Business Administration)
Advisor	Acting Sub Lt. Patipat Tunming, Ph. D.

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) examine the current situation, problems, and obstacles related to awareness regarding the process of requesting ethics approval for human research, and (2) enhance the perception on administrative development towards the excellent service. This study applied a qualitative research method to collect data through in-depth interviews with 21 service users or individuals requesting ethics approval for human research. The participants included associate professors, assistant professors, lecturers, researchers, Ph.D. students, master's students, and undergraduate students. The researcher employed phenomenological analysis and thematic analysis techniques to categorize the data obtained from the interviews and related documents. The analysis aimed to identify relationships between the various topics in order to summarize the trends and patterns found in the research results.

The research findings on the awareness of the situation, problems, and obstacles encountered when requesting ethics approval for human research from the Human Research Ethics Committee at Mae Fah Luang University revealed that the level of awareness among lecturers, researchers, and students varied. Some were only partially aware, while others were unaware of the entire process. Many individuals obtained information by submitting documents in person and inquiring with staff for further details. Regarding the use of the website of the Human Research Ethics Committee, all participants had used the service, but they encountered issues with the system's efficiency, such as difficulties in accessing information and inconvenient usage.

Additionally, the E-learning system had limitations, such as certain lessons containing excessive content and a lack of content summaries at the end of lessons. The process of submitting ethics approval requests remained complicated, with issues related to required documents, submission steps, and excessively long review periods. Furthermore, there was no clear timeline for providing updates at each stage of the process. However, the findings also revealed that most participants agreed with the submission of requests through the online system due to its convenience and its potential to reduce paperwork. They expressed a desire for the system to be more efficient and user-friendly, so that the process of requesting ethics approval could be more effective and convenient for all researchers.

In terms of enhancing awareness about the process of requesting ethics approval for human research, the researcher proposed 10 projects to improve service excellence: (1) Training programs to enhance knowledge and understanding of the roles and missions of the Human Research Ethics Committee at Mae Fah Luang University; (2) Projects to improve knowledge and understanding of the procedures for submitting requests for ethics approval for human research; (3) Training for staff at the Human Research Ethics Office on "Excellence in Service"; (4) Programs to improve the use of the website of the Human Research Ethics Committee at Mae Fah Luang University; (5) Training for staff and personnel providing guidance and feedback to researchers requesting ethics approval for human research; (6) Workshops on submitting ethics approval requests through the (E-Submission Online) system, covering the correct processes and practices for researchers; (7) Development of an E-Learning system for ethics training in human research in an online format at Mae Fah Luang University; (8) Programs to raise awareness and promote positive behaviors within the organization; (9) Roadshows to educate on document preparation and procedures for submitting ethics approval requests for human research at Mae Fah Luang University; (10) Practical workshops on writing research proposals for submitting ethics approval requests in an effective manner

Keywords : Enhancing Perception, Human Research Protection (HRP), Service Excellence

