ชื่อเรื่องดุษฎีนิพนธ์ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ บนเส้นทางยุทธศาสตร์

R3A (เชียงราย - คุนหมิง)

ชื่อผู้เขียน ธงชัย ภูวนาถวิจิตร

หลักสูตร ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ คร. จุฑา เทียนไทย

รองศาสตราจารย์ คร. ปรีชา อุปโยคิน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. บุษบา สิทธิการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา บริบทของการท่องเที่ยว เศรษฐกิจ การเมือง และการปกครอง สังคมและวัฒนธรรม เทคโนโลยีการสื่อสาร สิ่งแวคล้อม และการตลาด รวมถึง ความพร้อมค้านการท่องเที่ยว (6A's) ได้แก่ (1) สิ่งคึงคูคใจทางการท่องเที่ยว (2) เส้นทางคมนาคม เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว (3) สิ่งอำนวยความสะควกในแหล่งท่องเที่ยว (4) การบริหารจัคการแหล่ง ท่องเที่ยว (5) ที่พักในแหล่งท่องเที่ยว และ (6) กิจกรรมทางการท่องเที่ยวบนเส้นทางR3A เพื่อกำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวบนเส้นทางยุทธศาสตร์ R3A (เชียงราย-คุนหมิง)

การคำเนินการวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed methodology research) ด้วยการ สัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth interviews) ผู้บริหารภาครัฐและเอกชน และผู้มีส่วนได้เสียจากการ ท่องเที่ยว การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participant observation) และ ไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) โดยใช้แบบสำรวจความพร้อมด้านการท่องเที่ยว (6A's) สำหรับ ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวภายในประเทศและชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามา ท่องเที่ยวบนพื้นที่กลุ่มเมืองท่องเที่ยวที่ศึกษา ได้แก่เมืองเชียงของ ประเทศไทย เมืองหลวงน้ำทา สปป.ลาว และเมืองจิ่งหง เขตสิบสองปันนา จีน (ตอนใต้) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ เนื้อหา (Contents analysis) และ SWOT analysis สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพและ โปรแกรมวิเคราะห์ สถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS และการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap analysis) สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ

จากการศึกษาพบว่า สถานการณ์ และแนวโน้มของการพัฒนาการท่องเที่ยวบนเส้นทางยุทธ ศาสตร์ R3A (เชียงราย-คุนหมิง) ภายหลังการเปิดใช้ เส้นทาง R3A อย่างเป็นทางการ อยู่ในช่วงการ ขยายตัวและมีแนว โน้มของอัตราการเจริญเติบ โตด้านการท่องเที่ยวเพิ่มสูงขึ้น อันเนื่องมาจากการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งคึงคูคใจด้านการท่องเที่ยว ตลอคจนสิ่งอำนวยความสะควกใน แหล่งท่องเที่ยว อีกทั้งความโดดเด่นของบริบทด้านต่าง ๆ ที่ใกล้เคียงกัน ทั้งทางด้านสังคมและ วัฒนธรรมเศรษฐกิจและการตลาดการท่องเที่ยว ซึ่งดึงคดใจนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก ภายใต้บริบท ้ค้านการเมืองและการปกครอง เทคโนโลยีการสื่อสารและสิ่งแวคล้อมที่แตกต่างกัน แต่อย่างไรก็ ตามทั้ง 3 ประเทศ ก็ให้การสนับสนุนนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว ร่วมกัน นอกจากนี้จากการศึกษาความพร้อมด้านการท่องเที่ยว(6A's)พบว่า ยังมีความพร้อมอยู่ใน ระดับปานกลางเท่านั้น มีเพียงเส้นทางคมนาคมเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ที่มีความพร้อมอยู่ในระดับสูง ในขณะที่ความพร้อมทางด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะควกในแหล่ง ท่องเที่ยว การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว ที่พักในแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยว ยังคงมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาการ ท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับนโยบายพัฒนาการท่องเที่ยวร่วมกันทั้งในเชิงรุก เชิงรับ เชิงป้องกันและ เชิงแก้ไข ได้แก่(1) ยทธศาสตร์การพัฒนาเชื่อมโยงการท่องเที่ยวเชียงของ หลวงน้ำทา และจิ่งหง (2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเส้นทางการเดินทางและการท่องเที่ยว (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง ศูนย์กลางธุรกิจการท่องเที่ยว(4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาความพร้อมด้านการท่องเที่ยว(6A's) และ (5) ยุทธศาสตร์การสร้างเครื่อข่ายการตลาดและพันธมิตรทางธุรกิจการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการ ขยายตัวทางด้านการท่องเที่ยวในอนาคต

คำสำคัญ: เส้นทางยุทธศาสตร์ R3A (เชียงราย-คุนหมิง) / ความพร้อมด้านการท่องเที่ยว (6A's)

Dissertation Title Integrated Strategic Planning of Tourism Development on

The R3A Northern Economic Corridor (Chiang Rai-Kunming)

Author Thongchai Phuwanatwichit

Degree Doctor of Philosophy (Social Sciences)

Supervisory Committee Asst. Prof. Dr. Jutha Thianthai

Asst. Prof. Dr. Preecha Upayokhin Assoc. Prof. Dr. Busaba Sitthikarn

ABSTRACT

This study attempts, as its primary objective, to study the contexts of tourism, economy, politics and laws, socio-cultural, communication technology, environment and marketing, along with the issues of tourism readiness (6A's); Attraction, Accessibility, Amenities, Ancillary Services, Accommodation and Activities of the R3A Northern Economic Corridor (Chiang Rai-Kunming) in order to determine strategies needed for tourism development along this economic corridor.

The methodology adopted for Mixed methodology Research was in-depth interviewing. Interviews were conducted with administrators of the public and the private sectors, and with tourism stakeholders. In addition, by means of participatory observation, non-participatory observation and tourism-readiness survey forms (6A's), the data were also collected from tourism business practitioners, as well as from Thai and foreign tourists visiting the cities under investigation. The cities include Chiang khong of Thailand, Luang Nam Tha of the Democratic People's Republic of Lao, and Jing Hong of the Xishuangbanna Province, The People Republic of China.

The data were analyzed both qualitatively, and quantitatively based on the content analysis and SWOT analysis methods. Statistic were also used to analyze the data.

(6)

The study has found that the R3A Northern Economic Corridor (Chiang Rai-Kunming), since

its official opening, has been exhibiting situations of and trends in tourism growth and expansion.

This is due to the development of infrastructure and facilities in tourist attractions areas, supported by

the various outstanding contexts of tourism in its vicinity, namely, socio-cultural, economic and

tourism-related marketing contexts, all of which strongly attract tourists. Despite the different political

systems, laws and statutes, communication technology and environments, the three countries have

collaborated to support tourism infrastructure development.

With regard to the issue of tourism readiness (6A's), it is found that the degree of readiness is

in the intermediate. Only the aspect of access routes to tourist accessibility has been rated high. On the

other hand, the degrees of tourist attraction readiness, amenities readiness, ancillary Services

readiness, accommodation readiness, and tourism activity readiness are intermediate. For this reason,

it is necessary that tourism development strategies be devised in accordance with the Mutual Proactive

and Defensive Tourism Development Policy. Such strategies include (1) strategies to develop for better

tourism links of Chiangkhong, Luang Nam Tha and Jing Hong (2) strategies to develop for building

logistic networks and tourism (3) strategies to of tourism businesses center (4) strategies to develop

tourism readiness (6A's) and (5) strategies to build networks and alliances of tourism businesses, as a

means to accommodate future expansion of tourism.

Keywords: R3A Northern Economic Corridor (Chiang Rai-Kunming) / Tourism readiness (6A's)

(7)