

ชื่อเรื่องการศึกษาโดยอิสระ

การวิเคราะห์ และการออกแบบระบบสารสนเทศ  
สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า งบผู้ใช้ไฟ  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน

นายจรัญ ปันตัน

หลักสูตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

นาวาอากาศ ดร. ธงชัย อยู่ญาติวงศ์

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันของงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย 2) ศึกษาปัญหาการทำงานในปัจจุบันของงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค 3) ออกแบบระบบสารสนเทศที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับขั้นตอนการทำงาน โดยการศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน งานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ

ผลการศึกษาพบว่า ขั้นตอนการทำงานของระบบเดิม สามารถแบ่งงานได้ดังนี้  
ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ ผู้ใช้ไม่มีความพึงพอใจ เมื่อเปรียบเทียบกับ การให้บริการของเอกชน มีขั้นตอนการดำเนินการที่ป้องกันการทุจริตมากมาย แต่ไม่มีมาตรการหรือวิธีการที่จะให้ผู้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก พนักงานที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นร่วมกันได้ว่า ระบบควรมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ตัวเองสามารถทำงานบริการประชาชนได้มาก และสะดวกยิ่งขึ้น ความต้องการของระบบใหม่ คือ ต้องการให้ใช้งานง่าย สะดวก เร็ว ช่วยลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล

เมื่อนำขั้นตอนระบบการขยายเขต ระบบจำหน่ายไฟฟ้าปัจจุบัน กับระบบสารสนเทศ ที่ออกแบบใหม่มาเปรียบเทียบกัน พบว่าเมื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้ ก็จะทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจมากขึ้น ในแง่ของความเร็ว ความมีเหตุผล รวมทั้งพนักงานก็มีความพึงพอใจที่สามารถให้บริการผู้ใช้ไฟได้มากขึ้น เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**Title : Investigation and Design of Information System for Area Expansion of Electricity Distribution System Using Consumer Account of Chiangrai Provincial Electricity Authority**

**Author : Mr. Jaran Pantan**

**MBA : Business Administration**

**Advisor : Captain Dr. Thongchai Yuyatwong**

### **Abstract**

The objectives of this independent study are (1) to study current procedure of area expansion work of electricity distribution system using consumer account of Chiangrai Provincial Electricity Authority, (2) to study current problems of area expansion work of electricity distribution system using consumer account of Provincial Electricity and (3) to design the information system which can be applied to the work procedure by investigating from interview data of people involved area expansion plan of electricity distribution system.

The problems of current work were the slowness of implementation procedure, which were not satisfied consumers when compared with private service, and although there were several methods for prevention of corruption but there was no proper way to facilitate service to consumer. The related officials suggested that a current system should be changed in order to provide more amount and convenience service.

The requirement of new system design were to be simplified, convenient and rapid for use and decreasing the error in data recording. Therefore after investigation and design, a new information system was categorized 11 steps

Comparing a current system with a new system of area expansion of electricity distribution, it was indicated that the consumers had more satisfaction in service due to it was convenient and reasonable and officials were satisfied that they could provide better service.