

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

มาตรการของอาเซียนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ข้ามชาติ: กรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ผู้ประพันธ์

สุพิชญา ศิริณาดล

หลักสูตร

นิติศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ น้อยฉิม

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มุ่งศึกษาปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติรูปแบบใหม่ในกรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งแพร่ระบาดอย่างกว้างขวางในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการสื่อสารในยุคดิจิทัล แก๊งคอลเซ็นเตอร์ใช้ช่องทางออนไลน์ในการหลอกลวงประชาชนข้ามพรมแดน ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและความมั่นคงของประชาชนในหลายประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางอย่างผู้สูงอายุหรือผู้ขาดทักษะด้านดิจิทัล ปัญหานี้มีลักษณะซับซ้อนและเกี่ยวพันกับการค้ามนุษย์ การใช้แรงงานโดยมิชอบ และการลักลอบข้ามพรมแดน ซึ่งส่งผลให้การบังคับใช้กฎหมายในหลายประเทศยังไม่สามารถจัดการกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการศึกษาพบว่า แม้กลุ่มประเทศอาเซียนจะมีความพยายามร่วมมือกัน เช่น การออกแผนยุทธศาสตร์ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการลงนามในปฏิญญาต่าง ๆ แต่ยังคงขาดอนุสัญญาพหุภาคีเฉพาะด้านที่สามารถกำหนดมาตรการทางกฎหมายร่วมกันในการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและกฎหมายระหว่างประเทศสมาชิกยังเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการบังคับใช้มาตรการร่วมในระดับภูมิภาค ดังนั้น วิทยานิพนธ์จึงเสนอให้สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จัดทำอนุสัญญาพหุภาคีว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติกรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมมาตรการทางกฎหมายที่เป็นมาตรฐานร่วมกัน เช่น การสืบสวนข้ามพรมแดน การคุ้มครองเหยื่อ การติดตามและยึดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม รวมทั้งการให้สัตยาบันและการร่อนวักกฎหมายดังกล่าวเข้าสู่ระบบกฎหมายภายในของแต่ละประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเสนอให้จัดตั้งองค์กรกลางในระดับภูมิภาคเพื่อทำหน้าที่เป็นกลไกประสานงาน สละสลวยข้อมูลข่าวสาร และติดตามการดำเนินคดีข้ามชาติ โดยมีสถานะเป็นกลางและเป็นที่ยอมรับของประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่มาตรการของอาเซียนในการรับมือกับอาชญากรรมคอลเซ็นเตอร์อย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรมในระยะยาว

คำสำคัญ : อาชญากรรมข้ามชาติ, แก๊งคอลเซ็นเตอร์, อาเซียน, มาตรการทางกฎหมาย



Thesis Title	ASean Measures to Prevent and Suppress Transnational Crimes: A Case of Crimes Committed Call Center Gangs
Author	Supichaya Sirinapadon
Degree	Master of Laws
Advisor	Associate Professor Chukeat Noichim, Ph. D.

ABSTRACT

This thesis aims to examine the emerging form of transnational crime represented by call center gangs, which have rapidly spread across Southeast Asia. This phenomenon is a consequence of technological and communication advancements in the digital age. Call center gangs exploit online platforms to deceive victims across borders, resulting in financial losses and threats to the security of individuals in multiple countries—particularly among vulnerable groups such as the elderly and those lacking digital literacy. The complexity of this issue is compounded by its connections to human trafficking, forced labor, and illegal border crossings, making it difficult for law enforcement agencies in many countries to address the problem effectively. The study finds that although ASEAN member states have taken steps toward cooperation—such as implementing the ASEAN Cybersecurity Cooperation Strategy and signing various declarations—there remains a lack of a specific multilateral convention that clearly outlines joint legal measures to prevent and suppress call center scams. Furthermore, disparities in economic development and legal systems among member countries pose significant challenges to the implementation of regional measures. Accordingly, this thesis proposes that the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) develop a multilateral convention focused on the prevention and suppression of transnational crimes committed by call center gangs. This convention should establish shared legal standards, including provisions for cross-border investigations, victim protection, the tracing and confiscation of crime-related assets, and effective incorporation of these measures into each member state's domestic legal system. In addition, the thesis recommends the establishment of a

neutral and widely accepted regional central agency to act as a coordination mechanism, intelligence repository, and body for monitoring transnational prosecutions. Such an initiative would significantly strengthen ASEAN's capacity to address call center scams in a sustainable and concrete manner over the long term.

Keywords: Transnational Crime, Call Center Gangs, ASEAN, Legal Measures

