

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อสมรรถนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่ได้รับการรับรองตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ UK Professional Standards Framework (UK-PSF) และ (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของอาจารย์กับผลลัพธ์การเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษาจำนวน 190 คนที่เรียนกับอาจารย์ที่ได้รับการรับรอง และผู้เข้าร่วมสัมภาษณ์จำนวน 21 คน เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีการรับรู้สมรรถนะการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพของ UK-PSF ในด้านการให้ข้อมูลป้อนกลับของอาจารย์ผู้สอน คุณลักษณะเฉพาะบุคคลของอาจารย์ผู้สอนและด้านการบรรยายและความชัดเจนในการอธิบายของอาจารย์ตามลำดับ สมรรถนะของอาจารย์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจและผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M=4.82$, $SD=0.43$) ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพเพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนและการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา

คำสำคัญ: สมรรถนะอาจารย์, ผลลัพธ์การเรียนรู้, ความพึงพอใจของนักศึกษา, UK-PSF

Abstract

The objectives of this study were (1) to investigate students' perceptions of the competencies of Mae Fah Luang University lecturers who are certified under the UK Professional Standards Framework (UK-PSF) and (2) to examine the relationship between lecturer competencies, student learning outcomes, and student satisfaction. The participants consisted of 190 students who were taught by UK-PSF-certified lecturers and 21 participants who took part in in-depth interviews. The research instruments included a questionnaire and semi-structured interviews. The results indicated that students perceived the teaching competencies of Mae Fah Luang University lecturers certified under the UK-PSF at a high level, particularly in terms of lecturer feedback, lecturers' personal characteristics, and the clarity of lectures and explanations. In addition, lecturer competencies were found to be positively correlated with both student satisfaction and student learning outcomes, with an overall high level ($M = 4.82$, $SD = 0.43$). These findings emphasize the importance of lecturer development in accordance with professional standards frameworks, as such development contributes to the enhancement of teaching quality and learning effectiveness in higher education.

Keywords: lecturers' competencies, learning outcomes, student satisfaction, UK-PSF