

ชื่อเรื่องการศึกษาโดยอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐต่อนโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าวในเขตพื้นที่อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน	ร้อยตำรวจเอกหญิง พนอ จารุแพทย์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ พิพัฒน์ ไทยอารีย์ อาจารย์ พรรณภา ชินทรเดชา

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐต่อนโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าว ในเขตพื้นที่อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย กลุ่มประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการนํานโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าวมาปฏิบัติ ในเขตพื้นที่อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ประกอบด้วยหน่วยรักษาความสงบเรียบร้อยตามลำแม่น้ำโขง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ตำรวจน้ำ ตำรวจภูธร ตำรวจตระเวนชายแดน และจัดหางานจังหวัดเชียงราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน chi-square, Kendall's โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 78.8 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีมากที่สุด ในหน่วยที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้นโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าว และมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งเมื่อนํามาเปรียบเทียบกับอายุการทำงานของกลุ่มอายุดังกล่าวแล้ว พบว่ากลุ่มตัวอย่างเหล่านี้ร้อยละ 90 มีอายุงานมากกว่า 10 ปี แต่เมื่อดูจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับนโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าวจริง ๆ แล้ว พบว่ามีเพียงร้อยละ 31.9

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบังคับใช้นโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าวของรัฐบาลพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับปานกลาง ด้านอายุ ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กันกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบังคับใช้นโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าว สำหรับ ประเภทหรือตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าว มีความสัมพันธ์กันกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบังคับใช้นโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าว มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลกระทบและเป็นอุปสรรตต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างหากองค์กรมีการจัดรูปแบบโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน มีระบบการมอบหมายงาน การสั่งการ และการติดตามตรวจสอบที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรการอบรมให้ความรู้และคำแนะนำเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ดีและต่อเนื่องแล้ว ทำให้การปฏิบัติงานตามนโยบายเกิดความชัดเจนและเกิดผลกระทบตลอดจนปัญหาน้อยตามไปด้วย

คำสำคัญ: นโยบายการผ่อนผันแรงงานต่างด้าว

Independent Study Title	Factors affecting the understanding of government officials with clement foreign workers policy in Chiang Saen district, Chiang Rai province.
Author	Poiec Captain Phanor Jarruphaet
Degree	Master of Public Administration
Supervisory Committee	Assoc. Prof. Phiphat Thaiarry Lecturer Panapa Chiantradajar

ABSTRACT

This research has studied the factors affecting the understanding of government officials with clement foreign workers policy in Chiang Saen district, Chiang Rai province. Populations in this research were the authorities who using clement foreign workers policy in Chiang Saen district, Chiang Rai province, composes of Maekhong riverine unit chiang rai, Office of Immigration, Marine Police, Provincial Police, Border Patrol Police and Chiang Rai Department of Employment. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, average, Standard deviation, chi-square, Kendall's Oleh and significant statistically of .05.

The mostly sample had the age range 31-50 years (accounted for 78.8 percent of samples) who graduated from a lower degree than bachelor's degree. When compared the degree of officials with the working age of such age group (31-50 years) showed that 90 percent had the working age more than 10 years but the sample that work concerned the clement foreign workers policy had only 31.9 percent.

Knowledge and understanding about the enforcement of clement foreign workers policy of the government found that the most of samples had knowledge and understanding of the policy

in medium level. Age and education were not related to understanding about the enforcement of policy. The related variable of understanding about the enforcement of policy were types or position of job, duration of operation and duration of operational policies at a significant statistically of .05. Duration of operation and duration of operational policies were related with factors affecting to works and to bring policy into action at a significant level of .05.

From the sample interview, if the organization has the clear organization structure, assignment system, good commanding and monitoring, development personnel training to provide knowledge and advice to staff who work well and continuity, thus the operational of policy was transparent and it was less impacts and problems.

Keywords: clement foreign workers policy

